



JAARVERSLAG

2015

Inleiding

Voor u ligt het inhoudelijk jaarverslag 2015 van Welzijn Baarn.

Dit jaarverslag geeft een inhoudelijke en kwantitatieve weergave van de werkzaamheden die Welzijn Baarn heeft verricht in de uitvoering van de prestatie-overeenkomst met de gemeente Baarn. Samen met het financieel jaarverslag 2015 legt Welzijn Baarn hiermee verantwoording af over de haar toegekende subsidie van € 907.541,-.

Welzijn Baarn heeft de subsidie aangewend ten behoeve van activiteiten, diensten en voorzieningen conform haar statutaire doelstelling: “Het bevorderen van het welzijn van de inwoners van de gemeente Baarn, mede met het oog op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet werk en inkomen dan wel andere daarvoor in de plaats tredende wet- of regelgeving”, uitgewerkt in het beleidsplan 2015-2016. De concrete invulling met de activiteiten, diensten en voorzieningen is vastgelegd in de prestatieovereenkomst 2015 en bekrachtigd met de subsidiebeschikking 2015 van de gemeente Baarn.

Dit jaarverslag opent met een korte impressie van de ontwikkelingen in het welzijnswerk. In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de organisatie van Welzijn Baarn. De hoofdstukken 3 tot en met 5 bevatten een overzicht van de vele werkzaamheden, activiteiten, diensten en voorzieningen in het belang van de burgers van Baarn.

In het verslag zijn de werkzaamheden, activiteiten, diensten en voorzieningen gecategoriseerd naar aard en doelstelling. Basis voor de indeling is het prestatieoverzicht 2015, zoals ingediend bij de gemeente Baarn. De behaalde resultaten in relatie tot het prestatieoverzicht zijn cijfermatig weergegeven op de laatste pagina van dit verslag.

In het separate financieel jaarverslag kunt u lezen dat Welzijn Baarn over 2015 een negatief resultaat laat zien van € 56.887,-. Het negatieve resultaat is direct en indirect ontstaan door het jarenlang onvoldoende compenseren van prijs- en loonkostenstijgingen in de subsidie en de vertragingen in de herhuisvesting.

De stichting verwacht in 2016 deze investeringen en maatregelen alsnog te kunnen realiseren op basis van een nieuw huisvestingsplan.

Omdat cijfers alleen lang niet alles zeggen, brengt Welzijn Baarn naast dit jaarverslag een publieksjaarverslag uit met daarin een korte weergave van dit verslagjaar 2015 en vier artikelen over onderwerpen die Welzijn Baarn in 2015 in het bijzonder hebben beziggehouden. Onderwerpen, omlijst met persoonlijke ervaringen die het belang van het welzijnswerk onderstrepen.

Frans Meerveld

Directeur
Welzijn Baarn
Mei 2016

Inhoudsopgave

Inleiding	- 2 -
Hoofdstuk 1: Ontwikkelingen bij Welzijn Baarn	- 6 -
1.1 Interne ontwikkelingen	- 6 -
1.2 Centrale huisvesting	- 6 -
1.3 Externe contacten/netwerkfunctie	- 6 -
1.4 Ouderenwerk.....	- 7 -
1.5 Volwassenenwerk.....	- 8 -
1.6 Jeugd- en jongerenwerk	- 8 -
1.7 Kinderwerk	- 8 -
1.8 Opvang Vluchtelingen	- 8 -
Hoofdstuk 2: Over Welzijn Baarn	- 10 -
2.1 De interne organisatie	- 10 -
2.2 Bestuur	- 10 -
2.3 Medewerkers en taakverdeling per 31 december 2015	- 10 -
2.4 Samenstelling van het personeel	- 10 -
2.5 Ziekteverzuimpercentage.....	- 11 -
2.6 Stageplaatsen	- 11 -
2.7 Vrijwilligers	- 11 -
2.8 Financiën	- 12 -
2.9 Tot slot.....	- 12 -
Hoofdstuk 3: Advies & Ondersteuning	- 14 -
3.1 Ouderenadvies	- 14 -
3.2 Lokaal Expertise Punt Informele Zorg (mantelzorg & vrijwilligers informele zorg)	- 16 -
3.3 Steunpunt Maatschappelijke ondersteuning (Wegwijs)	- 18 -
3.4 Jeugd- en jongerenwerk	- 20 -
3.5 Deelname in het wijkgericht werken	- 21 -
3.6 Steunpunt Wonen	- 21 -
Hoofdstuk 4: Preventie & Voorlichting	- 24 -
4.1 Alzheimer Café	- 24 -
4.2 Voorlichting allochtone vrouwen	- 25 -
4.3 Scootmobielcursus /Driewiel fiets cursus	- 25 -
4.4 Koffie tijdens de markt	- 25 -
4.5 Meeting Point	- 26 -
4.6 Voorlichting groepsdruk en genotsmiddelen.....	- 26 -
4.7 Weerbaarheidscursussen	- 27 -
4.8 Voorlichting Meidenuurtje	- 27 -
4.9 Voorlichting Keukentafelgesprek	- 27 -
4.10 Voorlichting Thuiszorg teams	- 28 -
4.11 Lotgenotengroepen.....	- 28 -
Hoofdstuk 5: Samenleven & Participatie	- 30 -
5.1 Sociaal isolement/vereenzaming	- 30 -
5.2 Participatie	- 33 -
5.3 Voorzieningen.....	- 38 -
5.4 Diensten.....	- 40 -
5.5 Steunpunt Vrijwilligerswerk	- 41 -
5.6 Vrije tijd en ontmoeting	- 43 -
Hoofdstuk 6: Prestatieoverzicht 2015	-47-

Hoofdstuk 1: Ontwikkelingen bij Welzijn Baarn

1.1 Interne ontwikkelingen

In 2014 herschreef Welzijn Baarn haar visie en werkte dit uit tot een ambitieus beleids-, werkplan 2015-2016. Ambitieus maar mogelijk. Gedragen door de dringende noodzaak om met het welzijnswerk te reageren op de transities die gaande zijn.

In 2015 is er op de terreinen organisatie, beleid, kosten en huisvesting hard gewerkt om deze doelen inhoud te geven.

Welzijn Baarn is een organisatie gedreven door zeer betrokken werknemers, vrijwilligers en, vooral met het oog op de 'klant'; deelnemers aan activiteiten, gebruikers van diensten en voorzieningen en mensen en organisaties met een vraag.

Het is niet vanzelfsprekend voor een organisatie, die gefocust is op de dienstverlening aan anderen, om tijd en energie te steken in de eigen organisatie. Werkprocessen, huisvesting of veranderingsprocessen verlopen extra moeizaam wanneer de omgeving hier nog geen aanleiding toe geeft. Een dilemma dat zich ook manifesteerde bij de transities en de kantelingsgedachte binnen de Wmo. Er gaat enige tijd overheen eer de samenleving reageert op veranderingen zoals die op 1 januari 2015 van kracht zijn geworden.

1.2 Centrale huisvesting

De huisvesting van Welzijn Baarn is sinds 2008 onderwerp van gesprek met de gemeente. Er is sprake van sterk verouderde accommodaties en achterstallig onderhoud, (Het Poorthuis), geluidsoverlast (De Leuning en Het Poorthuis) of te krappe kantoren (Oranjestraat en Wegwijs), en van een ongewenste spreiding van het personeel over 3 locaties. In de visie op de interne organisatie staat de huisvesting al enige jaren centraal. Door tal van ontwikkelingen, buiten de invloedssfeer van Welzijn Baarn is er bij aanvang van 2015 nog geen oplossing in zicht.

Het uitblijven van duidelijkheid rondom de huisvesting en daarmee de ontwikkelingskansen van Welzijn Baarn heeft ook in 2015 weer veel tijd en energie gevraagd.

Vanuit de eigen verantwoordelijkheid om kostenbewust te opereren heeft Welzijn Baarn opnieuw besloten een accommodatie af te stoten. Per 1 juli heeft de stichting haar verantwoordelijkheid als hoofdhuurder van Het Poorthuis beëindigd. De omvang van de besparing hiervan is nog niet te bepalen. Wel dat hiermee een volgende stap is gezet in het verwezenlijken van de visie. Een zware inspanning die geen effect heeft gehad op de veelheid aan prestaties die Welzijn Baarn in 2015 heeft geleverd. Welzijn Baarn staat in 2016 voor de uitdaging de volgende stap naar integratie van diensten opnieuw vorm te geven. Huisvesting blijft hierin een bepalende rol spelen.

1.3 Externe contacten/netwerkfunctie

Het besef van de noodzaak voor samenwerking om de veranderingen in zorg en welzijn het hoofd te bieden staat bij veel organisaties centraal. Ook in het werk van Welzijn Baarn.

Bij nagenoeg alle activiteiten, diensten en/of voorzieningen van Welzijn Baarn is er sprake van samenwerking met een partner.

Welzijn Baarn heeft veelvuldig contact met organisaties in het sociaal domein. Met het oog op de transities en de verschuiving van taken was Welzijn Baarn in 2014 de initiator van een overleggroep Sociaal Domein.

In samenwerking met Welzin (maatschappelijk werk/CJG) is het project "Blij in de Oosterhei" (wijkgericht werken) voortgezet. Door een samengesteld team van welzijnswerkers en algemeen maatschappelijk werkers wordt de regie bij het individu, bij groepsgenoten en in de buurt bevorderd. Informele en collectieve basisvoorziening en de netwerken in de buurt/wijk worden versterkt met het effect dat individuen minder een beroep op zorg (hoeven) te doen.

In 2015 zijn er diverse positieve ontwikkelingen geweest in de wijk. Er zijn regelmatig koffiemiddagen voor de "eenzame" ouderen op zondag gehouden (buurtcohesie) en diverse wijkbewoners helpen elkaar met het onderhouden van hun tuintjes (burenhulp), er is een boekenkast neergezet waar bewoners boeken kunnen halen en brengen (buurtbibliotheek).

Rond voorzieningen voor dagbesteding is de samenwerking met Lyvore (voorheen Zorg Palet Baarn/Soest) en De Boogh voortgezet. Een werkgroep onderzoekt de mogelijkheden voor het starten van een dagbestedingsactiviteit die mensen (zorgvragers en mantelzorgers) in staat stelt langer zelfstandig en thuis te blijven wonen.

In 2015 zal het maatjesproject (samenwerking met Kwintes) geïntegreerd worden in het Lokaal Expertisepunt Informele Zorg (LEIZ).

Netwerkfunctie

De inwoners van Baarn hebben baat bij een goede afstemming en samenwerking tussen professionele organisaties in Baarn. De professionals van Welzijn Baarn nemen daarom regelmatig deel aan afstemmings overleggen, samenwerkingsverbanden en/of zorgketens. Medewerkers worden ook steeds vaker benaderd door gemeente, lokale instellingen of derden om hun expertise en input te leveren bij het realiseren van projecten. De netwerkoverleggen nemen een belangrijke plaats in binnen het werk van professionals. De kennis van de sociale kaart is belangrijk en leidt tot de totstandkoming van nieuwe (zorg)arrangementen.

Professionals van Welzijn Baarn hebben contact met, nemen deel aan en/of werken samen met: het Lokaal Team, Beweging 3.0, Lyvore, Ketenzorg Dementie, Amerpoort, RIAGG, Welzin, Juridisch Loket, GGD, Loket zorg & welzijn, onderwijsinstellingen (BO en VO), Voedselbank, Kredietbank, Ouderenbonden, hulpverleningsnetwerken (CJG12-, 12+, B-Slim, cliëntgericht overleg, samenwerkingsverband, woon/zorgoverleg, JOR overleg) en cliëntenraden.

Welzijn Baarn onderhoudt daarnaast contact met talloze organisaties in Baarn en diverse collega- instellingen in de regio, zoals Welzijn Ouderen Soest.

1.4 Ouderenwerk

De inspanningen van Welzijn Baarn gericht op senioren in Baarn varieert van activiteiten die de participatie stimuleren tot en met diensten en voorzieningen die het mogelijk maken voor zelfstandig wonende Baarnaars om langer de regie over het eigen leven te behouden. Belangrijke 'vindplekken' zijn de locaties De Leuning, Meeting Point en voorlichtingsbijeenkomsten. Het Meeting Point dat in samenwerking met de Ouderenbonden wordt georganiseerd wordt georganiseerd in de Boogh. De dienst thuisadministratie maakt een ontwikkeling door van puur administratieve ondersteuning naar een combinatiedienst met buddyzorg.

Locatie Eemnesserweg.

In oktober 2015 zijn de werkplekken van de ouderenadviseur en de mantelzorgconsulent verhuisd van de Oranjestraat naar de Eemnesserweg locatie Wegwijs. Dat betekende veel voor de bereikbaarheid van de ouderenadviseur en mantelzorgconsulent. De locatie Oranjestraat gelegen bij De Leuning, een dienstencentrum voor Senioren, had een lage drempel voor senioren. Zij konden het gebruik van voorzieningen zoals de Seniorenbus of deelname aan activiteiten makkelijk combineren met een bezoek aan de ouderenadviseur. Via de vrijwilligers van de receptie of de Seniorenbus kwamen signalen of verwijzingen eenvoudig bij de ouderen adviseur terecht. De verandering van locatie heeft gevolgen voor de werkwijze van de ouderenadviseur en de mantelzorgconsulent.

1.5 Volwassenenwerk

Het Poorthuis biedt aan Baarnaars de mogelijkheid om laagdrempelig en in groepsverband activiteiten te ontplooiën en te realiseren. In juli 2015 heeft Welzijn Baarn de verantwoordelijkheid voor het beheer van Het Poorthuis teruggegeven aan de gemeente Baarn. De activiteiten die, onder verantwoordelijkheid van welzijn plaatsvinden in het Poorthuis zijn verder verzelfstandigd en het personeel is overgeplaatst naar de Oranjestraat. Deze activiteiten worden in dit jaarverslag gerubriceerd onder het kopje clubs en sociale activering.

De maatschappelijke ondersteuning vanuit Wegwijs is in 2015 op dezelfde voet voortgezet. Door de veranderingen in de wet- en regelgeving en de vele verwijzingen vanuit sociale diensten, UWV en maatschappelijk werk is de druk op de spreekuren voor het vijfde achtereenvolgende jaar sterk toegenomen.

Wat is gebeven is de laagdrempelige vorm van de dienstverlening aan alle inwoners van Baarn, vooral voor diegenen met vragen over financiën; (sociale-) regelingen; formulieren van instanties; hulp en ondersteuning.

1.6 Jeugd- en jongerenwerk

Het jongerenwerk is sinds de zomer van 2015 actief vanuit het kantoor aan de Oranjestraat, vanuit de Dahliastraat of op diverse locaties (scholen, gymzaal de Driesprong, op speelterreinen in de Oosterhei of op de Cruyff Court aan de Prof. Krabbelaan in Baarn Noord). Steeds vaker wordt de jongerenwerker / jongerencoach door het lokaal team, huisarts, school of ouders gevraagd een jongere te coachen bij het oplossen van problemen.

1.7 Kinderwerk

Het kinderwerk ondersteunt het organiseren van vakantie- en vrijetijdsactiviteiten. Het doel is een signalerende functie en vroegtijdig contact met kinderen en hun ouders. Het kinderwerk krijgt op deze manier een beeld van de leefwereld van de kinderen en kan deze signalen doorspelen aan de geëigende organisaties. Ook in 2015 is medewerking verleend aan B-slim (GGD), en de Week van het Geld (Wijzer in Geldzaken). De samenwerking met de scholen en het bedrijfsleven zijn verder voortgezet. 2 vrijwilligers hebben de Kids on Tour activiteiten op zich genomen. Dit jaar was er wederom samenwerking met De Trits. Sportifun, Gemeente Baarn (Sportcoördinatoren) en Bureau Prikbord. Iedere organisatie heeft een dag georganiseerd. Welzijn Baarn heeft de Huttenbouwdag verzorgd. Welzijn Baarn heeft haar rol van coördinator, ondersteuner en kwaliteitsbewaker in 2015 gecontinueerd.

1.8 Opvang Vluchtelingen

In Oktober 2015 heeft de gemeente Baarn 150 vluchtelingen opgevangen in sportcentrum De Trits. Het betrof een zogenaamde 72 uren-opvang die uiteindelijk is uitgebreid naar 120 uur. Ondanks dat aangekondigd was dat de vluchtelingen zouden komen was een concrete datum slechts enkele (weekend) dagen van te voren bekend. Welzijn Baarn heeft zich ingezet voor de:

- werving van vrijwilligers (het steunpunt Vrijwilligerswerk heeft een oproep uitgezet en de reacties (ruim 100) geïnventariseerd en doorgespeeld aan de gemeente.
- coördinatie van de vrijwilligers tijdens de opvang (ochtend, middag, avond)
- het assisteren bij- en verzorgen van een activiteitenprogramma.

Welzijn Baarn heeft met haar netwerk, ervaring en professionele ondersteuning bijgedragen aan een succesvolle opvang. In totaal heeft Welzijn Baarn een uren inzet gepleegd van 183 uur binnen het reguliere werkplan.

Hoofdstuk 2: Over Welzijn Baarn

2.1 De interne organisatie

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van bestuur, personeel, stagiairs en vrijwilligers. De personele administratie berust bij het secretariaat en bij de financiële administratie. De directeur is belast met het personeelsbeleid, ziekteverzuim en overige personele zaken.

2.2 Bestuur

In 2015 (31 december) bestond het bestuur van de Welzijn Baarn uit:

Dhr. W. J.L. Genuit	voorzitter
Dhr. B.W. Schaap	penningmeester
Dhr. M.J. Goudsmit	lid
Mevr. D. Biesma	lid
Dhr. H. van der Veen	secretaris

In 2015 heeft het bestuur een nieuw directiestatuut opgesteld met de directeur waardoor het bestuur in staat is meer op afstand te besturen.

2.3 Medewerkers en taakverdeling per 31 december 2015

<u>CENTRAAL BUREAU</u>		
Dhr. F. Meerveld	Directeur	32 uur
Mevr. W. Domburg	Financiële- en personeelsadministratie	28,5 uur
Mevr. A. de Raadt	Secretariaat	16 uur
Mevr. M. Halouchi	Receptie	20 uur
Mevr. D. Marseille	Staf	15 uur
Dhr. C. Bos	Beheer	20 uur
<u>TEAM SAMENLEVEN</u>		
Mevr. K. Peeters	Vrijwilligers & stage/PR & Communicatie	32 uur
Mevr. L. Souidi	Sociaal werk / wijkgericht werken	
Dhr. H. Klijn	Steunpunt Vrijwilligerswerk	21 uur
Mevr. A. van de Beek	Dienstverlening senioren	20 uur
Dhr. A. Astitou	Ambulant jongerenwerk	28 uur
Mevr. J. Roodzant	Projecten	20 uur
		0 uur
<u>TEAM ADVIES & ONDERSTEUNING</u>		
Dhr. S. Hillenaar	Maatschappelijke dienstverlening	
Mevr. R. Schilt ¹	Maatschappelijke dienstverlening	20 uur
Mevr. M. Gransier	Steunpunt Mantelzorg	20 uur
Mevr. M. van der Linden	Tiener- en jongerenwerk/wijkgericht werken	26 uur
Mevr. M. Gijsen	Ouderenadvies	32 uur
Mevr. B. Veeger	Buurtbemiddeling/projecten	26 uur
		15 uur

2.4 Samenstelling van het personeel

Welzijn Baarn heeft in het verslagjaar 2015 17 personeelsleden in dienst en 1 persoon gedetacheerd vanuit de gemeente Baarn. Onderverdeeld naar geslacht zijn dat 5 mannen en 13 vrouwen. De totale formatie bestaat uit 11,04 fte waarvan 10,49 fte behoort tot de formatie van Welzijn Baarn. Hiervan is 2,78 fte ingevuld met een tijdelijk dienstverband.

De gemiddelde leeftijd van de medewerkers van Welzijn Baarn is 55 jaar, tegen het landelijk gemiddelde in de branche van 44,7 jaar.

¹ Gedetacheerd vanuit de gemeente Baarn

De leeftijdsopbouw van het personeel per 31/12/15:

Jonger dan 45 jaar	3 personen
45 - 49 jaar	3 personen
50 - 54 jaar	4 personen
55 - 59 jaar	6 personen
60 +	2 personen
Totaal	18 personen

2.5 Ziekteverzuimpercentage

In 2015 is het ziekteverzuim bij het personeel gedaald tot 1,67% (2014 = 6,46%)
Het landelijk gemiddelde verzuimpercentage voor de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening is in 2015 licht gestegen naar 5% (2014 4,8%).

2.6 Stageplaatsen

Welzijn Baarn voelt zich verantwoordelijk voor het leveren van een bijdrage aan de opleiding van de toekomstige generatie sociaalwerkers. Daarbij is begeleiding van stagiaires een serieuze zaak. Hierbij kan niet altijd uitgegaan worden van tijdwinst. Omdat Welzijn Baarn werkt met veel parttime medewerkers en studenten veel uren stage moeten lopen is het vaak een te grote belasting om een stagiaire 1 op 1 aan een medewerker te koppelen. Welzijn Baarn heeft in samenwerking met de onderwijsinstellingen een stagebeleid ontwikkeld met het doel om studenten via een vacature en voor specifieke taken of projecten te werven. Als studenten gericht reageren op een project of taak waarbij het aantal uren en taken duidelijk zijn, wordt het praktisch haalbaar om meer stagiaires te plaatsen en te begeleiden. Welzijn Baarn had dit studiejaar (2015-2016) 6 vacatures te vervullen; jongerenwerker, medewerker maatschappelijke projecten, medewerker loket Advies & Ondersteuning en medewerker wijkgericht werken. De nieuwe vorm van het werven heeft geleid tot vele sollicitaties. Alle stageplaatsen zijn dan ook ingevuld. De studenten zijn afkomstig van verschillende opleidingen, o.a. van maatschappelijk werk- en dienstverlening, culturele- en maatschappelijke vorming. Twee scholieren hebben met hun maatschappelijke stage een bijdrage geleverd aan activiteiten van Welzijn Baarn.

2.7 Vrijwilligers

In december 2015 stonden 308 vrijwilligers ingeschreven als vrijwilliger bij Welzijn Baarn. Dit is nagenoeg hetzelfde aantal als in 2014. De vrijwilligersgroep van Welzijn Baarn wordt voor een groot deel gevormd door personen van 65 jaar en ouder. Ook de personen die om enige reden uit het arbeidsproces zijn gevallen nemen een belangrijke plaats in. Jaarlijks melden zich ruim 30 nieuwe vrijwilligers. Zij vervangen een even groot deel vrijwilligers die hun vrijwilligerswerk (veelal om gezondheidsredenen moeten) stoppen. Vrijwilligerswerk binnen een professionele welzijnsorganisatie leent zich bij uitstek als ondersteuning bij re-integratie, activering en het doorbreken van sociaal isolement. Welzijn Baarn ziet haar vrijwilligers als een belangrijk maatschappelijk goed, met een hoge waarde met betrekking tot het bevorderen van welzijn, welbevinden en activering. Zowel voor de vrijwilliger zelf als voor de deelnemers.

De diensten waarbij de inzet van de vrijwilligers nodig zijn, zijn niet gewijzigd. Ook de (vertrouwde) ondersteuning van de beroepskracht, de waardering en de communicatiemiddelen (Nieuwsbrief, e.a.) zijn op dezelfde wijze gecontinueerd. Om de betrokkenheid van de vrijwilligers te vergroten verstuurt Welzijn Baarn de maandelijkse nieuwsbrief. Deze wordt door alle vrijwilligers en andere geïnteresseerden gelezen. De vrijwilligerscoördinator zorgt voor het optimaliseren van het vrijwilligerswerk binnen Welzijn Baarn. Welzijn Baarn heeft een vrijwilligershandboek opgesteld met hierin het waarderingsbeleid.

In 2015 is de waarderingsactiviteit centraal georganiseerd. Welzijn Baarn wil hiermee de integrale werkwijze en de ontmoeting tussen de verschillende groepen vrijwilligers vergroten.

2.8 Financiën

Op 28 mei 2014 heeft SWB haar beleidsplan/werkplan 2015-2016 en begroting 2015 aangeboden aan de gemeente Baarn, tezamen met de subsidieaanvraag van € 983.033,-. Op 16 januari 2015 ontving Stichting Welzijn Baarn een subsidiebeschikking 2015 ter hoogte van € 938.338,-. Het verschil is ontstaan door het niet toekennen van indexering van prijs en loonkostenstijgingen en een bezuiniging als gevolg van het, na 6 jaar, beëindigen van de bijdrage van de rijksoverheid aan de gemeente voor de Maatschappelijke Stage. Nadien is de subsidie aangepast naar € 907.541,- in verband met het per 1 juli afstoten van het Poorthuis, Kerkstraat 28.

De middelen voor de Stichting bestonden in 2015 uit: Totaal € 1.046.077,-
Een structurele subsidie ten bedrage van € 907.541,-
En eigen inkomsten ter hoogte van € 138.536,-

De stichting sluit 2015 af met een negatief resultaat van € -56.887,-.
De belangrijkste invloeden op dit resultaat zijn:

in positieve zin door:

€ -6.795,- Afname van de afschrijvingskosten op gebouwen en terreinen. Door het uitblijven van besluitvorming rond herhuisvesting zijn investeringen uitgesteld.

In negatieve zin door:

€ +22.045,- lastenverzwaring door uitblijven indexering terwijl nieuwe cao afspraken leidde tot een loonkostenstijging van 2.5 % (€-15.656,-)

€ +22.500,- korting in de subsidie terwijl de stichting dit niet (meer) kan doorvertalen in de formatie door (inmiddels) vaste contracten.

€ +23.125,- diverse incidentele kosten ICT, software en Fondswerving

De stichting is voornemens om in 2016 voor eigen rekening de uitgestelde investeringen in de huisvesting en de ICT te doen, ten einde de organisatie verder te kunnen ontwikkelen.

2.9 Tot slot

Het werkplan 2015-2016 is gebaseerd op een gerealiseerde aanpassing van de huisvesting. De organisatie heeft wederom veel last ondervonden van het uitstel rond de huisvesting. Hierdoor stagneert de ontwikkeling van de organisatie en wordt de uitvoering van taken geremd door tijdrovende tijdelijke interne verhuizingen en tussentijdse oplossingen voor gebouwen en voorzieningen als ICT.

Hoofdstuk 3: Advies & Ondersteuning

Het team Advies en Ondersteuning levert een directe bijdrage aan de zelfredzaamheid van de (kwetsbare) burgers dit is hiermee een belangrijke taak binnen welzijn. Bij Welzijn Baarn wordt deze functie ingevuld door de ouderenadviseur, de mantelzorgconsulent, het Steunpunt voor maatschappelijke ondersteuning (Wegwijs), de coördinator buurtbemiddeling, sociaal cultureel werkers en jongerenwerkers. In het werkplan en in dit jaarverslag is een onderscheid gemaakt tussen informatie en advies, gericht op het individu, en voorlichting en preventie, veelal gericht op groepen. Het team Advies & Ondersteuning is verantwoordelijk voor, of nauw betrokken bij beide functies.

De werkwijze verschilt echter per geboden ondersteuning. Wegwijs hanteert een open inloop spreekuur. De ouderenadviseur, de mantelzorgconsulent en de coördinator buurtbemiddeling zijn meerdere dagen in de week bereikbaar, maar proberen zoveel mogelijk op afspraak te werken. De jongerenwerkers zijn tijdens open activiteiten in de gelegenheid om met jongeren in gesprek te gaan.

In 2015 is het team Advies & Ondersteuning verder gegaan met de voorbereidingen om te komen tot één loket voor alle diensten op het gebied van advies en ondersteuning. In de beoogde nieuwe huisvesting wordt voorzien in één loket waarin al deze diensten integraal worden opgenomen. Met deze samenvoeging worden ruimere openingstijden en een meer integrale benadering nagestreefd. De beroepskrachten en vrijwilligers zullen zich meer als generalist gaan gedragen. Deze ontwikkeling heeft in 2015 nog geen gestalte gekregen door het ontbreken van geschikte huisvesting.

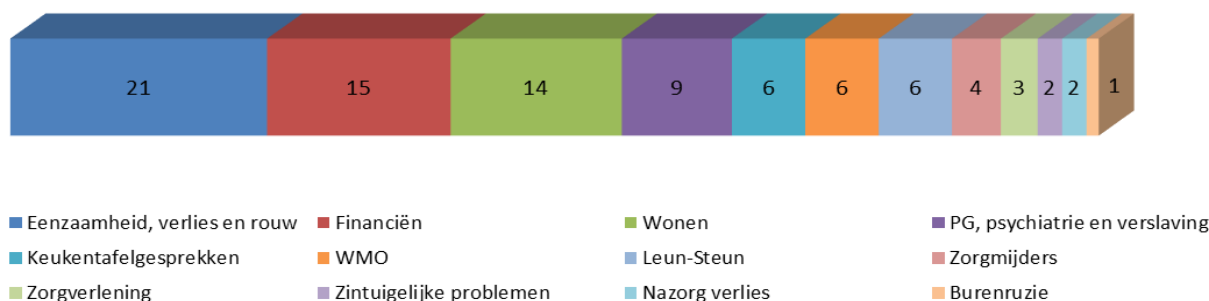
3.1 Ouderenadvies

De ouderenadviseur is een onafhankelijk steunpunt voor senioren (55+) met informatie, advies en emotionele steun bij het vinden van oplossingen bij problemen of vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Telefonisch kan een afspraak worden gemaakt voor een bezoek thuis, op kantoor of tijdens één van de voorlichtingsbijeenkomsten.

Het aantal cliënten dat in 2015 werd ondersteund door de ouderenadviseur was 87, waarvan 40 nieuwe cliënten.

Cliëntgerichte hulpverlening	Contacten	Aantal cliënten
Éénmalige contacten	1 keer	17
Kortdurend	van 2 tot 5	48
Meervoudig of complex	van 6 tot 40	22
Totaal aantal cliënten		87

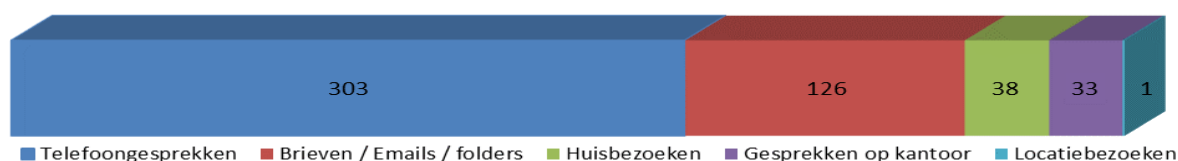
Analyse soorten hulpvragen (89)



De hulpvragen kunnen meervoudig zijn en/of complex, of enkelvoudig waarbij een verwijzing naar een instantie of het geven van een telefoonnummer al genoeg is.

Sinds eind 2014 functioneert het Lokaal Team in Baarn. Welzijn Baarn is een van de poorten voor verwijzing naar het Lokaal Team.

Analyse cliëntgerichte acties (501)

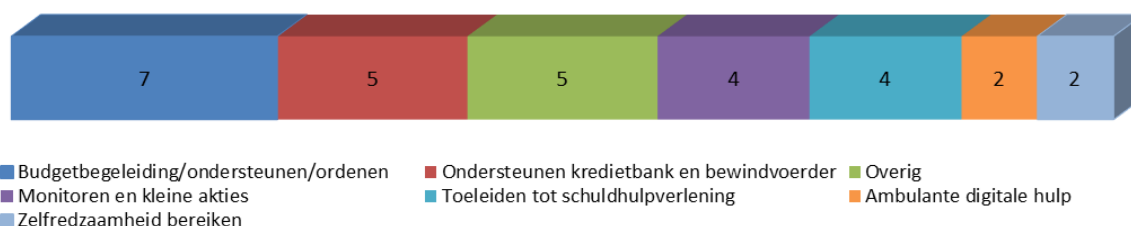


Dienst thuisadministratie Baarn

De dienst onderscheidt zich van andere dienstverleners doordat de doelgroep senioren thuis wordt bezocht. Kenmerkend is dat, naast een beperkte mobiliteit of zintuiglijke problemen, de cliënten van deze dienst veelal behoefte hebben aan ondersteuning bij het voeren van de regie.

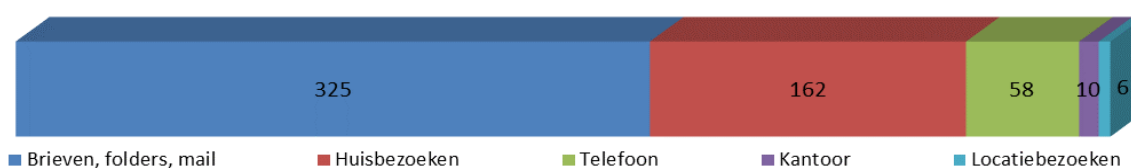
In 2015 is geconstateerd dat door de vaak ernstige situaties waarin cliënten zich bevinden de vrijwilligers van de thuisadministratie te zwaar belast zijn. Na 3 jaar hebben 4 vrijwilligers zich om die reden teruggetrokken 2 door het vinden van een nieuwe baan en 2 i.v.m. de te zware belasting. Om de huidige vrijwilligers beter te kunnen beschermen worden de hulpvragers zoveel mogelijk op kantoor geholpen om de vrijwilligers ter plekke te kunnen ondersteunen. In 2015 zijn 27 klanten door de dienst begeleid in het voeren van de eigen regie over de administratie. Gemiddeld werden zij een in de drie weken bezocht.

Analyse soorten hulpvragen dienst thuisadministratie (29)



De hulpvragen kunnen ook in combinatie voorkomen.

Analyse cliëntgerichte acties dienst thuisadministratie (561)



De dienst thuisadministratie betreft een samenwerkingsactiviteit van Welzijn Baarn met Senior Banking en het adviesbureau Kooiman & 't Hooght. De dienst is in oktober 2012 van start gegaan. In de meeste gevallen zijn betalings- of ordeningsproblemen de aanleiding voor de eerste hulpvraag. Er is twee maal een overleg geweest met het team thuisadministratie, en er waren drie trainingsbijeenkomsten.

Deelname ouderenadviseur aan netwerkoverleggen

De ouderenadviseur heeft de volgende bijeenkomsten bijgewoond:

- 6 maal MBZO;
- 2 bijeenkomsten Lokaal Team afstemming;
- 1 bijeenkomst digitale informatie;
- 3 bijeenkomsten casemanagers dementie;

Ketenzorg Dementie Baarn Soest

Welzijn Baarn is partner (samen met Alzheimer Nederland, Lyvore, Stichting Welzijn Ouderen Soest, Beweging 3.0 en RIAGG), in de Ketenzorg Dementie Baarn Soest. De ouderenadviseur en mantelzorgconsulent hebben geregeld overleg met de casemanagers binnen de keten. De directeur maakt deel uit van de stuurgroep Ketenzorg Dementie Baarn Soest. Ten aanzien van gezamenlijke cliënten worden afspraken gemaakt en afgestemd. In overleg wordt gekeken naar een aanbod ter ondersteuning van overbelaste mantelzorgers. Na een opname wordt door de ouderenadviseur en de mantelzorgconsulent aan de partner nazorg aangeboden.

Naast bilateraal overleg is er ook een gestructureerd overleg waarin met name casuïstiek wordt besproken. Dit overleg heeft 4 maal plaats gevonden in 2015.

Regionaal Meldpunt Bijzondere Zorg en Overlast

Het overleg vindt maandelijks (12) plaats in het Gemeentehuis van Soest voor de gemeentes Soest, Baarn Bunschoten, en Leusden. Over het algemeen worden er situaties gemeld waarbij sprake is van een bedreiging voor het zelfstandig wonen, of overlast voor buurtbewoners. De laatste jaren nemen de meldingen waarbij senioren betrokken zijn toe.

3.2 Lokaal Expertise Punt Informele Zorg (mantelzorg & vrijwilligers in de zorg)

Vanwege de transities binnen het sociale domein zijn de taken binnen het werk van de gemeente (Wmo) veranderd. Met het Expertise Punt speelt Welzijn Baarn in op de veranderingen binnen de basisinfrastructuur van het sociale domein.

Het Lokaal Expertise Punt Informele Zorg (LEIZ) is een onderdeel van het Loket Advies & Ondersteuning. De mantelzorgconsulent is de coördinator, uitvoerder en het aanspreekpunt. Het LEIZ is de plaats waar mantelzorgers en zorgvrijwilligers terecht kunnen voor informatie, advies en ondersteuning. Mantelzorg wordt omschreven als "de zorg die wordt gegeven aan een hulpbehoevende door iemand uit diens persoonlijke omgeving". Het kan zowel gaan om de zorg aan huisgenoten als aan niet-huisgenoten en om intensieve of minder intensieve hulp, maar het gaat altijd om de zorg voor iemand met gezondheidsproblemen.

Mantelzorgers zijn van alle leeftijden. Vrijwilligers in de zorg is geven zorg aan dezelfde doelgroep is er echter geen relatie tot hun persoonlijke omgeving.

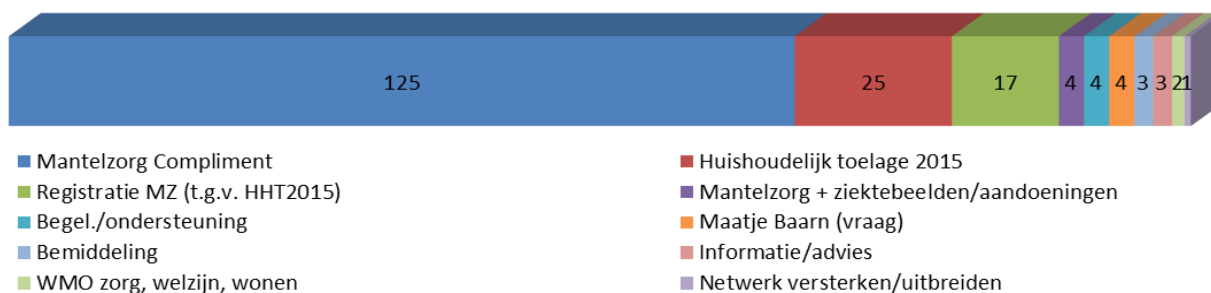
In 2015 waren er 181 mantelzorgers geregistreerd. Nieuwe aanmeldingen kwamen binnen via de Dag van de Mantelzorg, het Mantelzorgcompliment, Huishoudelijke Toelage 2015 of vanwege een hulpvraag.

Cliëntgerichte hulpverlening mantelzorg	Contacten	Aantal cliënten
Eénmalige contacten	1 keer	92
Kortdurend	van 2 tot 5	47
Intensief	van 6 tot 30	5
Totaal aantal cliënten		144

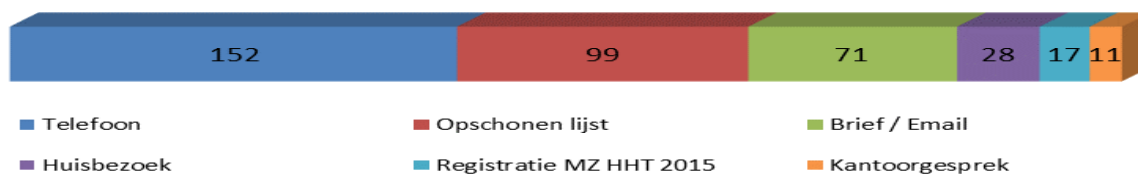
Bij de intensieve contacten, 6 of meer keer, betrof het vooral ondersteuning en hulp aan de mantelzorgers m.b.t. zorg, wonen, administratie, regelzaken, werk, het voorkomen van overbelasting en het in balans blijven van de mantelzorger.

In de volgende analyses wordt mantelzorger afgekort als MZ, en zorgvrager is ZV.

Analyse soorten hulpvragen (188)



Analyse cliëntgerichte acties bij de diverse hulpvragen (378)



Huishoudelijke Toelage 2015 (HHT2015)

In juni heeft het LEIZ de opdracht gekregen om de regeling ‘Huishoudelijke Toelage 2015’ (HHT2015) uit te voeren. Deze toelage biedt mantelzorgers, die in de gemeente Baarn wonen, de mogelijkheid om per week anderhalf uur huishoudelijke hulp in te zetten verzorgd door die zorgorganisaties die uitvoering geven aan HHT2015.

De mantelzorgers kunnen de toelage bij hun thuis inzetten of bij hun zorgvrager als die in de gemeente Baarn woont of in één van de 3 andere deelnemende gemeenten.

Alle mantelzorgers die geregistreerd staan bij het LEIZ zijn per brief op de hoogte gebracht van deze toelage. Het is niet bekend wie hiervan gebruik hebben gemaakt.

Mantelzorgers die nog niet bekend waren bij het LEIZ konden zich alsnog laten registreren.

De mantelzorgconsulent deed vooraf een “mantelzorgcheck” of de mantelzorger hier ook voor in aanmerking kwam. De cijfers van 2015 over HHT2015 zijn de nieuwe mantelzorgers die zich gemeld hebben voor deze toelage en geregistreerd zijn als mantelzorger.

Tijdens de Dag van de Mantelzorg meldde de wethouder dat de HHT voortgezet wordt in 2016. Door de aanwezige mantelzorgers werd dit bericht positief ontvangen.

Mantelzorg Compliment 2015 (MZC2015)

In november heeft LEIZ opdracht gekregen om uitvoering te geven aan de regeling ‘Mantelzorg Compliment 2015’ (MZC2015). De zorgvrager die woonachtig is in de gemeente Baarn en een zelfstandig huishouden voert kan een aanvraag indienen voor een MZC2015 en op deze wijze zijn mantelzorger hiermee een compliment uitreiken. Het compliment is een geldelijke waardering van 150 euro. Het aanvragen van het compliment kon t/m 29 februari 2016. Op 21 december 2015 bleek uit een laatste update dat er 125 aanvragen binnen waren gekomen. In de loop van maart, begin april, krijgen de aanvragers waarvan het MZC2015 is toegekend het bedrag overgemaakt.

Netwerkoverleg Informele Zorg

Van oudsher faciliteert Welzijn Baarn het Vrijwilligers Collectief; een afstemmingsoverleg met de bezoeker-vrijwilligers (kerkelijke PCOB, ZBZ, HVD, RKO) en vrijwilligersorganisaties (Zonnebloem, Humanitas, Rode Kruis, UVV) die actief zijn binnen de informele zorg.

Met de veranderingen binnen het sociale domein is een dergelijk overleg van groot belang. Het LEIZ heeft vanuit haar faciliterende en ondersteunende rol het overleg vernieuwd tot een netwerkoverleg voor alle organisaties met vrijwilligers actief in de informele zorg. Het netwerkoverleg is gericht op inspiratie, uitwisseling, leren van elkaar en (integraal) afstemmen, met borging van de identiteit van elke organisatie. Beantwoorden van (zorg)vragen die vrijwilligers(organisaties) binnen krijgen.

Het LEIZ heeft een faciliterende rol en geeft vorm aan het Netwerkoverleg door het afstemmen van vraag en aanbod; het stimuleren, enthousiasmeren van vrijwilligers, de inbreng van expertise en deskundigheidsbevordering individueel of aan groepen. Het Netwerkoverleg Informele Zorg komt 3-4 keer per jaar bij elkaar en is op 5 oktober 2015 voor het eerst bij elkaar gekomen. Het doel van het Netwerk is uitgelegd aan de “nieuwe” netwerk/deelnemers en er is gespard over wensen en ideeën voor het nieuwe jaar, tevens zijn er bijeenkomsten voor 2016 (3-4) ingepland.

3.3 Steunpunt Maatschappelijke ondersteuning (Wegwijs)

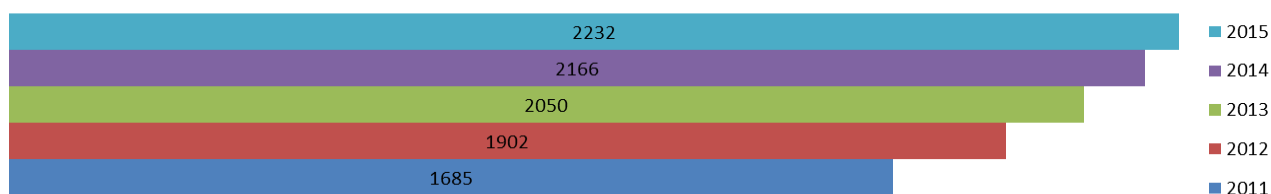
Inloopspreekuur

Twee maal per week (dinsdag en donderdag) is er een inloopspreekuur voor inwoners van Baarn.. Er zijn doorgaans 3 à 4 vrijwilligers aanwezig die kunnen helpen met individuele vragen, het geven van informatie en advies op het gebied van financiën, zorg en regelingen. Ook kunnen zij helpen met het uitleggen van brieven, invullen van formulieren of het leggen van contacten met instanties en organisaties. Tijdens de inloop bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van computer en internet. Ook kan men met andere bezoekers contact leggen of de krant lezen.

Spreekuur op afspraak

Naast de inloop is er op maandagmiddag een spreekuur op afspraak. Dit is bedoeld voor meer ingewikkelde vragen die meer tijd en expertise vergen. Tijdens dit spreekuur, deels ook door vrijwilligers gerealiseerd, wordt onder meer de intake voor voedselhulp- en schuldsanering gedaan. Ook het uitzoeken van problemen met instanties zoals de Belastingdienst en het schrijven van bezwaarschriften gebeurt doorgaans op het afsprakenspreekuur.

Aantal soorten hulpvragen / klantbezoeken (2232)



Stijging aantal bezoeken

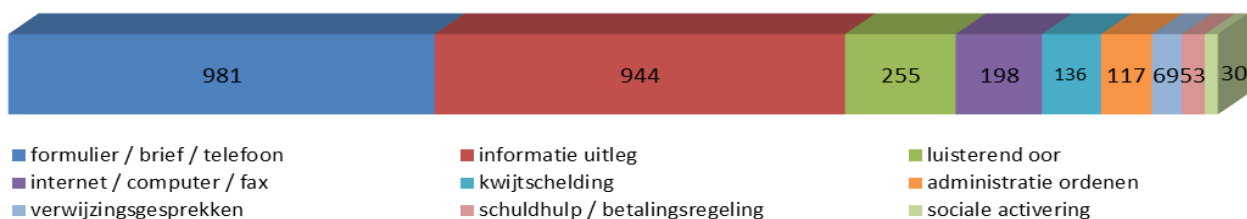
We zien sinds 2010 een jaarlijkse stijging van het aantal bezoekers en het aantal bezoeken (hulpvragen) tijdens de spreekuren. Ondanks dat in 2015 het aantal unieke bezoekers afnam met 3% tot 349 (2014 > 363) nam het aantal bezoeken toe met 3% tot 2232.

In 2015 hebben 176 individuele klanten langer dan een jaar geen hulpvraag gedaan.

Daarvoor in de plaats zijn er 162 nieuwe klanten bijgekomen.

Opmerkelijk hierbij is dat het aantal bezoekers van niet-Nederlandse afkomst sterk gestegen is tot 60% (2014 > 40%). Dit betekent niet alleen een toename van het aantal bezoeken (een derde heeft grote moeite met het begrijpen en spreken van de Nederlandse taal) maar bemoeilijkt ook het ondersteunen van deze mensen bij hun hulpvraag. Dit verklaart waarom dat, ondanks een daling in het aantal hulpvragen (10%), de druk op het spreekuur is toegenomen. Door de taalbarrière en de vaak complexe zaken is de benodigde tijd per hulpvraag gestegen.

Analyse cliëntgerichte acties Wegwijs (2783)



Nieuw in het overzicht zijn de hulpvragen met betrekking tot kwijtschelding.

In het verleden werden deze geregistreerd onder de rubriek 'schuldhulp' of 'formulier'.

De frequentie van deze hulpvraag neemt echter steeds meer toe.

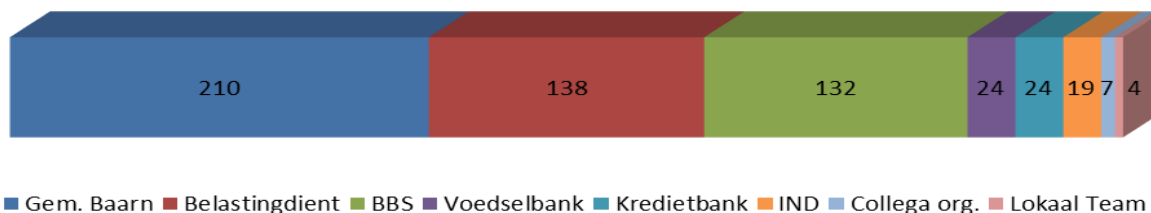
Aan het relatief lage aantal schuldhulp / betalingsregelingen (53) mag niet de conclusie verbonden worden dat het financieel beter is geworden voor de minima, een aantal van de betalingsregelingen zit verstopt in de rubriek 'formulier/ brief/ telefoon' of 'kwijtschelding'.

Verlengstuk voor publieke organisaties

Wegwijs wordt in toenemende mate (officieel) als verlengstuk ingezet van andere dienstverlenende organisaties die op deze wijze het inperken van hun dienstverlening realiseren. De druk op het spreekuur van Wegwijs neemt hierdoor toe met vragen voor ondersteuning bij formulieren, kwijschelding, uitleg en informatie (65%).

Organisaties als de Gemeente Baarn, BBS, UWV, Kredietbank, maatschappelijk werk, Belastingdienst, zorgverzekeraars, Sociale Verzekering Bank en IND verwijzen voor dergelijke vragen in toenemende mate naar welzijn (Wegwijs).

Doorverwijzingen via andere organisaties (558)



Enkele voorbeelden

- Bij het aanvragen van kwijschelding voor de gemeentelijke heffingen, wordt bij de aanslag al vermeld dat Wegwijs hiervoor ingeschakeld kan worden.
- Inschrijven voor een huurwoning of verlengen van de inschrijving moet sinds 2014 digitaal, ook hiervoor verwijst de Gemeente voor hulp door naar Wegwijs. Het probleem hierbij is dat de mensen dan in het bezit moeten zijn van een e-mailadres en bekend moeten zijn met internetbankieren, wat lang niet altijd het geval is.
- Werk en Inkomen (BBS) verwijst door voor ondersteuning bij een bezwaarschrift, maar ook voor zaken die met sollicitaties, werk of scholing te maken hebben.
- Het UWV verwijst door voor het aanvragen van een WW uitkering, het maken van een CV, het bijhouden van sollicitaties en het gebruik van de digitale portal van het UWV.
- Door de Kredietbank wordt Wegwijs ingezet om een volledig overzicht van de schulden te krijgen bij de aanvang van de aanvraag.

Lokaal team

In 2015 zijn een aantal klanten met complexe problematiek aangemeld bij het Lokaal Team. Bij de start van het Lokaal Team had Wegwijs een vast contactpersoon maar door wisselingen in de bezetting is deze weg gevallen. Dit contact wordt wel gemist omdat hierdoor geen goede terugkoppeling meer plaatsvindt. Een 'warme' overdracht blijkt een goede invloed te hebben op het verloop van de dienstverlening. Voor een goed samenspel tussen het Lokaal Team en de Basis Infrastructuur is veelvuldig contact en terugkoppeling noodzakelijk.

Digitalisering van de samenleving

Het is een voortschrijdend proces, dat de overheid, publieke instellingen en bedrijven steeds vaker voor een digitale benadering kiezen. Loketten voor klanten verdwijnen, voor vragen moet men op de website zijn. Als men iets wil aanvragen of persoonlijke gegevens wil inzien moeten er eerst inloggegevens worden aangemaakt of via DigiD ingelogd worden.

Een DigiD aanvragen is steeds vaker noodzakelijk voor allerlei zaken bij overheidsorganisaties zoals Gemeente, Belastingdienst, DUO en UWV. Zowel het aanvragen als het gebruik van DigiD geeft problemen bij een groot deel van de doelgroep. Het gebeurt regelmatig dat er opnieuw een DigiD moet worden aangevraagd omdat het niet lukt om in te loggen met de gegevens waar de klant mee komt. Regelmatig moet Wegwijs klanten waarschuwen voor de mogelijke gevolgen van het delen van hun DigiD met derden.

Vanuit de overheidsorganisaties is de redenatie dat het percentage mensen dat problemen heeft om zaken via de computer te regelen te klein is om hier rekening mee houden. Dat kleine percentage voor hen, is voor Wegwijs een groot (75%) deel van de doelgroep. Er ontstaat regelmatig een flinke frustratie bij vooral ouderen over het feit dat ze zich verplicht

voelen tot een werkwijze waar zij zelf niet mee uit de voeten kunnen. Waardoor ze hulp moeten vragen bij zaken die ze voorheen zelfstandig konden uitvoeren. Een bijzonder vasthoudende burger lukt het soms om op een andere manier geholpen te worden. Vaak bemiddeld Wegwijs hierbij.

Aanvragen Voedselbank

De vraag van de klant naar voedselhulp resulteert niet altijd in een aanvraag, omdat de inkomensnorm hiervoor heel laag is. Toch is ook het aantal daadwerkelijke aanvragen toegenomen en ook maken mensen steeds langer gebruik van de voedselhulp. De maximale termijn voor het gebruik van de Voedselbank is 3 jaar. In 2015 heeft Wegwijs voor 15 verschillende klanten één of meerdere keren advies uitgebracht aan de Voedselbank, in totaal 25 keer. Wegwijs maakt telkens opnieuw een berekening bij de voortgang en bespreekt welke acties de klant moet ondernemen om de eigen situatie te verbeteren.

Budgetteren

De bezoekers van Wegwijs zitten bijna allemaal op het sociaal minimum, regelmatig lukt het niet om rond te komen met het inkomen. Inzicht geven in inkomsten en uitgaven helpt vaak al, evenals de noodzaak om te reserveren voor de “dure” maanden of calamiteiten. Het budgetteren, gebeurt vaak in combinatie met het ordenen van de administratie, omdat dit ook een voorwaarde is om inzicht te krijgen in de hele financiële situatie.

Administratie ordenen

In het spreekuur blijkt dat veel mensen hun administratie niet op orde hebben, waardoor het bijna onmogelijk is een formulier in te vullen of kwijtschelding aan te vragen.

Klanten die door Vluchtelingenwerk worden overgedragen aan Wegwijs hebben standaard hulp nodig bij hun administratie. Later kan dit dan weer losgelaten worden, als blijkt dat ze het zelf goed oppakken. In Baarn worden vluchtelingen slechts een jaar door Vluchtelingenwerk begeleid en dan zijn ze vaak nog niet in staat zelfstandig alles te regelen, bovendien is de overgang naar de werkwijze van Wegwijs behoorlijk groot.

Bij jonge vluchtelingen lijken de problemen om goed te functioneren in de maatschappij zo mogelijk nog groter en daarnaast hebben zij vaak ook nog specifieke problemen.

Kwaliteit van onze hulpverlening

De vragen van de Wegwijs bezoekers zijn complex en bestrijken een heel breed terrein, dit eist veel van de vrijwilligers. De vrijwilligers werken 3 tot 6 uur per week bij Wegwijs, waardoor het moeilijk is om helemaal ingewerkt te raken. De beroepskracht is daarom regelmatig genooddaakt om zelf klantgesprekken te voeren, waar eigenlijk geen tijd voor is. Hierdoor komt de kwaliteit van de dienstverlening soms in het gedrang.

Elk spreekuur wordt met de vrijwilligers nabesproken om elkaar te informeren, er van te leren en voor de beroepskrachten om de hulpverlening en werkwijze te sturen.

Om de kwaliteit van de dienstverlening verder te verbeteren zijn de aparte deskundigheidsbijeenkomsten voor de vrijwilligers weer wat steviger op de kaart gezet. Er zijn in 2015 4 bijeenkomsten georganiseerd, waarbij diverse onderwerpen zijn behandeld.

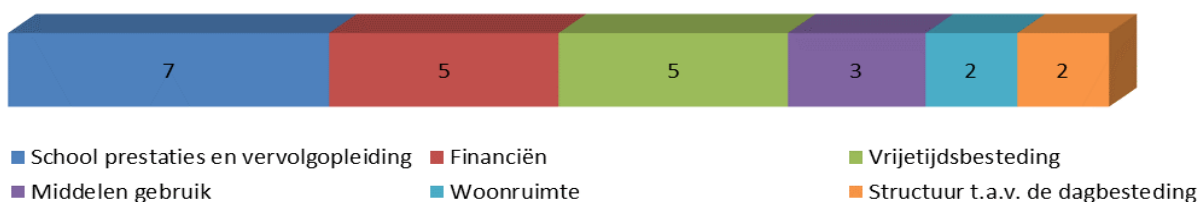
3.4 Jeugd- en jongerenwerk

In het verleden heeft het jongerenwerk de keuze gemaakt om de inzet op ondersteuning en hulpverlening aan jongeren te vergroten. Daarnaast bieden activiteiten van het jongerenwerk de gelegenheid voor het voeren van informele gesprekken tijdens het sporten, de openinloop, het meidenuurtje, de ATD lessen en ontmoetingen op het kantoor of op straat. Het deelnemen aan netwerkoverleggen (12+, JOR, shortlist) met samenwerkingspartners CJG, scholen, politie, gemeente Baarn neemt een belangrijke plaats in.

Het aantal cliënten in 2015 was 23 waarvan 7 nieuwe cliënten.

Directe hulpverlening	Contacten	Aantal cliënten
Éénmalige contacten	1 keer	onbekend
Kortdurend	van 2 tot 5	12
Meervoudig of complex	van 6 tot 40	11
Totaal aantal cliënten		23

Analyse soorten hulpvragen (24)



Analyse cliëntgerichte acties (250)



Intensieve ondersteuning en hulpverlening aan jongeren

Het team Jongerenwerk voert individuele (hulpverlenings-) gesprekken met jongeren, om jongeren te ondersteunen met hun vragen of problemen. Zo nodig wordt er contact opgenomen met de ouders of worden ze doorverwezen en begeleid naar gespecialiseerde voorzieningen. In 2015 zijn er 11 jongeren intensief gecoacht. Van de 11 jongeren waren er 7 nieuwe aanmeldingen. 4 begeleidingen zijn in 2015 succesvol afgerond.

De hulpvragen lagen op het terrein van financiën (5), woonruimte (2), schoolprestaties en vervolgopleiding (7), middelen gebruik (3), vrijetijdsbesteding (5) en structuur t.a.v. de dagbesteding (2). Meerdere jongeren hadden bij aanmelding één of meerdere hulpvragen. Tijdens de begeleiding hebben er in totaal 57 gesprekken met jongeren en 11 oudercontacten plaatsgevonden waarvan 5 huisbezoeken en 6 telefonische contacten.

Daarnaast zijn er nog regelmatig watsapp en telefooncontacten geweest met jongeren. Met 3 jongeren is de Utrechtse studentenbeurs bezocht.

Circa 12 jongeren zijn ingebracht bij het 12+ overleg omdat het jongerenwerk zich zorgen maakte over de jongeren.

3.5 Deelname in het wijkgericht werken

Het jongerenwerk is een integraal onderdeel van het wijkgericht werken. *It takes a village to raise a child.* Door huis aan huis aan te bellen in de wijk Oosterhei komen de sociaal werkers van Welzijn Baarn en Welzin in contact met veel verschillende mensen. De sociaal werkers van Welzijn Baarn bellen bij iedereen in de wijk Oosterhei aan om bij de bewoners wensen en talenten te inventariseren. Deze wensen en talenten worden zo mogelijk aan elkaar gekoppeld. De bewoners uit de wijk helpen elkaar met kleine klusjes in- en rond het huis, geven huiswerkbegeleiding of vinden een luisterend oor bij elkaar. Door tijdig oplossingen aan te reiken verkleint de kans op escalatie en de inzet van duurdere hulpverlening.

Wanneer de sociaal werkers van Welzijn Baarn een bewoner spreken die hulpverlening nodig heeft begeleiden en verwijzen zij deze bewoner door naar de juiste instanties. Welzijn Baarn werkt hierbij nauw samen met maatschappelijk werkers van Welzin.

3.6 Steunpunt Wonen

Buurtbemiddeling

Binnen de buurtbemiddeling is een verschuiving merkbaar van mensen die voorheen beschermd woonden en die nu met de "harde" buitenwereld te maken hebben. Hierdoor neemt het aantal aanvragen die lastig te bemiddelen zijn toe. Het aanpassen met het wonen met andere mensen kan voor deze groep soms erg moeilijk zijn. Bijkomende factor is dan dikwijls de bemoeienis van derden, zoals ouders, begeleiders of andere ondersteuners. Dit maakt het erg lastig om een bemiddeling succesvol af te sluiten, soms lijkt alles in kunnen en kruiken, maar stappen ondersteuners later in en moet er opnieuw naar een zaak worden gekeken. Ook zijn er steeds meer cliënten die zeer slecht Nederlands spreken.

Om goed te kunnen bemiddelen moet het probleem van beide burens geheel duidelijk zijn en, ofschoon er steeds vaker een tolk of een familielid wordt ingezet, is de positie van deze burens dikwijls in het nadeel. Buurtbemiddeling Baarn besloot in dit soort gevallen een vierde gesprek in te zetten waarin nogmaals gecontroleerd wordt of alle gegevens en problemen boven water zijn gekomen, uitgesproken zijn en behandeld. Dit vraagt uiteraard een extra inspanning van de bemiddelaars.

Er zijn 68 telefonische aanvragen voor buurtbemiddeling gedaan. In 34 zaken is daadwerkelijk bemiddeling ingezet. Daarvan zijn 26 zaken succesvol afgerond. 8 zaken bleken onbemiddelbaar.

Directe hulpverlening	Contacten	Aantal cliënten
Éénmalige contacten	1 keer	34
Kortdurend	van 2 tot 5	34
Meervoudig of complex	van 6 tot 40	--
Totaal aantal cliënten		68

Er waren het afgelopen jaar een flink aantal mensen die wel een aanvraag voor bemiddeling deden, maar niet bereid waren om zelf in contact te treden met hun burens. Regelmatig werd er gesteld dat buurtbemiddeling dat maar moest doen. Buurtbemiddeling staat er echter op dat de klagende buur zelf moet bijdragen aan de oplossing van het probleem. Er hebben in 2015 geen z.g. "pendelbemiddelingen" plaatsgevonden, waarbij de bemiddelaars als boodschappers tussen de burens pendelden om naar een gesprek of overeenkomst toe te werken. Gebleken is dat de oplossingen die hieruit voortvloeien, zelden bekliven. Het is- en blijft dus een laatste mogelijkheid, die wat ons betreft niet wenselijk is.

Voor de bemiddelaars zijn er 4 begeleidingsbijeenkomsten gehouden.

In 2015 zijn er twee trainingen aangeboden: "Omgaan met andere culturen" en het "Nee" van buur B. Voorts heeft de coördinator verschillende netwerkbijeenkomsten bezocht:

- Keten overleggen (10),
- regionale bijeenkomsten voor coördinatoren uit de regio of met het CCV (5),)
- deelname aan het woonproblematiek overleg (6).
- presentatie voor de politie (1)

Huurdersparticipatie

De huurdersparticipatie was een dienst in opdracht van Eemland Wonen. Deze dienst is per 1 september 2015 beëindigd. Er waren in 2015 94 hulpvragen die resulteerden in 47 huisbezoeken. Eén huurder, met sociaal/psychische- en gezondheidsklachten, is intensief begeleid. Vanuit de huurdersparticipatie zijn de volgende bijeenkomsten zijn bijgewoond:

- 8 bijeenkomsten van de huurdersraad;
- 2 info avonden georganiseerd door Eemland Wonen en de Huurdersraad;
- 6 bijeenkomsten over Woonproblematiek.

Er zijn 9 columns in de Baarnsche Courant verschenen over veel voorkomende onderwerpen voor huurders.

Hoofdstuk 4: Preventie & Voorlichting

In het verslagjaar zijn er 101 voorlichtings- en preventieactiviteiten uitgevoerd voor 474 personen, over 56 verschillende onderwerpen. In totaal zijn er 1.599 overdrachts-momenten geweest. Het betreft hier geplande activiteiten met een vooraf beschreven onderwerp en doelgroep. Welzijn Baarn werkt doelbewust nauw samen met organisaties als Beweging 3.0, GGD, RIAGG, Alzheimer Nederland, MEE, ANBO en de gemeente.

De accommodaties van Welzijn Baarn zijn voor veel mensen ook een startpunt in hun zoektocht naar informatie. Gebruikmakend van de brede kennis van de sociale kaart binnen Welzijn Baarn kunnen de medewerkers de gevraagde informatie veelal verschaffen of gericht doorverwijzen naar de juiste instantie. In de accommodaties zijn tevens informatierekken aanwezig met de meest relevante informatie voor de betreffende bezoekersgroep.

Voorlichting in de media

Er zijn wekelijks informatieve artikelen verschenen in de Seniorenhoek in de Baarnsche Courant met onderwerpen als: Tips bij blaren, De ideale wandelschoenen, Ik schrijf mijn levensverhaal, De Nationale Gezondheidsbeurs en Hier wonen wij.

Preventie en Voorlichting	Bijeenkomsten	Deelnemers
Alzheimer Café	12	20
Voorlichting allochtone vrouwen (Ouderkamer)	8	13
Scotmobiel- / Driewiel fiets cursus	3	15
Koffie tijdens de markt (voorlichting)	5	12
Meeting Point	8	25
Voorlichting groepsdruk en genotsmiddelen	26	302
Weerbaarheidscurssussen	7	7
Voorlichting Meidenuurtje	3	8
Voorlichting Keukentafelgesprek	1	55
Voorlichting Thuiszorg teams	3	12
Lotgenotengroep Seniorenkring	25	9
Dag van de Mantelzorg	1	60
Overdrachtsmomenten : 1.659	102	542

4.1 Alzheimer Café

In De Leuning wordt maandelijks het Alzheimer Café gehouden. Dit is een trefpunt voor mensen met dementie en hun mantelzorgers, partners, familieleden en vrienden. In het Alzheimer Café werken Alzheimer Nederland, afdeling Amersfoort e.o., Lyvore, Ketenzorg Dementie en Welzijn Baarn samen in een stuurgroep. Tijdens elke bijeenkomst staat een thema centraal, die het leven met een partner/familie lid met dementie raken.

Dit jaar vierde het Alzheimer Café haar 10-jarig bestaan met een feestelijke bijeenkomst. Enkele thema's die aan de orde kwamen waren:

- Bureau Zorggeluk, 10-jarig bestaan Alzheimer Café
- Dementie en de rol van de huisarts
- Dementie en de omgaan met gedrag/karakterverandering
- Dementie en rechtsbescherming
- Euthanasie bij dementie
- Vakantie café, gesprekken met elkaar
- Vakantie café, DVD kijken
- Dagbesteding
- Waardig leven met dementie, is dat mogelijk?
- Een muzikaal verhaal

Er waren in 2015 12 bijeenkomsten met gemiddeld 20 bezoekers per café.

4.2 Voorlichting allochtone vrouwen

In samenwerking met De Uitkijck organiseert Welzijn Baarn een terugkerend programma van voorlichting voor de moeders in de wijk Oosterhei. De voorlichting wordt door een deskundige gegeven. De thema's op het gebied van opvoedingsondersteuning werden door het Centrum voor Jeugd en Gezin gegeven. Beweging 3.0 verzorgde de gezondheidsvoorlichting en De Uitkijck verzorgde de thema's rond onderwijs. Er waren 8 bijeenkomsten met 13 deelnemers. (zie ook hfst.5.2 Ouderkamer)

4.3 Scootmobielcursus /Driewiel fiets cursus

Welzijn Baarn organiseert in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland, SGB-Baarn, PCOB, ANBO, de Scootmobielcursus. Met de cursus wordt het aantal ongelukken/gevaarlijke situaties met scootmobiel teruggedrongen door de deelnemers bewust te maken van hun positie in het verkeer en hun controle over de scootmobiel te vergroten. Door een prettig en veilig gebruik van de scootmobiel zal het gebruik toenemen en daarmee ook de zelfredzaamheid van de gebruiker. De belangstelling voor de tweedaagse cursus op 3 en 10 september was groot: er waren 11 deelnemers. De opening werd verzorgd door wethouder Van Roshum. Alle deelnemers hebben de cursus met succes gevolgd en een certificaat ontvangen. Ter afsluiting was er een gezamenlijke lunch.

Cursus "Veilig op de Driewiel fiets"

De ANBO, PCOB, Veilig Verkeer Nederland afdeling Baarn, Stichting Gehandicaptenbelangen Baarn en Welzijn Baarn organiseerden een cursus voor de driewiel fiets. Naast voorlichting kon er ook in de praktijk geoefend worden. Er werd aandacht besteed aan reactievermogen en balans. Er waren 4 deelnemers. De driewiel fiets begint ook in Baarn een geaccepteerd beeld op straat te worden. Vooral voor mensen die, om welke reden dan ook, problemen hebben met het houden van het evenwicht op de gewone tweewielers is de driewiel fiets een mooi en veilig alternatief. Vallen is met een driewiel fiets onmogelijk. Voor veel senioren die niet meer willen of durven te fietsen geeft de driewiel fiets weer vrijheid en zelfstandigheid. Bovendien kan het een goed alternatief voor de scootmobiel zijn. Het fietsen op een dergelijke fiets is echter in het begin lastig omdat er aan de stijl van fietsen het een en ander veranderd moet worden. Op initiatief van "Blijf Veilig Mobiel" wordt op veel plaatsen in ons land de mogelijkheid geboden dit te oefenen; in onze gemeente wordt dit oefenen ook gratis aangeboden via Welzijn Baarn bij De Leuning.

4.4 Koffie tijdens de markt

'Koffie tijdens de markt' is een initiatief van het UVV, de Zonnebloem en De Leuning. Men kan tussen 10:00 en 12:00 uur binnenlopen in de grote zaal van De Leuning. Er zijn gemiddeld 12 bezoekers. 'Koffie tijdens de markt' is in de loop van 2015 een succes gebleken en uitgegroeid tot een wekelijkse bijeenkomst waar regelmatig gasten van uiteenlopende pluimage te gast zijn. (zie ook hfst. 5.6) 'Koffie tijdens de markt' bedankt de volgende bijzondere gasten die in 2015 een aantal dinsdagochtenden kwamen opluisteren met hun aanwezigheid:

- Paul Koops, wijkagent in Baarn, vertelde wat de wijkagent precies doet en waarvoor we hem of haar nodig kunnen hebben;
- Wijkagent Paul Koops kwam samen met Joke Vroomen (zelf slachtoffer) de aanwezigen wijzer maken over 'babbeltrucs' die ons op straat en aan de huisdeur kunnen misleiden om ons op te lichten of te bestelen;
- Leden van de Wmo-raad kwamen luisteren naar alle vragen, onduidelijkheden en verwarring die de Wet op Maatschappelijke Ondersteuning heeft opgeworpen;
- Door Annemieks Reizen ontdekten we dat met Annemieks hulp – juist als je al wat ouder of gebrekkig bent – een reis op maat tot de mogelijkheden behoort;
- Eddy de Ruyter van Energiek Baarn gaf n.a.v. de Klimaattop een presentatie over energiezuinig wonen. Ook over hun plannen gaan we meer horen;

Ook in 2016 kunnen we verwachten bij 'Koffie tijdens de markt' interessante, bijzondere en leuke gasten te ontmoeten.

4.5 Meeting Point

Meeting Point Baarn is een initiatief van Welzijn Baarn in samenwerking met de Ouderenbonden PCOB, ANBO en KBO en wordt georganiseerd door de ouderenadviseur en de mantelzorgconsulent in de locatie van het activiteitencentrum de Boogh.

Elke maand vindt het Meeting Point plaats, waar informatie en advies verstrekt wordt over welzijn, wonen, zorg, financiën en vrije-tijds activiteiten. In 2015 is het Meeting Point een aantal keren niet georganiseerd i.v.m. de verhuizing van Amaris naar Soest. Op verzoek is vanaf mei weer een start gemaakt met het Meeting Point.

Er zijn 8 bijeenkomsten gehouden met de volgende onderwerpen;

- Veranderingen in de zorg “Langdurige Zorg”;
- Loket Wonen, Zorg en Welzijn;
- Levensbestendig wonen, veiligheid en comfort;
- Thuiszorgwinkel;
- Suzanne Oortman-Gerlings van Senior Banking, Financiën, levenstestament;
- De werking van medicatie;
- De toekomst van de bewoners van Amaris
- Het zomerprogramma met de film “Honderdjarige klimt uit raam en verdwijnt”;
- De voorliggende voorzieningen en activiteiten van Welzijn Baarn;

In december was er geen Meeting Point.

Het gemiddeld aantal bezoekers is 25. Sinds Schoonoord niet meer beschikbaar is, wordt het Meeting Point gehouden in dagbestedingscentrum de Boogh.

In 2015 is besloten om op een andere wijze informatie en advies aan onze doelgroepen te verstrekken. Vanwege de Transities in het sociale domein zal de vraag naar informatie en advies kunnen veranderen en/of verschuiven.

4.6 Voorlichting groepsdruk en genotsmiddelen

De voorlichting is gegeven aan 260 leerlingen in groep 8 en 42 leerlingen in groep 7. Op elke school is het elk jaar weer anders Door de interactie met de kinderen is geen les hetzelfde ondanks dat de boodschap wel hetzelfde is. “Je hebt maar één lichaam dus wees daar zuinig op en als je verkeerde keuzes maakt doordat je kiest voor middelengebruik moet het jouw eigen keuze zijn! Laat je niet beïnvloeden in het maken van keuzes door anderen. Je bent nu gewaarschuwd! Je weet nu wat de gevaren zijn!”

Er waren 11 klassen met lessen volgens de oude methode en twee klassen met lessen volgens de nieuwe methode. Op 1 school waren er 3 combiklassen groep 7 – 8.

In 2014 hebben alle scholen een enquête ingevuld omdat we wilde weten of de school de lessen nog steeds als zinvol ervaren en om aan hen te vragen in hoeverre de onderwerpen al spelen bij de kinderen. We willen in ieder geval niet dat de lessen de nieuwsgierigheid opwekt en hen juist aanzetten tot experimenteren. Een bevinding die uit een onderzoek van het Trimbosinstituut naar voren is gekomen. Alle scholen hebben aangegeven dat ze de lessen als zinvol ervaren en dat ze het zeer jammer zouden vinden als deze niet meer zouden worden gegeven. Ze hebben door de manier waarop de stof wordt behandeld niet het idee dat het aanzet tot gebruik. Reden voor de gemeente en het jongerenwerk om de lessen ook dit jaar aan alle groepen 8 aan te bieden.

Roken

Van de 303 leerlingen hebben er 2 leerlingen ooit een sigaret aangestoken of een trekje genomen. Ten opzichte van 2014 is er weer een zeer positieve daling te zien van het aantal leerlingen dat ooit een hijsje van een sigaret heeft genomen. De medeleerlingen gaven de twee leerlingen, die overigens niet op dezelfde school zaten, duidelijk te kennen dat ze het vreemd vonden dat deze al experimenteerden met sigaretten. Een van de twee jongens zei na de eerste les hier mee te zijn gestopt. Twee leerlingen gaven aan dat ze ooit een waterpijp hadden gebruikt. Hetgeen ook positief gedaald is ten opzichte van 2014.

Pressie van andere groepsleden / het anders niet bij de groep horen, wordt veelal genoemd als redenen om toch met roken te beginnen. De meeste kinderen konden goed aangeven waarom je nooit moet gaan roken.

Opvallend dit jaar is wel de grote toename van thuissituaties waarin gerookt wordt. Veel kinderen gaven aan het erg vervelend te vinden dat er bij hen thuis wordt gerookt. In de meeste gevallen houden de huishoudens waar gerookt wordt wel rekening met de kinderen. Desondanks waren er ook behoorlijk wat huishoudens die hier geheel geen rekening mee houden. Voor het eerst werden er geen linken gelegd tussen vuurwerk en starten met roken.

Alcohol

In 2015 gaven 184 leerlingen aan dat ze ooit alcohol hadden geproefd en zelfs 6 leerlingen gaven aan dat ze bij gelegenheden zelfs een glas alcohol hebben gedronken. Een opvallende stijging ten opzichte van vorig jaar. Daarentegen viel het op dat de leerlingen minder soorten populaire drankjes wisten te noemen dan in de voorafgaande jaren.

Drugs

Twee kinderen gaven aan dat er in de huiselijke kring drugs wordt gebruikt. Eén leerling gaf aan dat de vader opgenomen zou worden in een detox kliniek. Dit jaar gaven minder kinderen aan jongeren te kennen die drugs gebruiken.

De jongerenwerker bespreekt (als de docent niet aanwezig was tijdens de les) haar bevindingen met de betrokken docent. De volledige rapportage ATD 2003 tot 2015 is na te lezen op www.welzijnbaarn.nl/p/13/652/evaluatie-project-atd.

4.7 Weerbaarheids cursussen

De cursus Weerbaarheid voor 10-13 jarigen en 13+ leerlingen van het voortgezet onderwijs richt zich op de preventie van machtsmisbruik en grensoverschrijdend gedrag tegenover kinderen. Aan bod kwamen: fysieke oefeningen om kinderen “stevig te doen staan”, maar ook onderwerpen als (digitaal) pesten, intimidatie door groepen op straat of school en veilig internetten. Aanmeldingen komen o.a. via verwijzing door de huisarts, algemeen maatschappelijk werk, de schoolarts en/of interne begeleiders van de scholen of vanuit het buurtnetwerk 12-. 7 leerlingen (3 meisjes, 4 jongens) hebben de cursus gevolgd.

4.8 Voorlichting Meidenuurtje

Het meidenuurtje heeft gemiddeld 8 deelnemers per keer. In totaal staan er 15 meisjes op de lijst in de leeftijd van 9 t/m 15 jaar, waarvan 8 meisjes met een Islamitische achtergrond. De meisjes kunnen zich tijdens deze activiteiten vrij bewegen “zonder hoofddoek”. Tijdens de bijeenkomsten zijn er 3 voorlichtingsavonden met 8 deelnemers geweest met onderwerpen als: vertrouwen, maak van jezelf een superheld en weerbaarheid. De weerbaarheidsles is door een externe docent ingevuld in het teken van de opvoedweek.

Welzijn Baarn en Welzin hebben op 13 december een feestelijk kerstdiner voor 20 genodigde gasten in Baarn georganiseerd. De ingrediënten voor het diner waren gedoneerd door Jumbo supermarkten en haar klanten. De sociaal werkers van Welzijn Baarn en Welzin hebben samen met jongeren uit de Oosterhei een maaltijd bereid en geserveerd voor 20 genodigden uit de Oosterhei. In de week ervoor hadden de jongeren al mooie menukaartjes gemaakt die op de tafels werden gezet. Aan het eind van de middag keerden iedereen voldaan huiswaarts en kon iedereen terugkijken op een gezellige middag. (zie ook hfst. 5.2).

4.9 Voorlichting Keukentafelgesprek

Expertise en Informatie vanuit LEIZ

De Themabijeenkomst “Keukentafelgesprek, onafhankelijke cliëntondersteuning, netwerkversterking” vond plaats op 29 september 2015 in het Brandpunt. Ongeveer 55 deelnemers, mantelzorgers, senioren, mensen met een beperking en ambassadeurs vanuit belangenorganisaties in Baarn, waren aanwezig die avond. De avond is georganiseerd in samenwerking met MEE, CJG, Welzin, de gemeente en het Lokaal Team om de deelnemers te informeren over de onderwerpen; het keukentafelgesprek, netwerkversterking binnen hun eigen systeem (o.a. gezin). Expertise en informatie brengen over mantelzorg aan wijkverpleging.

4.10 Voorlichting Thuiszorg teams

In september is er gesproken met 2 teams van de wijkverpleging van Beweging 3.0 en in oktober met een 3^e team. In de bijeenkomsten zijn de teams geïnformeerd over mantelzorg(ers) en is er ingebrachte casuïstiek besproken. Totaal zijn er 12 personen geïnformeerd.

4.11 Lotgenotengroepen

Seniorenkring

Vanaf januari 2014 is de Seniorenkring 25 x bij elkaar geweest. De deelnemers bepalen zelf de onderwerpen. Als hulpmiddel hebben ze daarbij het spel "Levenskunst".

Gemiddeld zijn er 9 bezoekers die om de week bij elkaar komen. Een vrijwilliger ondersteunt de seniorenkring.

Dag van de Mantelzorg 2015

Dit jaar vond de Dag van de Mantelzorg plaats op vrijdag 13 november in het activiteitencentrum Boogh. 60 Mantelzorgers genoten van het samenzijn met elkaar onder het genot van een buffet naar keuze. De wethouder sprak bij deze gelegenheid de mantelzorgers toe. De deelnemers keken terug op een geslaagde avond, en verschillende mantelzorgers dankten de organisatie persoonlijk.

Hoofdstuk 5: Samenleven & Participatie

Samenleven en Participatie	Frequentie	Deelnemers	Contactmomenten
Preventie sociaal isolement	844	486	10.559
Participatie	581	1.080	4.855
Voorzieningen	2.133	15.117	16.951
Diensten	156	1.691	1.691
Steunpunt Vrijwilligerswerk	182	1.431	1.463
Vrije tijd en ontmoeting	298	1.417	3.603
Totalen	4.194	21.222	39.122

5.1 Sociaal isolement/vereenzaming

Preventie sociaal isolement	Frequentie	Deelnemers
Maaltijd De Leuning	12	41
Maaltijd (lunch) De Leuning	12	24
Eet en Bloei project	4	6
Meer Bewegen voor Ouderen	420	207
Contacten groepen/clubs	396	208
Contactmomenten: 10.559	844	486

Maaltijd in De Leuning

Maandelijks is er in De Leuning een gezamenlijke maaltijd voor senioren. De maaltijden worden uitgeserveerd door een enthousiaste groep vrijwilligers. Een vaste groep senioren (41 personen) maakt van deze gelegenheid gebruik om samen met anderen te dineren. "Samen eten is tenslotte gezelliger dan alleen". Met ingang van oktober is de verzorging van de maaltijd niet meer in handen van Schoonoord maar van het Leger des Heils. Al een aantal jaren komen onze bezoekers iedere laatste vrijdag van de maand in De Leuning met veel genoegen de warme maaltijd gebruiken. Er wordt een drie-gangen-diner geserveerd met een glaasje wijn en tot besluit een kopje koffie of thee met iets lekkers. Het menu ligt een maand tevoren ter inzage in De Leuning.

Lunch in De Leuning

In 2014 werd voor het eerst op de tweede vrijdag van de maand een lunch verzorgd. De bezoekers krijgen eerst een warm voorafje, zoals een kop soep of een kroketje en daarna kunnen ze genieten van verschillende soorten brood, vleeswaren, kaas en zoet beleg. Tot slot is er een gezond toetje. Er waren gemiddeld 24 (in 2014 27) bezoekers.

Eet & Bloei project

Eet & Bloei is een open tafel project dat vanaf november 2015 maandelijks op zondag wordt georganiseerd in de Brede School De Uitkijk. Het doel is om mensen met een minimum inkomen te ondersteunen bij het opbouwen van een nieuw netwerk, met elkaar inkopen doen en een maaltijd verzorgen en nuttigen. De bijdrage van de gasten bedraagt € 2.- en dat is tevens de kostprijs. Bij de start ging het om 6 deelnemers. Het project wordt geheel georganiseerd en uitgevoerd door een vrijwilliger en een HBO stagiaire maatschappelijk werk. Begin 2016 gaat de 2^{de} tafel van start. Er waren 4 bijeenkomsten.

Meer Bewegen voor Ouderen

Bewegen is belangrijk voor alle leeftijden. Specifiek voor senioren kan dit bijdragen aan verlenging van de mobiliteit en daarmee de zelfstandigheid vergroten. Welzijn Baarn richt zich met activiteiten in De Leuning en Het Poorthuis specifiek op deze doelgroep en doelstelling, maar erkent dat deelname mede bepaald wordt door de gezelligheid en de wens naar onderlinge contacten.

Preventie sociaal isolement MBVO	Bijeenkomsten	Deelnemers
Gymnastiek (2 groepen) (MBvO)	68	20
Yoga (2 groepen)	156	45
Meer bewegen voor allochtone ouderen	24	8
Fietsclub	50	11
Koersbal	39	15
Dansavond	7	45
Sociaal Vitaal	76	63
Bewegingsmomenten: 4.727	420	207

Gymnastiek

Onder leiding van een gediplomeerd docent zijn er in De Leuning 2 gymnastiek groepen actief van gemiddeld 10 personen, er waren 68 lessen.

Yoga

Onder leiding van een gediplomeerd docent zijn er in De Leuning 2 yoga groepen actief van totaal 19 personen, er waren 2 x 34 lessen. In de zomer is besloten om het aantal yoga groepen (6) te beperken. Uit analyse van de deelnemers is naar voren gekomen dat de deelnemers van 4 groepen in staat zijn om in te stromen bij yoga groepen van andere aanbieders. Uit de deelnemersgroep zijn twee yoga groepen geselecteerd met deelnemers die om fysieke en/of psychosociale reden baat hebben bij een specifiek op hun afgestemd aanbod.

Meer bewegen voor allochtone ouderen

Na de afronding van het Galm-project voor allochtone vrouwen heeft Welzijn Baarn uit eigen middelen een vervolgaanbod georganiseerd. Op de woensdagmorgen, behalve in de schoolvakanties, is er een sportdeskundige die een uur lang gerichte oefeningen met de groep doet. Alle 8 vrouwen doen, natuurlijk uitgaande van wat ze kunnen, enthousiast mee. De activiteit is gekoppeld aan de Ouderkamer van de brede school De Uitkijck. Er waren 24 bijeenkomsten met 8 deelnemers.

Fietsclub

De Fietsclub vertrekt in de zomermaanden wekelijks met gemiddeld 16 deelnemers (in de winter gemiddeld 5 deelnemers) vanuit De Leuning voor een fietstocht van ± 3 uur door de omgeving.

Koersbal

De Koersbalgroep bestaat uit gemiddeld 15 leden. De groep komt 39 x per jaar bij elkaar in Het Poorthuis. De combinatie van bewegen, sociale contacten en het wedstrijdelement is een succesformule. De Koersbal is een volledig zelfstandig werkende groep. Dragende kracht in deze is een vaste vrijwilligster. Naast de eigen competitie bezoeken gelegenheidsteams toernooien en collega groepen in omliggende plaatsen.

Dansavond

Een vaste activiteit van het eerste uur in Het Poorthuis is de dansavond. De dansavonden werden 7 x georganiseerd voor gemiddeld 45 deelnemers. Ook hier geldt dat ontmoeting en het sociaal netwerk belangrijke aspecten zijn. In de praktijk betekent dit dat de dansavonden ook voor 'alleen-gaanden' een prettige en stimulerende ambiance bieden voor een avondje uit. De Dansavond is een volledig zelfstandig opererende groep.

Sociaal Vitaal

In december 2014 is gestart met het project Sociaal Vitaal. Sociaal Vitaal 2015 is een project van Eworks in opdracht van de gemeente Baarn. Er waren 19 bijeenkomsten van 4 groepen met in totaal 63 deelnemers. Het doel is het voorkomen van eenzaamheid door mensen samen te brengen en samen te laten sporten.

Twee groepen komen bijeen in het gebouw van muziekvereniging Crescendo. En 2 groepen in De Uitkijck. Welzijn Baarn is geen "eigenaar" van deze activiteit maar is wel betrokken bij de uitvoering en daarin o.a. verantwoordelijk voor het onderdeel voorlichting. Er was 100 maal telefonisch contact met cliënten.

Het Sociaal Vitaal project is een nieuw beweeg- en gezondheidsproject voor 70-80 jarigen.. In het programma wordt gewerkt aan fysieke fitheid en aan sociale- en mentale fitheid. Met behulp van modules en voorlichtingen zijn deelnemers op weerbaarheid, sociale vaardigheid, groepscohesie, continuering van beweeggedrag en het bevorderen van veerkracht gecoacht. De veerkracht is verbeterd bij de tweede test. Ook zijn de scores op de vragenlijsten eenzaamheid en angst/spanningsklachten verbeterd. De scores op uithoudingsvermogen zijn achteruit gegaan. Dit heeft vermoedelijk met een aantal specifieke verouderingskenmerken en -ziekten te maken die invloed hebben op het hartlong systeem. Het is de lesgever en coördinator opgevallen dat deelnemers erg betrokken zijn geraakt bij elkaar dit jaar. Deelnemers vinden steun bij elkaar in moeilijke situaties, zoals bij ziekte. Er is veel gezelligheid en humor en deelnemers voelen zich thuis bij elkaar. Ook zijn er in kleiner verband incidentele en geregelde extra activiteiten georganiseerd. Over het algemeen kan gesteld worden dat deelnemers gedurende het hele jaar een groeiproces doormaakten, waarin ze meer contact met elkaar kregen, dingen bespreekbaar durfden te maken en actiever werden.

Bij dit project zijn vele organisaties betrokken die allemaal hun eigen deskundigheid hebben ingebracht. Het project werd mede mogelijk gemaakt door de gemeente Baarn, SBSB, RIAGG, Welzijn Baarn en de Rijksuniversiteit Groningen.

In november 2015 is het samenwerkingsproject van 2014-2015 afgesloten.

Contactgroepen

Welzijn Baarn verstaat onder contactgroepen activiteiten waarvan de deelnemers het onderhouden van contacten als belangrijke waarden beschrijven. De gemeenschappelijke interesse zoals schilderen, breien of bingo is slechts een kapstok waaraan het ontmoeten wordt opgehangen. Deze activiteiten vinden wekelijks het gehele jaar door plaats en dragen zo bij aan regelmaat en het sociale netwerk van ouderen.

Contactgroepen / Clubs	-	Frequentie	Deelnemers
Creatief ontmoeten	Poorthuis / Leuning	278	63
Spelletjesochtenden/middagen	De Leuning	74	27
Bingo vrijdagavond	Het Poorthuis	8	50
Bingo zondag	De Leuning	8	30
Bingo vrijdagmiddag	De Leuning	12	20
Leeskring	De Leuning	9	13
Gedichtenkring	De Leuning	7	5
Contactmomenten: 5.028		396	208

Creatief ontmoeten

Er is gelegenheid tot het creatief ontmoeten in De Leuning en het Poorthuis. Het gaat om creatief bezig zijn, in de breedste zin. Denk aan quilten, kaarten maken en andere textiele werkvormen. Ook mannen met een leuke hobby kunnen binnenlopen voor een gezellige ochtend. Actieve clubs zijn:

- Creaclub: maandagochtend gemiddeld 8 personen
- Crea: maandagmiddag: gemiddeld 10 personen
- Creatief ontmoeten: woensdagmiddag: gemiddeld 14 personen
- Aquarelleren: donderdagmiddag: 10 personen
- Breicafé: donderdagochtend: gemiddeld 11 personen
- Schilderclub: dinsdagochtend: Poorthuis 10 personen

Spelletjesochtenden/middagen in De Leuning

Op verschillende momenten zijn er spelletjesochtenden of middagen in De Leuning die door verschillende vaste groepjes worden bezocht:

- Schaken/dammen, 6 deelnemers
- Rummikub, 10 deelnemers
- Klaverjassen /sjoelen 26 x 11 deelnemers

Bingo vrijdag/zondag Bingo

Maandelijks wordt er op de laatste vrijdagavond van de maand (8 keer) voor 50 gasten een bingoactiviteiten georganiseerd in Het Poorthuis door een vaste groep vrijwilligers en dat al tientallen jaren. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers stijgt, maar dankzij het sociale netwerk, dat door de jaren heen is gegroeid, wordt hulp geboden (Seniorenbus) als het voor een deelnemer wat moeilijker is om zelfstandig te komen. Maandelijks op de zondagmiddag (8 keer) en na de gezamenlijke maaltijd op vrijdagmiddag (12 keer) wordt er in De Leuning een bingo georganiseerd.

Leeskring

Er zijn 13 deelnemers die in 2015 8 x bij elkaar kwamen om samen boeken te bespreken. Ook heeft de Leesclub een avondvoorstelling bezocht in Amsterdam met de Seniorenbus.

Gedichtenkring

Samen een gedicht van alle kanten bekijken, om te ervaren hoe je ervan kunt genieten en wat voor een herinneringen horen erbij. Het gedicht hoeft niet zelf gemaakt te zijn. Er waren 5 deelnemers aan de gedichtenkring die 7 x gehouden werd.

5.2 Participatie

Participatie	Frequentie	Deelnemers
Pilot Oosterhei project	---	---
Taalondersteuning Wegwijs	36	13
Conversatie programma "Aan de praat"	34	15
Ouderkamer De Uitkijck	36	10
Toneel & drama lessen	10	7
Huiswerkklas De Uitkijck	21	10
Bargezellig	10	80
Computerlessen	249	530
Meidenuurtje	26	14
Vrijwilligers Poorthuis/De Leuning	1	308
Ambulant jongerenwerk	88	45
Bo-Sports	62	40
Cruyff Court / Community program	8	8
Contactmomenten: 4.855	581	1.080

Pilot Oosterhei project

In samenwerking met Welzin Amersfoort is het project "Blij in de Oosterhei" opgestart. Doel is het versterken van informele netwerken en basisvoorzieningen zodat de tevredenheid in de wijk toeneemt. Welzin (2 medewerkers) en Welzijn Baarn (2 medewerkers) lopen meerdere keren per week in de Oosterhei om verhalen en wensen van de bewoners van de Oosterhei te inventariseren. Soms worden er wensen verteld waar we op het moment even niet bij kunnen helpen, maar er worden ook vaak wensen gerealiseerd. Welzin en Welzijn zijn niet degenen die deze wensen realiseren, maar door het leggen van verbindingen tussen buurtbewoners, kunnen zij met elkaar wensen realiseren en zijn er regelmatig leuke activiteiten in de wijk. Naast de wijkbewoners werden ook de professionals werkzaam in de wijk uitgenodigd om mee te denken. (zie ook hfst.3.5)

In 2015 zijn diverse signalen collectief gemaakt en gekoppeld aan talenten (buurtnetwerk).

- **Koffie op zondag:** Koffie op zondag; eens in de 6 weken een samenkomst van 55+ om eenzaamheid tegen te gaan. In 2015 zijn er 5 bijeenkomsten geweest. Het gemiddelde aantal bezoekers is 7. Leeftijd tussen 67 tot 82 jaar. Het was moeilijk om mensen te bereiken maar voor de mensen die naar de Koffie op Zondag kwamen was het een uitje.
- **Straatcomité Kievitstraat en Gruttostraat;** Een straatnetwerk dat problemen en wensen in de straat zelf oppakt en straatgenoten ondersteunt. Elkaar kennen in de straat en gedeelde verantwoordelijkheid geeft minder overlast en minder vraag naar formele zorg. Aantal bijeenkomsten 6 keer. Het Straatcomité heeft een eigen facebook pagina. Het comité probeert mensen uit de straten te bereiken. Het Straatcomité vindt dat er nu meer samenhang is in de straat, met name in de Kievitstraat. Mensen stellen hun vraag nu ook via facebook. Het straatcomité heeft in 2015 de buitenspeeldag georganiseerd in samenwerking met de gemeente en Welzijn Baarn en zich ingezet voor vermindering van de overlast door hondenpoep.
- **Buitenspeeldag:** Straatspeeldag; de invulling van deze nationale dag is in handen gegeven van talenten. Samen invulling geven aan wensen rondom buiten spelen/opvoeden. De buitenspeeldag is door 185 kinderen bezocht.
- **Weg met hondenpoep;** een buurtinitiatief om het straatbeeld schoon te krijgen. Zowel rondom het parkgebouw als rondom de Reigerstraat/ Kievitsstraat is er het afgelopen jaar door diverse bewoners aandacht besteed aan het hondenpoep probleem. Talenten hebben vlaggetjes gestoken in hondenpoep. De overlast van hondenpoep is een heel stuk afgenomen. Nu vraagt zwerfvuil de nodige aandacht!
- **Huiswerkklas:** Er zijn in 2015 28 bijeenkomsten geweest. Er waren 8 kinderen: 2 kinderen van groep 6, 3 kinderen van groep 7 en 3 kinderen van groep 8. De huiswerkklas werd door vrijwilligers gedraaid, in samenwerking met De Uitkijck. Door gebrek aan belangstelling is de huiswerkklas vanaf september 2015 gestopt.
- **Taal erbij:** Taal erbij is niet - Nederlands sprekende burgers koppelen aan talenten die praktisch ondersteunen; samen boodschappen doen, een brief lezen. Dit vindt o.a. plaats in De Uitkijck. Een talent uit de wijk helpt twee vrouwen met het Nederlands. Taal erbij is in 2015 gestart. Er zijn 4 bijeenkomsten geweest.
- **Week van de Opvoeding:** Het idee was om dinsdagavond aan te sluiten bij de jongensgroep van het jongerenwerk en woensdagavond bij de meidengroep. Het onderwerp en de insteek zou zijn: weerbaarheid, luisteren naar elkaar (voor de meiden) omgaan met gezag, waarden, luisteren (jongens). Er zijn twee bijeenkomsten geweest waar 7 jongens en 9 meisjes aan hebben deelgenomen. De woensdagavond met de meidengroep is verlopen volgens plan. De meisjes hebben een leerzame weerbaarheid les gehad met daarin goede bruikbare facetten. De jongensgroep is helaas niet doorgedaan doordat diegene die er voor gevraagd waren op de dag zelf nog afzegden. Er is door het jongerenwerk een alternatief programma gedraaid. De week van de opvoeding was een samenwerking met Gemeente Baarn, CJG en Welzin op initiatief van de Gemeente.
- **De Ouderkamer;** kwetsbare en m.n. allochtone vrouwen in contact brengen en thema gericht aanbod bieden (gericht op opvoeding, integratie en versteviging van autonomie) (zie hfst.5.2)

- **Waaks:** een samenwerking van burgers en politie rondom **veiligheid**. Vanuit het wijk gericht werken is er regelmatig aandacht gevestigd op dit project.
- **Buurtbibliotheek:** een kast met boeken waar iedereen gebruik van mag maken. Het boek mag je eventueel houden. De buurtbibliotheek wordt gerund door een talent uit de wijk. Het kastje staat in Cafeteria het Hartje. Doel; **taalontwikkeling**.
- **Mama's Club:** doel van de Mamma's club is het verbreden van netwerk bij ouders. Samen opvoedthema's bespreken, elkaar in de wijk kennen, het gevoel van saamhorigheid creëren.
- **Huiswerkbegeleiding voor ouders;** ouders koppelen aan talenten zodat ouders zelf in staat kunnen zijn om hun kind te helpen met het huiswerk maken. Hierdoor ontstaat kennis bij ouders en ontstaat verbinding. Wat doet mijn kind? Hoe kan ik als ouder hierbij de regie nemen?
- **Speelterrein "De Bult"** Uit signalen uit de wijk is gebleken dat in 2015 veel overlast is ervaren rondom speelterrein ' de Bult'. Overlast in thema's veiligheid (hanggroep jongeren) en straatbeeld (vervuiling, achterstallig onderhoud). Vanuit dit collectieve signaal is een avond georganiseerd om te horen welke talenten dit project zouden willen oppakken.
- **Eenzaamheid en Armoede activiteiten:** Rondom het thema eenzaamheid en armoede is een tweetal keren een dag georganiseerd waarbij er door jongeren uit de wijk is gekookt voor een select groepje kwetsbare burgers uit de wijk.

Het bleek niet mogelijk om het project Oosterhei weer te geven in cijfers in bovenstaande grafiek.

Daarnaast zijn er nog meerdere individuen doorverwezen naar de hulpverlening.

In 2016 wordt het project met bewoners en netwerk partners geëvalueerd. Hierin wordt de werkwijze Wijkgericht werken verder beschreven.

Taalondersteuning Wegwijs / De Leuning

Bij de lessen Nederlands die d.m.v. ondersteunende programma's op de computer gegeven worden, waren er 13 ingeschreven cursisten en 36 bijeenkomsten. De deelnemers waren gemiddeld voor 29% aanwezig op de les, variërend van 73% tot 25%. De taallessen worden begeleid door een ingehuurd professionele NT2 docent.

Conversatie programma "Aan de praat"

Dit programma is in 2015 met succes voortgezet. De groep wordt begeleid door een NT2 docent en een ervaren "taal"-vrijwilliger. Er blijkt behoefte te bestaan aan het verder oefenen met het spreken van het Nederlands voorafgaande, tijdens of na de inburgering. "Aan de praat" is opgebouwd rondom alledaagse thema's waardoor naast het spreken ook wordt gewerkt aan het beter begrijpen van de Nederlandse samenleving. Dit alles gebeurt in een sfeer waarin ook ruimte is voor inbreng van de eigen cultuur en ontspanning.

Wij zien hier een groep van 15 deelnemers, waarvan er 8 heel trouw komen. Het maximale aantal dat gelijktijdig kan meedoen is 10. Er waren in totaal 34 bijeenkomsten. De gemiddelde bezetting was 34% aanwezig op de les, variërend van 88% tot 26%.

Ouderkamer De Uitkijck

De Ouderkamer is een ontmoetingsplek voor vrouwen. Dit kunnen vrouwen zijn die in de buurt van De Uitkijck wonen, maar ook moeders van de kinderen die op De Uitkijck op school zitten. Zij kunnen tijdens een kopje koffie of thee met elkaar praten over de school, de wijk, de opvoeding en andere onderwerpen.

De Ouderkamer vindt plaats op woensdagmorgen tussen 9.00 en 12.00 uur (m.u.v. de schoolvakanties) op de bovenverdieping van de brede school De Uitkijck.

In de Ouderkamer worden workshops en activiteiten georganiseerd over o.a.: onderwijs, beweging, koken, opvoeding en gezond leven (zie ook hfst.4.2) Onderdeel van het programma is een bewegingsactiviteit (zie ook hfst.5.1) . De Ouderkamer is een plek waar veel vragen gesteld worden. Het is ook een plek voor het vergaren van informatie en voor het doorverwijzen naar andere instanties. In 2015 waren er 36 bijeenkomsten met gemiddeld 10 deelnemers per keer.

Toneelspelen en drama lessen

Tijdens 10 woensdagochtenden van ca. 11.00 tot 12.15 uur gingen mensen aan de slag met toneelspelen. Door verschillende spelvormen en oefeningen ontdekt men hoe je toneel kunt spelen met gebruik van lichaamshouding, stem en mimiek. Daarbij wordt soms met- en soms zonder tekst gewerkt. De lessen zijn zo opgebouwd dat iedereen –met of zonder ervaring- mee kan doen, want het hebben van spelplezier staat centraal!

Tijdens de bijeenkomsten wordt er besproken wie er vervolgens mee wil doen aan een voorstelling voor publiek. Wat voor een voorstelling dat wordt en wanneer die wordt gespeeld, wordt in overleg bepaald. De lessen worden gegeven door een dramadocent. Zij heeft een achtergrond in drama en ruime ervaring met toneelspelen en toneellessen geven. Het doel van de lessen was om over gevoelens te praten en pijnlijke ervaringen te verwerken.

Huiswerkklas De Uitkijk

Welzijn Baarn heeft in 2014 het initiatief genomen voor het realiseren van een huiswerkklas in De Uitkijk, op basis van eigen signalering en op verzoek van ouders en De Uitkijk.

Er waren toenemende signalen van achterstanden bij de kinderen en ouders gaven aan behoefte te hebben aan ondersteuning. In de periode van maart tot juli is in samenwerking met de school en de gemeente begonnen met een pilot. Na de vakantie is het project officieel van start gegaan. De huiswerkklas bood in het schoolseizoen 2014/2015 de 10 deelnemende leerlingen (uit groep 8: 4 kinderen, uit groep 7: 2 kinderen en uit groep 6: 4 kinderen) de mogelijkheid om na schooltijd hun huiswerk te maken. Hierbij werden ze geholpen door vrijwilligers van Welzijn Baarn. De leerlingen kregen geen bijles, maar ondersteuning bij het maken van hun huiswerk.

Vanaf september 2015 was er geen huiswerkklas wegens gebrek aan animo.

Bargezellig

Bargezellig is een maandelijkse feestavond voor mensen met een verstandelijke beperking, woonachtig in Baarn en omgeving. Alweer voor het 9^e jaar worden deze avonden georganiseerd in samenwerking met Amerpoort. Deze avonden hebben tot doel om deze groep te integreren in de samenleving, door hen activiteiten aan te bieden buiten de eigen omgeving van de zorginstellingen en ter ondersteuning van de woongroepen in de wijken.

Verschillende vrijwilligerstaken worden, tot ieders tevredenheid, verricht door cliënten.

In 2015 waren er 10 bijeenkomsten, met een totaal aantal bezoekers van ± 80.

Bargezellig geeft de doelgroep de gelegenheid om af en toe, net als ieder ander, een avondje gezellig uit te gaan.

Computerlessen

Computerlessen	lessen	Deelnemers
Computerlessen Wegwijs	71	13
Computercursussen SeniorWeb	99	197
Inloop computerhulp 2 inloop dagdelen	79	320
Overdracht momenten: 887	249	530

Computerlessen Wegwijs

De computerlessen bij Wegwijs richten zich op het leren omgaan met de computer in deze tijd van verdergaande digitalisering in de samenleving.

De nadruk ligt op het veilig gebruik van internet en e-mail; de mogelijkheden die internet biedt om praktische informatie op te zoeken; de mogelijkheden om persoonlijke gegevens op te zoeken, bij de overheid (DigiD), bij leveranciers van diensten (Mijn Telfort, Mijn Eneco, Mijn Wehkamp etc.). Daarbij maakt Wegwijs ook gebruik van het materiaal dat via Oefenen.nl beschikbaar is. De lessen worden begeleid door 1 vrijwilliger. In september zijn de lessen verhuisd naar het computerlokaal van De Leuning.

De inhoud van de lessen wordt afgestemd op zaken waar mensen in het spreekuur mee komen. In 2015 zijn 71 bijeenkomsten geweest. De bezetting was wisselend, gemiddeld was de bezetting 40% aanwezig op de les, variërend van 72% tot 34%.

Computercursussen SeniorWeb

Binnen het Leerhuis is de trend van de afgelopen jaren doorgezet voor wat betreft “korte cursussen”. Er werden 99 lessen gegeven over 13 verschillende onderwerpen. In totaal waren er 197 cursisten (190 in 2014). De vrijwilligers kwamen 2 x bij elkaar om te evalueren en nieuwe plannen te maken.

Inloop computerhulp 2 inloop dagdelen

Bij de “inloop”/ Digitale Hulpplein /incl. Tablet Café op maandagmiddag en donderdagochtend (79x), kwamen er 320 bezoekers (405 in 2014) die ondersteuning vroegen bij het gebruik en/of problemen in het computergebruik.

Meidenuurtje

Het Meidenuurtje heeft gemiddeld 8 deelnemers per keer. In totaal staan er 14 meisjes op de lijst in de leeftijd van 9 t/m 15 jaar. Tijdens het Meidenuurtje zijn er in 2015 5 verschillende soorten dans en bewegingen aan bod gekomen. Daarnaast zijn er 3 voorlichtingsavonden. De afsluitingslessen voor de zomervakantie en kerstvakantie hadden een feestelijk tintje met eten en dans. De invulling van deze activiteit gebeurt grotendeels in overleg met de meisjes. Zij kunnen de dans en bewegingsvormen die zij willen leren mee bepalen en onderwerpen aandragen waar ze iets meer over zouden willen leren. De afsluitingslessen worden ook gezamenlijk georganiseerd. Iedereen neemt hapjes of drankjes mee en ook de muziek regelen de meisjes voor het grootste deel zelf. Dit jaar hebben we in overleg met de meisjes gekozen om het seizoen af te sluiten met een BBQ, tegelijkertijd met de jongensclub waarbij ook ouders zijn uitgenodigd. Helaas hebben er maar drie ouders gebruik gemaakt van de uitnodiging. Daarnaast is er samen met de meisjes gekookt voor minderbedeelden uit de wijk Oosterhei.

Vrijwilligers Poorthuis/De Leuning

Het dienstverleningscentrum De Leuning is een geslaagd voorbeeld van participatie van volwassenen/senioren. 205 vrijwilligers (De Leuning, het Poorthuis, de Hulpdienst en Seniorenbus) willen als gepensioneerden actief en maatschappelijk betrokken blijven, samen bezig zijn en anderen ontmoeten. Zij willen zo lang mogelijk hun capaciteiten benutten, initiatieven nemen en zich inzetten voor anderen. Binnen Welzijn Baarn vervult De Leuning een belangrijke rol als vindplaats en activator van senioren. De Leuning is een belangrijk dienstverleningscentrum en centraal punt voor senioren. Er waren in 2015 24.356 (in 2014 23.039) bezoekers in De Leuning.

Bijzonderheden in 2015:

- Het opknappen van zaal 3 en 4 en het verplaatsen van het invalidentoilet;
- Vrijwilligers die bardiensten draaien volgden een training Huis- en gedragsregels m.b.t. alcohol;
- Er werd geïnvesteerd in een nieuw biljartlaken;

Ambulant jongerenwerk

Met de inzet van de ambulant jongerenwerker wordt getracht de overlast in de openbare ruimte terug te dringen en de relatie buurt versus jeugd te verbeteren. De ambulant jongerenwerker bezoekt locaties (vindplaatsen) in de openbare ruimte waar groepen jongeren zich ophouden, legt contact met- en organiseert samen met de jongeren activiteiten. Het streven hierbij is om de jongeren zo veel mogelijk zelf actief bij de organisatie van activiteiten en hun leefomgeving te betrekken. Dit bevordert de participatie van jongeren en geeft de ambulant jongerenwerker inzicht in de dynamische bewegingen binnen de verschillende jeugdgroepen. In afstemming met alle netwerkpartners kan er een aanpak worden bepaald. Tijdens overleggen met politie en gemeente worden inzichten en kennis gedeeld. Door outreached te werken bouwt de ambulant jongerenwerker een band op met de jongeren waardoor ze makkelijker positief te beïnvloeden zijn. De ambulant jongerenwerker kan zo ook vroegtijdig ingrijpen bij exces situaties. Door het ambulante jongerenwerk zijn alle hangplekken, zowel in de winter als in de zomer in kaart gebracht en zijn jongeren bereikbaar geworden. Met de gemeente is een convenant gesloten over de samenwerking van gemeente, politie en het jongerenwerk bij het tegengaan van overlastsituaties en het tijdig signaleren van jongeren die risicogedrag vertonen. In 2015 is

besloten dit convenant te continueren. Ambulant jongerenwerk heeft door heel Baarn met een frequentie van 2 keer per week 45 verschillende jongeren bereikt in 16 groepen.

BO-Sports

Het sporten met de jongeren gebeurt in de wintermaanden in zaal de Driesprong in de Oosterhei (15 jongeren) en in de zomermaanden op buitenlocaties op de Bult, het Teerplein of op het Cruyff Court (25 jongeren). In de wintertijd sporten jongeren met BO-Sports 1 x per week. Het jongerenwerk heeft duidelijke leeftijdsgrenzen ingesteld. Er is een groep 10 tot 13 jaar, 14 tot 16 jaar en 16 tot 18 jaar. Met alle groepen is er begin 2015 gesproken om de wensen in kaart te brengen. Zo ook de wensen op BO sport gebied. Van de jongste groep werd verwacht om leeftijdsgenoten te mobiliseren om te komen sporten, dit resulteerde al snel op 15 jongeren in de leeftijd 10 t/m 13 jaar die graag wilden sporten. Met de middelste groep 14 tot 16 jaar is hetzelfde gedaan en is gekeken naar sporten op een andere avond als de woensdag. De opties die er waren kwamen niet overeen met de wensen van de groep. De groep veroorzaakte met name op de vrijdagavond de nodige overlast in de buitenruimte. Een van de opties was dat de jongeren op vrijdagavond terecht konden om te sporten, maar dit wilden ze niet. Het jongerenwerk heeft de jongeren toen verzocht om zelf met ideeën te komen. Helaas waren deze niet realistisch. Na een moeizame gesprek met de oudste groep 16 tot 18 jaar is hun verzocht om zelf een sportavond op te zetten met de nodige ondersteuning vanuit het jongerenwerk. Er is meerdere malen een poging gedaan om de jongeren te activeren om zelf aan de slag te gaan. Helaas waren de jongeren erg lastig te motiveren en bestond de indruk dat ze er niet echt voor wilden gaan. Ook bij deze groep is aangegeven dat het jongerenwerk open staat om mee te denken en te ondersteunen bij het opzetten van een sportavond.

Het sporten in de wijk creëert binding met de wijk. Jongerenwerk probeert ook ouders te betrekken bij de activiteiten met de jongeren, dit gebeurt middels informatiebrieven en uitnodigingen om eens te komen kijken bij het sporten. Aan het begin van het jaar is hier een aantal maal gebruik van gemaakt door een aantal ouders. BO-Sports biedt de jongeren in het kader van gezondheid en bewegen ook informatie over onderwerpen als overgewicht. Jongeren leren dat sport een onderdeel is van mentaal en fysiek fit blijven, samen spelen en grenzen respecteren. De BO-Sports activiteiten bieden de ambulant jongerenwerker inzichten in het dynamische proces van de sportende jongeren en toeschouwers. Een vrijetijdsbesteding waarbij professionele begeleiding ook oog heeft voor de omgeving leidt tot minder overlastgevende situaties.

Cruyff Court/ Community program

Op 27 mei 2015 is het Cruyff Court Baarn officieel geopend. Daaraan voorafgaand heeft er een community program plaatsgevonden waarin het jongerenwerk en de community coach opgeleid door de Cruyff Foundation samen met 3 meisjes en 5 jongen de opening hebben georganiseerd.

5.3 Voorzieningen

Voorzieningen	Frequentie	Deelnemers
Seniorenvervoer	510 dagdelen	14.522
Maaltijdvoorziening Apetito	645 afleveringen	28
Hulpdienst	255 dagen	551
Telefooncirkel	255 dagen	3
Buddyteam Maatjes project Baarn	468	13
Contactmomenten: 16.951	2.133	15.117

Het seniorenvervoer

Senioren en minder validen hebben de mogelijkheid om zich te laten vervoeren naar een door hen gewenste bestemming in Baarn. Met deze voorziening blijven senioren langer zelfstandig. Zij kunnen hun boodschappen doen, naar de huisarts gaan, de poli bezoeken of naar een activiteit in De Leuning, Het Brandpunt of Het Poorthuis gaan enz. Dagelijks rijden er 2 bussen, elk met een chauffeur en een bijrijder. De aanmeldingen komen binnen bij de

receptie van De Leuning. Daar wordt de ritplanning gemaakt en is er contact met de chauffeurs in geval van calamiteiten. Er zijn 54 vrijwilligers (chauffeurs, bijrijders), 18 receptionistes en een beroepskracht van Welzijn Baarn betrokken bij de Seniorenbus. De Seniorenbus wordt financieel gesteund door plaatselijke sponsors. Dit jaar is er ook gereden voor bijzondere evenementen zoals toneelvereniging Karakter en de Speeldoos.

Bestemmingen Seniorenvervoer (14.522)



De chauffeurs en bijrijders hebben een jaarlijks terugkerende training gevolgd: "verkeersregels" en "het vastzetten van een rolstoel" met medewerking van Bertus van Es (VVN) en Peter Keppel (rijschool Baarn). In 2015 hebben 14.522 (in 2014 15.658) senioren gebruik gemaakt van deze voorziening, met inbegrip van een toenemend aantal cliënten van de dagverzorging van De Eemborg. De Seniorenbus is een niet weg te denken basisvoorziening in Baarn. In 2015 is het aantal bustochtjes naar verschillende bestemmingen verder uitgebreid.

Bijzonderheden:

- Dagbesteding De Buitenhof Lage Vuursche
- Passagiers na de Herberg van Paulus naar huis brengen
- Poorthuis Bingo: maandelijks
- Zondagmiddag Bingo De Leuning: maandelijks
- Gereden voor toneelvereniging Karakter (1 keer)
- Gereden voor de Speeldoos (3 keer)

Maaltijdvoorziening Apetito

De maaltijdvoorziening is van oudsher een dienst ten behoeve van senioren thuis. Maar neemt in belang af nu het aanbod en de diversiteit stijgt. Om de organisatie van deze dienst efficiënter te laten verlopen heeft de gebruiker voor de bestellingen en de facturering rechtstreeks contact met de maaltijdenleverancier Apetito. In 2015 maakten 28 mensen gebruik van deze voorziening. Er werden in totaal 4.265 maaltijden (3.386 in 2014) verstrekt in 645 (484 in 2014) afleveringsbezoeken. Welzijn Baarn vervult geen actieve rol meer in het verstrekken van de maaltijden, maar nog wel de functie van servicepunt. Gebruikers kunnen bij problemen of voor persoonlijke ondersteuning contact opnemen met Welzijn Baarn. Welzijn Baarn beschikt over een eigen voorraad maaltijden en diepvriesruimte in geval van calamiteiten bij cliënten / thuiszorgorganisaties. Ook rapporteert de maaltijdbezorger wekelijks na zijn ronde over eventuele bijzonderheden of zorgsignalen. Een verschuiving in gebruikers en aantallen maaltijden laat zien dat meer mensen de voorziening inzetten voor overbrugging tijdens ziekte- of herstelperiode.

De Hulpdienst

Op 31 december 2015 waren er 41 (idem in 2014) vrijwilligers bij de Hulpdienst betrokken. 6 van hen vormen de Commissie Hulpdienst, zij hebben bij toerbeurt een week telefoondienst, op werkdagen tussen 09.00 en 11.00 uur, om binnenkomende verzoeken te beantwoorden en om vervolgens de uitvoering van de diverse vragen te regelen. Iedere maandag zit er een medewerker van de Hulpdienst in De Leuning om vrijwilligers en aanvragers fysiek te woord te staan. De hulpvragen zijn divers: tuinwerk, timmerwerk, loodgieterswerk, elektriciteit, "allerlei klusjes" en (begeleiden bij) ziekenhuisbezoek of het boodschappen doen. Voor de laatste vraag heeft de Hulpdienst grote behoefte aan uitbreiding van de daarvoor beschikbare vrijwilligers. Er zijn 551 (516 in 2014) hulpvragen

gesteld aan de Hulpdienst. De Hulpdienst verwijst zo nodig door naar andere instanties, omdat de omvang te groot was of omdat er geen vrijwilliger beschikbaar was. De leden van de Commissie Hulpdienst vergaderen 1 x per maand om de gang van zaken binnen de Hulpdienst te coördineren. In 2015 hebben zij 10 x vergaderd. Eenmaal per jaar wordt er met alle vrijwilligers vergaderd om ontwikkelingen door te nemen en te bespreken.

De telefooncirkel

De telefooncirkel is een onderdeel van de Hulpdienst en draait van maandag t/m vrijdag vanuit De Leuning en heeft nu nog 3 deelnemers. Een vrijwilliger belt in de ochtend alle deelnemers om te horen of alles goed is. Het is de verwachting dat deze nieuwe dienst in 2016 snel zal groeien.

Buddyteam Maatjes project Baarn

In 2013 hebben Welzijn Baarn en Kwintes gezamenlijk initiatief genomen om een maatjesproject te starten binnen de gemeente Baarn. Het maatjesproject was bedoeld voor mensen met psychiatrische problematiek. In 2015 is de doelgroep uitgebreid naar kwetsbare inwoners van de gemeente Baarn, zoals mensen met een lichamelijke, psychische en of verstandelijke beperking, een chronisch zieke, een senior of mantelzorger. In 2015 is het Buddyteam geïntegreerd in het project. Een maatje is een betrokken vrijwilliger die een zorgvrager, waar nodig, ondersteunt en helpt het sociaal isolement te doorbreken van het dagelijkse leven. Het contact wordt aangegaan voor een bepaalde periode met als uitgangspunt dat beide partijen plezier beleven bij het ondernemen van een ontspannen alledaagse activiteit. Het doel is dat bij de zorgvrager het sociaal isolement doorbroken wordt en deelname aan het maatschappelijk leven verbeterd wordt.

In 2015 waren er 11 maatjes en 2 buddy's gekoppeld aan een hulpvrager. Deze koppelingen waren al in 2014 gemaakt. In 2015 hebben zich 4 nieuwe aanvragen voor een maatje gemeld en één vrijwilliger. Dit is echter niet tot een match gekomen.

5.4 Diensten

Diensten	Frequentie	Bereik
Belastingaangiftehulp De Leuning/Wegwijs	144	144
Activiteitenladder	11	1.500
Vrijwilligersfonds	1	47
Contactmomenten: 1.691	156	1.691

Belastingaangiftehulp De Leuning/Wegwijs

De spreekuren "belastingaangiften" vonden plaats in De Leuning en Wegwijs. Twee vaste vrijwilligers, gespecialiseerd en geschoold op fiscaal terrein, hebben ondersteund bij het invullen van de belastingformulieren. Als uit de gegevens kon worden afgeleid dat de cliënten in aanmerking kwamen voor een toeslag, is deze aangevraagd. Wanneer uit de situatie blijkt dat betreffende persoon meer ondersteuning nodig heeft (financieel of administratief) is hen geadviseerd contact op te nemen met de ouderenadviseur of medewerkers van Wegwijs. In De Leuning zijn in totaal 90 aangiften IB ingevuld. Tijdens de spreekuren van Wegwijs zijn 54 mensen geholpen.

Activiteitenladder

Een vaste vrijwilliger stelt de activiteitenladder samen met daarin alle activiteiten die in de komende maand worden georganiseerd in Baarn en Lage Vuursche. De activiteitenladder wordt verspreid over 50 locaties met een oplage van 1500 stuks en is te vinden op de website van Welzijn Baarn. In 2015 zijn er 11 activiteitenladders gemaakt.

Vrijwilligersfonds 2015

De gemeente Baarn stelt jaarlijks €10.000 beschikbaar voor dit fonds. Het Steunpunt Vrijwilligers Baarn beheert het fonds. Twee vrijwillige medewerkers beoordelen de aanvragen aan de hand van vastgelegde criteria. Het Steunpunt heeft in de periode van 1 januari 2015 t/m 30 april 2015 47 aanvragen ontvangen. Het totaalbedrag van de aanvragen na de 1^e correctie bedroeg € 13.477,50. Een overschrijding van 25,80 %. Bij de toekenning is als gevolg hiervan een korting toegepast van 9,73%.

- 6 aanvragers hebben dit jaar op basis van Artikel 10, lid F, geen vergoeding ontvangen omdat bij de toepassing van de procentuele verdeelsleutel, meer dan 10% gekort werd.
- 7 aanvragers zijn deels gekort, omdat het bedrag per vrijwilliger erg hoog was t.o.v. het gemiddelde van de aanvragen. De bedragen zijn aangepast naar respectievelijk € 30,00 en € 35,00 per vrijwilliger afhankelijk van de grootte van de vereniging.
- 1 aanvrager had op meer dan 1 categorie een aanvraag ingediend. In overleg is dat in de meeste gevallen tijdig aangepast.

5.5 Steunpunt Vrijwilligerswerk

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Baarn heeft als taak het vrijwilligerswerk in de gemeente te stimuleren en te ondersteunen. Het Steunpunt heeft een vaste rubriek in de Baarnsche Courant en op RTV Baarn. Ze publiceert daar wekelijks vacatures en promoot de vacaturebank. In de media is er aandacht voor de workshops, NL Doet, Beursvloer en het vrijwilligersfonds. Naast aandacht voor het individuele vrijwilligerswerk heeft het Steunpunt de taak om de zelfredzaamheid en het zelfoplossend vermogen van vrijwilligersorganisaties te versterken. Het Steunpunt heeft materialen in beheer, die gehuurd of geleend kunnen worden, zoals een beamer met laptop, kleding verkeersregelaars, een geldtelmachine, collectebussen en de fondsendisk.

In 2015 is de financiering van een nieuw project "Ikkenbaarn.nl" (digitale marktplaats) rondgekomen dankzij de bijdragen van drie fondsen. De start zal plaatsvinden in 2016. Het project Dichtblij Baarn is stopgezet. Er is geen lokaal draagvlak om dit project te financieren.

Vrijwilligers	Frequentie	Deelnemers
Steunpunt Vrijwilligerswerk	109	109
Vrijwilligersvacaturebank Digitaal	1	190
Beursvloer 2015	1	144
Deskundigheidsbevordering Vrijwilligerscollege Baarn	13	135
Nieuwsbrief/promotie/netwerken/website	16	500+
NL Doet/ Collecte Anjerfonds - Cultuurfonds	41	278
Vrijwilligersmarkt Cultureel Festival	1	75
Contactmomenten: 1.463	182	1431

Steunpunt Vrijwilligerswerk

Op het steunpunt werden 109 gesprekken met 76 aspirant vrijwilligers gevoerd tijdens het spreekuur. Er waren 33 gesprekken met organisaties en de gemeente.

Vrijwilligersvacaturebank digitaal

Het Steunpunt beheert de Vrijwilligersvacaturebank. Hierin wordt vraag- en aanbod van het vrijwilligerswerk samengebracht. Er waren in 2015 190 reacties via de vacaturebank. Er was een onbekend aantal rechtstreekse reacties.

Beursvloer 2015 (Maatschappelijk betrokken ondernemen)

De 4^e Beursvloer op vrijdag 13 februari was zeer succesvol. 144 personen van 85 deelnemende organisaties en bedrijven, zorgden na 1,5 uur handelen voor 114 matches met een waarde van € 74.912,-.

Deskundigheidsbevordering Vrijwilligerscollege Baarn

Op vrijdag 13 februari is het Vrijwilligerscollege Baarn van start gegaan.

Het Vrijwilligerscollege Baarn wil kennisverrijking van Baarnse inwoners stimuleren vanuit het concept 'Leren van Elkaar'. Daarnaast hebben veel vrijwilligersorganisaties op dit moment te maken met kostenbeheersing. Ook daarom wordt gezocht naar nieuwe en creatieve wegen voor deskundigheidsbevordering en samenwerking. Het vrijwilligerscollege Baarn wil een lokaal netwerk creëren van mensen die werkzaam zijn bij verschillende maatschappelijke organisaties en het lokale bedrijfsleven die vervolgens hun expertise belangeloos kunnen en willen inzetten om anderen te helpen. De mensen waarvoor het vrijwilligerscollege zich inzet, zijn werkzaam bij diverse verenigingen, stichtingen en instellingen in Baarn.

Vrijwilligers College		Cursussen	deelnemers
Januari – maart 2015	Verkeersregelaar examen	1	39
Maart 2015	Praktijk training verkeersregelaar	2	32
12 Mei	No Nonsense Presentatie training	1	2
27 Mei	Fondsenwerving	1	7
8 Juni	Spanning herkennen en ontspanning creëren	1	6
10 Juni	Een opgeruimd huis	1	9
23 September	Persberichten Schrijven	1	7
4 November	De Innerlijke Mens	1	6
25 November	Een opgeruimd-huis	1	5
2 December	Rol van penningmeester	1	4
10 December	Social Media	1	9
20 December	Excel voor beginners	1	9
Contactmomenten: 167		13	135

Nieuwsbrief/promotie/netwerken/website

Met de maandelijkse digitale nieuwsbrief worden ongeveer 500 vrijwilligers van lokale organisaties geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk, over cursussen en bijeenkomsten en andere wetenswaardigheden.

NL Doet 2015

Het steunpunt promoot en ondersteunt NL Doet. In Baarn hebben 41 activiteiten plaatsgevonden met de inzet van 278 vrijwilligers. Via social media, TV en krant is er uitgebreid aandacht besteed aan de lokale NL Doet activiteiten.

Collecte Anjerfonds - Cultuurfonds

Jaarlijks organiseert het steunpunt vrijwilligers de Anjercollecte in Baarn.

In 2015 hebben 8 culturele organisaties deelgenomen, met 55 collectanten.

De opbrengst bedroeg € 2.989,17. De organisaties krijgen 1/3 van de opbrengst die ze kunnen besteden aan hun organisatie.

Vrijwilligersmarkt/Cultureel Festival

Tijdens het Cultureel Festival draagt het Steunpunt Vrijwilligers zorg voor de vrijwilligersmarkt waar verenigingen de gelegenheid krijgen zich te presenteren en enthousiasme uit te dragen om nieuwe vrijwilligers te werven. 75 organisaties hebben hiervan gebruik gemaakt.

Welzijn Baarn levert jaarlijks een bijzondere bijdrage aan het Cultureel Festival. Naast de organisatie van de vrijwilligers-/welzijnsmarkt is de organisatie ook prominent aanwezig en ondersteunt het organiserend comité.

Verhuizing Steunpunt Vrijwilligers

Op vrijdag 11 oktober is het steunpunt vrijwilligers verhuisd van de locatie Wegwijs op de Eemnesserweg, naar de locatie Oranjestraat 8a.

5.6 Vrije tijd en ontmoeting

Vrije tijd en ontmoeting	Frequentie	Deelnemers
Kindervakantieactiviteiten Kids on Tour	2	170
Roefeldag	1	209
Buitenspeeldag	1	150
Open inloop Jongerenwerk Oosterkwartier	29	45
Ontmoeting	253	573
Bijzondere openstelling De Leuning	12	270
Contactmomenten: 3.603	298	1417

Kindervakantieactiviteiten Kids on Tour

Kids on Tour is een breed gedragen samenwerkingsverband in Baarn tussen het bedrijfsleven, verenigingen en maatschappelijke instellingen. Dit jaar is, in samenwerking met Bureau Prikbord, De Trits, de sportcoördinatoren van de gemeente Baarn, stagiaires van CIOS en ROC (Sport & Bewegen) het weer gelukt een breed programma aan te bieden. In de uitvoering geholpen door 45 enthousiaste vrijwilligers en gesponsord door bedrijven en particulieren. Dit jaar bestond de werkgroep Kids on Tour van Welzijn Baarn maar uit twee vaste vrijwilligers. Welzijn Baarn heeft hierin de rol van coördinator, ondersteuner en kwaliteitsbewaker gecontinueerd. Het programma bestond uit een bosdag, creatieve workshops (georganiseerd door Bureau Prikbord), hutten-bouw-dag (Welzijn Baarn) en de SurvivalRun. De SurvivalRun was een samenwerking tussen de werkgroep, de sportcoördinatoren van de gemeente Baarn, BSO en Back to Basic. Gemiddeld deden er 200 kinderen mee aan het programma van 5 dagdelen, 90 kinderen namen deel aan huttenbouwen, 120 kinderen aan het creatieve onderdeel, 250 kinderen aan de SurvivalRun en 75 kinderen aan het zwemmen in De Trits.

Roefeldag

De Roefeldag heeft in Baarn eigenlijk geen verdere uitleg meer nodig. Al jaren organiseert of initieert Welzijn Baarn deze activiteit waarbij kinderen achter de schermen van bedrijven, organisaties, stichtingen en verenigingen mogen snuffelen. Roefeldag komt van het Vlaamse woord Roefelen. Dit jaar hebben 161 kinderen in 23 groepen, 52 bedrijven bezocht met hulp van 48 vrijwillige moeders. De organisatie lag in handen van twee vrijwilligers. Een prachtig voorbeeld van hoe iets op eigen kracht een burgerinitiatief kan worden met een smeltkroes aan doelgroepen en mensen.

Buitenspeeldag

De Buitenspeeldag werd dit jaar voor het eerst uitgevoerd door een bewonersgroep. Bewonersgroep Vogelbuurt Noord-West heeft de praktische invulling georganiseerd. Er werden leuke buitenspelletjes met het thema Bouwen uitgevoerd. Dit met ondersteuning van Welzijn Baarn. De Buitenspeeldag werd gehouden op 10 juni 2015 en is een samenwerking van: Stichting Welzijn Baarn, Scouting Baarn, Speel-o-theek, Bewonersgroep Vogelbuurt Noord-West, Speeltuinenvereniging Baarn, B-Slim, Gemeente Baarn, GGD Midden NL, Centrum voor Jeugd en Gezin, Stichting Allochtonenraad Baarn en Halfords. De Buitenspeeldag wordt verzorgd door Welzijn Baarn en de Opvoedmarkt wordt georganiseerd door de gemeente Baarn en CJG. Dit jaar was het thema: Bouwen. Tijdens de buitenspeeldag wordt de straat afgezet voor verkeer en kunnen de kinderen voor één keer in het jaar veilig buiten spelen. Deze middag is er een vrije inloop en wordt er met een strippenkaart gewerkt die de kinderen kunnen laten aftekenen bij elk onderdeel dat zij gedaan hebben. Er zijn in totaal 150 strippenkaarten uitgegeven. Er hebben minder kinderen meegedaan dan in andere jaren. Hierbij moet wel in ogenschouw genomen worden dat dit de eerste keer was dat de buitenspeeldag in deze vorm werd uitgevoerd. Een goede start van een nieuw bewonersinitiatief. De verbinding die wordt gelegd tussen de samenwerkingspartners, organisatie, kinderen, ouders, buurtbewoners op het gebied van bewegen, buitenspelen en informatie geven, maakt het een waardevolle activiteit voor de buurt en iedereen die zich daarbij verbonden voelt.

Open Inloop Jongerenwerk Oosterkwartier

Door het jongerenwerk wordt er sinds 2013 een ruimte gehuurd in het Oosterkwartier. Daarmee is het jongerenwerk actief in de wijk waar de meeste jongeren die bereikt worden vandaan komen. In de winterperiode werden er twee Open Inlopen per week georganiseerd en in de zomer 1. Het jongerenwerk onderscheidt twee leeftijdsgroepen; 10-13 jaar en 14-16 jaar. Voor beide groepen is er een mogelijkheid tot een inloop. De inloop voor de groep 10-13 jaar is in 2015 (in de wintermaanden) 22 keer open geweest. De bereikte groep is ongeveer 20 jongeren. Het gemiddeld aantal deelnemers in de inloop was 12. De oudere groep heeft zich in het verleden dermate misdragen dat hun inloop alleen kon starten wanneer zij zich meer verantwoordelijk en actief wilden opstellen. In de eerste maanden van 2015 is er 7 keer met deze groep gesproken, maar zij wilden zich niet conformeren aan fatsoenlijke afspraken over omgang en regels. Daarbij waren zij niet bereid zelf verantwoordelijkheid te dragen of zich daar actief voor in te zetten.

Ontmoeting

Ontmoeting	Frequentie	Deelnemers
Bridge les	25	12
Biljart les	15	12
Biljartclub	40	6
Ontmoeting op Zondag	3	40
Koffie tijdens de markt	36	12
Wintermarkt	1	200
Inloop Wegwijs (dinsdag / donderdag tijdens spreekuur)	96	8
De Wegwijstuin	19	16
Kerststukjes maken	1	25
Uitje Zandvoort	1	29
Dagtochten Seniorenbus	16	213
Contactmomenten: 2.365	253	573

Bridge

in 2015 waren er twee bridge groepen actief vanuit De Leuning en is aan één groep bridge-les gegeven. Het aantal bijeenkomsten wordt door de competitie bepaald (38), het aantal deelnemers verschilt van 28 tot 60. De bridge in De Leuning is een verhuuractiviteit. Er namen 12 deelnemers deel aan de bridge-les die 25 x plaatsvond.

Biljart-les

4 dames hebben een workshop van 5 lessen gevolgd en 8 heren een workshops van 10 lessen.

Biljartclub

Er namen 6 deelnemers deel aan de bridge die 40 x plaatsvond.

Ontmoeting op zondag

Vanuit het project Wijkgericht werken zijn er 3 bijeenkomsten (Koffie op Zondag) geweest in het Oosterkwartier met een opkomst van gemiddeld 40 allochtone vrouwen.

Koffie tijdens de markt

'Koffie tijdens de markt' is een initiatief van het UVV, de Zonnebloem en De Leuning. Bijzondere ontmoetingen in "Koffie tijdens de markt"

Wat is er prettiger dan om na een rondje markt even uit te puffen in een vertrouwde omgeving? Gezellige mensen ontmoeten, een praatje maken, een kopje koffie of thee drinken. Maar ook als je niet naar de markt gaat, zijn deze dinsdagse ontmoetingen de moeite van het bezoeken waard. Je kunt gewoon tussen 10:00 en 12:00 uur binnenlopen in de grote zaal van De Leuning. Er zijn gemiddeld 12 bezoekers.

'Koffie tijdens de markt' is in de loop van 2015 een succes gebleken en uitgegroeid tot een wekelijkse bijeenkomst waar regelmatig gasten van uiteenlopende pluimage aanwezig zijn (zie ook hfst. 4.4). Zij komen om de aanwezigen iets te laten zien of uit te leggen, om met

hen van gedachten te wisselen over onderwerpen die ons allen aangaan, of gewoon om ons te laten genieten.

Los van de speciale gasten hebben we tijdens 'Koffie tijdens de markt' ook samen op Prinsjesdag op groot scherm naar de Troonrede gekeken. En vooral ook commentaar gegeven op japonnen en hoedjes van de aanwezige dames in Den Haag. Op dinsdag 29 december hebben we ten slotte een winterwandeling door het Baarnse Bos gemaakt. Ook in 2016 verwachten we bij 'Koffie tijdens de markt' interessante, bijzondere en leuke gasten te ontmoeten.

Wintermarkt

De wintermarkt is gehouden op 14 november. Er waren die dag 32 standhouders en meer dan 200 bezoekers. De wintermarkt wordt geheel gedragen door 5 vrijwilligers.

Inloop Wegwijs

Tijdens de inloop bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van computer en internet. Ook kan men met andere bezoekers contact hebben of de krant lezen. Er werd 402 x gebruik gemaakt van de inloop, door gemiddeld 8 "vaste" klanten.

De Wegwijstuin

Sinds een aantal jaren heeft Wegwijs een volkstuin, onder leiding van onze voormalige medewerker Jennie Gerritsen, die dit initiatief ook heeft opgezet. Er zijn inmiddels nog 3 vrijwilligers aangehaakt bij dit project, waardoor het echt body heeft gekregen.

Er is een leuke groep deelnemers die in het 'seizoen' druk is met zaaien, planten, wieden en oogsten. Om de week komt de groep samen voor het gezamenlijk tuinonderhoud, onder het genot van een kopje thee en een praatje, want ook dat is erg belangrijk.

Bij de Volkstuinenvereniging Baarn aan de Geerenweg huurt Wegwijs een volkstuin, die voor onze doelstelling is opgedeeld in kleinere stukken. Inmiddels zijn er uit onze doelgroep al mensen die zelf een eigen volkstuin hebben genomen. In 2015 waren er 16 actieve deelnemers en is er 19 keer gezamenlijk onderhoud gedaan. Tussendoor komen de deelnemers ook zelfstandig naar de tuin als ze willen werken.

Kerststukjes maken

Ook dit jaar, haast traditiegetrouw, zijn er bij Wegwijs onder deskundige leiding kerststukjes gemaakt. 20 deelnemers, waaronder 5 kinderen hebben er met veel enthousiasme een hele leuke middag van gemaakt. Deze creatieve bezigheid wordt door onze bezoekers altijd erg gewaardeerd, waarbij het leuk is om op te merken dat een kerststukje cultuurverschillen overstijgt.

Uitje Zandvoort

Na één jaar overgeslagen te hebben, is er op 19 augustus een groep van 11 volwassenen en 18 kinderen een dagje naar zee (Zandvoort) geweest. Het uitje is vooral bedoeld voor mensen uit de bezoekersgroep die moeite hebben zoiets zelf te organiseren. Het uitje wordt door de deelnemers altijd zeer gewaardeerd. De begeleiding is in handen van de beroepskrachten.

Dagtochten Seniorenbus

Voor senioren zijn er 16 (10 in 2014) bustochtjes georganiseerd naar verschillende bestemmingen. Hiervan hebben 213 passagiers gebruik gemaakt.

Bestemmingen waren: Ikea, Oostvaarders Plassen, Bloesemtocht, Doorn en omgeving, Grebbeberg, en Schokland. Tevens was er een Herfststroute en een Kersttocht.

Bijzondere openstelling De Leuning

Dit jaar was er bijzondere openstelling van De Leuning in de zomermaanden, voor het bezoeken van de Eemlijn, Trotsmarkt, het volgen van een weerbaarheidstraining, het deelnemen aan Pagina Zoveel, Mandela's kleuren. Ook was er een Meezing ochtend, een workshop Herfststukjes en een workshop Kerststukjes maken.

Bijzondere openstelling wintermaanden Kerstinloop in De Leuning

Nieuw in 2015 was dat De Leuning gedurende de 2^e kerstdag en 3 kerstdag geopend was voor een Kerstinloop. Tijdens de beide inloopmiddagen was de kerstsfeer ruimschoots

aanwezig, een feestelijk versierde zaal, zachte pianoklanken en een warm onthaal door enthousiaste gastvrouwen. De kerstinloop werd georganiseerd door vrijwilligers van Stichting de Zonnebloem, het UVV en Welzijn Baarn. Zo hebben vele mensen voor- en achter de schermen bijgedragen aan twee hele bijzondere middagen. Na de koffie en thee met een kerstkransje werd het kerstverhaal voorgelezen. Vervolgens konden gasten, vrijwilligers en chauffeurs onder begeleiding van de pianiste vrolijk meezingen met een aantal kerstliederen. Daarna was er onder het genot van een hapje en een drankje ruimte voor kennismaking en gezelligheid. De middag werd afgesloten met een toepasselijk gedicht, waarna iedereen met een klein presentje huiswaarts keerden.

De Leuning, Stichting de Zonnebloem en het UVV danken alle vrijwilligers hartelijk voor hun inzet. Het waren twee fantastische middagen waar 35 mensen van genoten hebben.

Hoofdstuk 6: Prestatieoverzicht 2015

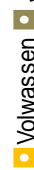
		gerealiseerd		begroot 2015	
		freq./acties	deeln./vragers	freq./acties	deeln./vragers
Advies / Ondersteuning / Zorg					
	Spreekuur hulpvragen	2751	308	608	150
	Informatie & advies	Acties	995	484	3000
	Hulpvragen & acties	Acties	3379	359	2472
Voorlichting / informatie (groepen)					
	Jeugd (ATD basisscholen en VO) (voorlichting meidengroep)		29	310	24
	Voorlichtingsbijeenkomsten senioren		13	25	12
	Voorlichtingsbijeenkomsten mantelzorg		12	80	4
	Voorlichtingsbijeenkomsten nieuwe Nederlanders		8	13	4
Preventie					
	Weerbaarheidscursus		7	7	8
	Lotgenoten groepen/ activiteiten Senioren		25	9	24
	Lotgenoten groepen/ activiteiten mantelzorg		12	20	7
	Scootmobiel dag / cursus / driewiel fiets / E-bike		3	15	2
	Sociaal Vitaal		76	63	90
	Meer bewegen voor senioren / alloctonen		344	144	220
	Dag van de Mantelzorg		1	60	1
Voorzieningen / Diensten					
	Hulpdienst		255	551	255
	telefooncirkel		255	3	~
	Senioren Vervoer		510	14522	510
	Maattijd voorziening Apetito		645	28	650
	Ondersteuning belastingaangifte		144	144	~
	Vrijwilligersfonds gemeente Baarn		1	47	1
	Beursvloer		1	144	1
	Vrijwilligersmarkt (CF)		1	75	1
	Activiteitenladder Baarn		11	1500	11
<p> ■ senioren ■ volwassen ■ Jeugd Jongeren ■ Mantelzorg </p>					

PRESTATIE OVERZICHT WELZIJN BAARN 2015

Projecten	gerealiseerd		begroot 2015	
	freq./acties	deeln./vragers	freq./acties	deeln./vragers
Maatjes Breed / maatjesproject Kwintes	488	13	150	112
Ontwikkeling Lokaal Expertise Punt Informele Zorg start 2016	1	18	~	~
IkKenBaarn	~	~	~	~
Vrijwilligers College	13	135	~	~
Blij in de Oosterhei	~	~	~	~
Dicht Blij	~	~	~	~
Ontmoeting / preventie sociaal isolement / veréénzaming				
Contact groepen / Clubs	436	279	410	250
Inloop tijdens spreekuren Wegwijs	96	8	150	30
Inloop/ clubs jeugd	29	45	86	50
BO Sports	62	40	60	18
Kinder Vakantie Week	2	170	2	100
Roefeldag	1	209	1	250
Buitenspeeldag	1	150	1	150
Ontmoeting	169	835	~	~
Participatie / Sociale activering				
Taal ondersteuning Wegwijs	70	14	46	8
Computerlessen SeniorWeb en Wegwijs	170	210	~	~
Digitaal hulplein / computer inloop	79	320	~	~
Ouderkamer De Uitkijk (incl. toneel & drama)	46	17	40	12
Huiswerkklas De Uitkijk	21	10	40	15
Bargezellig	10	80	10	75
Ondersteunen Vrijwilligers	~	308	~	300
Ambulant jongerenwerk	88	45	80	25
Meidencub	26	8	~	~
Community Coach Cruyff Court	8	8	~	5
Vrijwilligers				
Steunpt. Vrijwilligerswerk	109	109	75	150
Vrijwilligers vacaturebank	1	190	1	65.000
Nieuwsbrief/ promotie/netwerken	16	500	12	500
NI doet / collectie Anjerfonds - Cultuurfonds	41	278	~	~



senioren



Volwassenen



Jeugd Jongeren



Mantelzorg