



JAARVERSLAG

2014

Inleiding

Voor u ligt het inhoudelijk jaarverslag 2014 van Welzijn Baarn.

Dit jaarverslag geeft een exacte en kwantitatieve weergave van de werkzaamheden die Welzijn Baarn heeft verricht in de uitvoering van de prestatie-overeenkomst met de subsidieverstrekker. Samen met het financieel jaarverslag 2014 legt Welzijn Baarn hiermee verantwoording af over de haar toegekende subsidie van € 967.630-.

Welzijn Baarn heeft de subsidie aangewend ten behoeve van activiteiten, diensten en voorzieningen conform haar statutaire doelstelling: "Het bevorderen van het welzijn van de inwoners van de gemeente Baarn, mede met het oog op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet werk en inkomen dan wel andere daarvoor in de plaats tredende wet- of regelgeving". De concrete invulling van de activiteiten, diensten en voorzieningen is vastgelegd in de prestatieovereenkomst 2014 en bekrachtigd met de subsidiebeschikking 2014 van de gemeente Baarn.

Dit jaarverslag opent met een korte impressie van de ontwikkelingen in het welzijnswerk. In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de organisatie van Welzijn Baarn. De hoofdstukken 3 tot en met 5 bevatten een overzicht van de vele werkzaamheden, activiteiten, diensten en voorzieningen in het belang van de burgers van Baarn.

In het verslag zijn de werkzaamheden, activiteiten, diensten en voorzieningen gecategoriseerd naar aard en doelstelling. Basis voor de indeling is het prestatieoverzicht 2014, zoals ingediend bij de gemeente Baarn. De behaalde resultaten in relatie tot het prestatieoverzicht zijn cijfermatig weergegeven op de laatste pagina van dit verslag.

In het separate financieel jaarverslag kunt u lezen dat Welzijn Baarn, ondanks het laatste tracé (€ 21.093,-) van de in 2012 opgelegde bezuiniging (€ 42.186,-) en het wederom achterwegen blijven van een indexering een resultaat laat zien van € 62.266,-. Het positieve resultaat is direct en indirect ontstaan door het achterwege blijven van investeringen en maatregelen door de vertragingen in de herhuisvesting. De stichting verwacht in 2015 deze investeringen en maatregelen alsnog te doen op basis van een nieuw huisvestingsplan.

Omdat cijfers alleen lang niet alles zeggen, verschijnt er naast dit jaarverslag een publieksjaarverslag waarin een korte weergave van het verslagjaar 2014 is samengebracht. Hierin staan vier artikelen over onderwerpen die Welzijn Baarn in 2014 in het bijzonder hebben beziggehouden. Onderwerpen, omlijst met persoonlijke ervaringen die het belang van het welzijnswerk onderstrepen.

Frans Meerveld

Directeur
Welzijn Baarn

Mei 2015

Inhoudsopgave

Inleiding	- 2 -
Hoofdstuk 1: Ontwikkelingen bij Welzijn Baarn.....	- 6 -
1.1 Interne ontwikkelingen	- 6 -
1.2 Centrale huisvesting	- 6 -
1.3 Externe contacten/netwerkfunctie	- 7 -
1.4 Ouderenwerk	- 8 -
1.5 Volwassenenwerk.....	- 8 -
1.6 Jeugd- en jongerenwerk	- 9 -
1.7 Kinderwerk.....	- 9 -
Hoofdstuk 2: Over Welzijn Baarn.....	- 10 -
2.1 De interne organisatie	- 10 -
2.2 Bestuur	- 10 -
2.3 Medewerkers en taakverdeling per 31 december 2014	- 10 -
2.4 Samenstelling van het personeel	- 10 -
2.5 Ziekteverzuimpercentage	- 11 -
2.6 Stageplaatsen.....	- 11 -
2.7 Vrijwilligers.....	- 11 -
2.8 Financiën	- 12 -
2.9 Tot slot	- 12 -
Hoofdstuk 3: Advies & Ondersteuning.....	- 14 -
3.1 Senioren	- 14 -
3.2 Steunpunt Mantelzorg	- 17 -
3.3 Steunpunt Maatschappelijke ondersteuning (Wegwijs)	- 18 -
3.4 Jeugd- en jongerenwerk.....	- 21 -
3.5 Oosterhei	- 21 -
3.6 Steunpunt Wonen.....	- 22 -
Hoofdstuk 4: Preventie & Voorlichting	- 24 -
4.1 Themamiddag Ouderenmishandeling	- 24 -
4.2 Wmo raad	- 25 -
4.3 Alzheimer Café	- 25 -
4.4 Voorlichting Allochtone vrouwen	- 25 -
4.5 Scootmobielscursus /Scootmobiëldag	- 25 -
4.6 Zorg Informatiemarkt	- 26 -
4.7 Meeting Point.....	- 26 -
4.8 Lotgenotengroepen	- 27 -
4.9 Dag van de Mantelzorg 2014	- 28 -
4.10 Voorlichting genotsmiddelen	- 28 -
4.11 Weerbaarheidscursussen.....	- 29 -
4.12 Boemgirlz.....	- 29 -
Hoofdstuk 5: Samenleven & Participatie.....	- 30 -
5.1 Preventie sociaal isolement/vereenzaming	- 30 -
5.2 Participatie	- 33 -
5.3 Voorzieningen.....	- 36 -
5.4 Diensten.....	- 38 -
5.5 Steunpunt Vrijwilligerswerk.....	- 39 -
5.6 Vrije tijd en ontmoeting	- 41 -
Hoofdstuk 6: Prestatieoverzicht	-44-

Hoofdstuk 1: Ontwikkelingen bij Welzijn Baarn

1.1 Interne ontwikkelingen

In 2012 beschreef Welzijn Baarn haar visie en werkte dit uit tot een ambitieus werkplan 2012-2014. Ambitieuw maar mogelijk, gedragen door de dringende noodzaak om het welzijnswerk voor te bereiden op de transities die op stapel staan.

In 2014 is er op de terreinen organisatie, beleid, kosten en huisvesting hard gewerkt om deze doelen inhoud te geven.

Welzijn Baarn is een organisatie gedreven door zeer betrokken werknemers, vrijwilligers en, vooral met het oog op de 'klanten' deelnemers aan activiteiten, mensen en organisaties met een vraag en gebruikers van voorzieningen.

Het is niet vanzelfsprekend voor een organisatie, die gefocust is op de dienstverlening aan anderen, om tijd en energie te steken in de eigen organisatie en werkprocessen. Veranderingsprocessen verlopen extra moeizaam wanneer de omgeving hier nog geen aanleiding toe geeft. Een dilemma dat zich ook manifesteerde bij de transities en de kantelingsgedachte binnen de Wmo. Er gaat enige tijd overheen eer de samenleving reageert op veranderingen zoals die op 1 januari 2015 van kracht zijn geworden.

Welzijn Baarn opereert als één brede welzijnsorganisatie, met haar oorsprong in 4 organisaties, met ieder een rijke historie welke in stand gehouden wordt door de huisvesting.

In 2014 heeft Welzijn Baarn het centrum voor maatschappelijke ontwikkeling ('t Spectrum) gevraagd onderzoek te doen naar het effect van de activiteiten voor senioren op de zelfredzaamheid en welzijn.

Uit het onderzoek is gebleken dat activiteiten gericht op senioren en met name de werkwijze, voor- en met senioren, in belangrijke mate bijdraagt aan de zelfredzaamheid en het behoud van de zelfstandigheid. Het rapport "De kracht van ouderen" is na te lezen op de website van Welzijn Baarn.

1.2 Centrale huisvesting

De huisvesting van Welzijn Baarn is al enige jaren onderwerp van gesprek met de gemeente. Er is sprake van sterk verouderde accommodaties en achterstallig onderhoud, (Het Poorthuis), geluidsoverlast (De Leuning en Het Poorthuis) of te krappe kantoren (Oranjestraat en Wegwijs), en van een ongewenste spreiding van het personeel over 3 locaties. In de visie op de interne organisatie staat de huisvesting al enige jaren centraal. In 2013 heeft Welzijn Baarn in nauwe samenwerking met de gemeente gewerkt aan de opdracht om de mogelijkheden voor centrale huisvesting van Welzijn Baarn te onderzoeken. In oktober is het onderzoek afgerond en aangeboden aan het college. Op 12 februari 2014 heeft de raad aangegeven de besluitvorming over de verkiezingen heen te tillen. Het nieuwe college heeft het onderzoek ter zijde gelegd en nieuwe ambities geformuleerd voor de huisvesting van maatschappelijke organisaties.

Het uitblijven van duidelijkheid rond de huisvesting en daarmee de ontwikkelingskansen van Welzijn Baarn hebben ook in 2014 weer veel tijd en energie gevraagd.

Vanuit de eigen verantwoordelijkheid om kostenbewust te opereren heeft Welzijn Baarn opnieuw besloten een accommodatie af te stoten. Per 1 juli zal de stichting haar verantwoordelijkheid als hoofdhuurder van Het Poorthuis beëindigen. De omvang van de besparing hiervan is nog niet te bepalen. Wel dat hiermee veel tijd, energie en zorgen worden bespaard voor werkzaamheden die Welzijn Baarn niet tot haar taak rekent.

Welzijn Baarn staat in 2015 voor de uitdaging de volgende stap naar integratie van diensten opnieuw vorm te geven. Huisvesting speelt hierin een alles bepalende rol.

Een zware inspanning die geen effect heeft gehad op de veelheid aan prestaties die Welzijn Baarn in 2014 heeft geleverd.

1.3 Externe contacten/netwerkfunctie

Het besef van de noodzaak om samen te werken om de veranderingen in zorg en welzijn het hoofd te bieden staat bij veel organisaties centraal, ook in het werk van Welzijn Baarn.

Bij nagenoeg alle activiteiten, diensten en/of voorzieningen van Welzijn Baarn is er sprake van een samenwerking met een partner. Samenwerken en de verwevenheid die daardoor ontstaat maakt dat deze steeds minder vrijblijvend is.

Welzijn Baarn heeft veelvuldig contact met organisaties in het sociaal domein. Met het oog op de transities en de verschuiving van taken is in 2014 gestart met een overleggroep Sociaal Domein.

In samenwerking met Welzin (maatschappelijk werk/CJG) is het pilotproject "Blij in de Oosterhei" voortgezet. Door het werken in een samengesteld team van welzijnswerkers en algemeen maatschappelijk werkers wordt de regie bij het individu, bij groepsgenoten en in de buurt bevorderd. Door de informele en collectieve basisvoorziening en de netwerken in de buurt/wijk te versterken zal het individu minder een beroep op zorg (hoeven) te doen.

In 2014 zijn er diverse positieve ontwikkelingen geweest in de wijk zoals het organiseren van een barbecue. Er zijn regelmatig koffiemiddagen voor de "eenzame" ouderen op zondag gehouden en diverse wijkbewoners helpen elkaar met het onderhouden van hun tuintjes, er is een boekenkast neergezet waar bewoners boeken kunnen halen en brengen. De samenwerking met Kwintes in het maatjes project is met een jaar verlengd.

Rond voorzieningen voor dagbesteding is een samenwerking aangegaan met Zorgpalet Baarn/Soest en De Boogh. Een werkgroep onderzoekt de mogelijkheden voor het starten van een dagbestedingsactiviteit die mensen (zorgvragers en mantelzorgers) in staat stelt langer zelfstandig en thuis te blijven wonen.

Het maatjes project dat in samenwerking met Kwintes in 2014 is opgestart is in november overgedragen aan Welzijn Baarn. De extra personele inzet door Welzijn Baarn is vanwege het uitvallen van de coördinatie vanuit Kwintes door deze organisatie financieel gecompenseerd. In 2015 zal het maatjesproject geïntegreerd worden in het Lokaal Expertisepunt Informele Zorg.

In 2014 is gestart met het revitaliseren van de voorziening hulpdienst, dit met het oog op de veranderingen in de ouderenzorg, waarbij gestreefd wordt om ouderen langer thuis te laten wonen. Verwacht wordt dat het belang van- en de druk op deze voorziening in de toekomst zal toenemen.

Netwerkfunctie

De inwoners van Baarn hebben baat bij een goede afstemming en samenwerking tussen professionele organisaties in Baarn. De professionals van Welzijn Baarn nemen daarom regelmatig deel aan afstemmingsoverleggen, samenwerkingsverbanden en/of zorgketens. Medewerkers worden ook steeds vaker benaderd door gemeente, lokale instellingen of derden om hun expertise en input te leveren bij het realiseren van projecten.

De netwerkoeverleggen nemen een belangrijke plaats in binnen het werk van professionals bij de kennis van de sociale kaart en de totstandkoming van nieuwe (zorg)arrangementen.

Professionals van Welzijn Baarn hebben contact met, nemen deel aan en/of werken samen met: het Lokaal Team, Beweging 3.0, Zorgpalet Baarn-Soest, Ketenzorg Dementie, Amerpoort, RIAGG, Welzin, Juridisch Loket, GGD, Loket zorg & welzijn, onderwijsinstellingen (BO en VO), Voedselbank, Kredietbank, ouderenbonden, hulpverleningsnetwerken (CJG12-, 12+, B-Slim, cliëntgericht overleg, samenwerkingsverband, woon/zorgoverleg, JOR overleg) en cliëntenraden. Welzijn Baarn onderhoudt daarnaast contact met talloze organisaties in Baarn en diverse collega- instellingen in de regio, zoals Welzijn Ouderen Soest, Stichting Balans Soest en De Boei Bunschoten.

1.4 Ouderenwerk

De inspanningen van Welzijn Baarn gericht op senioren in Baarn varieert van activiteiten die de participatie stimuleren tot en met diensten en voorzieningen die het mogelijk maken voor zelfstandig wonende Baarnaars om langer de regie over het eigen leven te behouden. Belangrijke 'vindplekken' zijn de locaties De Leuning en Het Poorthuis. De dienst thuisadministratie maakt een ontwikkeling door van puur administratieve ondersteuning naar een combinatie met buddyzorg.

Het meeting point dat in samenwerking met Amaris op de locatie Schoonoord werd georganiseerd, is in verband met de verbouwing van Schoonoord in oktober 2014 voor het laatst op deze locatie georganiseerd. Activiteiten die zelfstandig opereren maken nog wel gebruik van de accommodaties van Welzijn Baarn zolang als deze beschikbaar zijn. Het is het doel van Welzijn Baarn dat deze activiteiten ook na herhuisvesting van Welzijn Baarn en de reorganisatie van taken kunnen blijven voortbestaan.

1.5 Volwassenenwerk

Het Poorthuis biedt aan Baarnaars de mogelijkheid om laagdrempelig en in groepsverband activiteiten te ontplooiën en te realiseren. De vele deelnemers zijn een bron bij het vergaren van informatie en inzichten m.b.t. ontwikkelingen in Baarn en een vindplaats van betrokken inwoners en netwerkcontacten. De activiteiten voor senioren worden gerubriceerd onder het kopje clubs en sociale activering.

De maatschappelijke ondersteuning vanuit Wegwijs is in 2014 op dezelfde voet voortgezet. Door de veranderingen in de wet en regelgeving en de vele verwijzingen vanuit sociale diensten, UWV en maatschappelijk werk is de druk op de spreekuren sterk toegenomen. Wat is gebleven is de laagdrempelige vorm van de dienstverlening aan alle inwoners van Baarn, vooral voor diegenen met vragen over financiën; (sociale-) regelingen; formulieren van instanties; hulp en ondersteuning.

1.6 Jeugd- en jongerenwerk

Sinds eind februari 2014 is de locatie De Boemerang aan de Plataanlaan 1 niet langer een locatie van Welzijn Baarn. Het jongerenwerk is actief vanuit het jongeren kantoor op het Poorthuis, of op diverse locaties: scholen, Oosterkwartier, gymzaal de Driesprong, of buiten op speelterreinen in de Oosterhei of op de Prof. Krabbelaan in Baarn Noord.

1.7 Kinderwerk

Het kinderwerk ondersteunt het organiseren van vakantie- en vrijetijdsactiviteiten. Het doel is een signalerende functie en vroegtijdig contact met kinderen en hun ouders. Het kinderwerk krijgt op deze manier een beeld van de leefwereld van de kinderen en kan deze signalen doorspelen aan de geëigende organisaties. Ook in 2014 is medewerking verleend aan B-slim (GGD), en de week van het geld (Regiobank). De samenwerking met de scholen en het bedrijfsleven zijn verder voortgezet. De werkgroep Kids on Tour heeft de Kids on Tour activiteiten op zich genomen. Deze werkgroep heeft dit jaar voor het eerst de kindervakantieweek georganiseerd. Welzijn Baarn heeft de rol van coördinator, ondersteuner en kwaliteitsbewaker in 2014 gecontinueerd.

Hoofdstuk 2: Over Welzijn Baarn

2.1 De interne organisatie

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van bestuur, personeel, stagiairs en vrijwilligers. De personele administratie berust bij het secretariaat en bij de financiële administratie. De directeur is belast met het personeelsbeleid, ziekteverzuim en overige personele zaken.

2.2 Bestuur

In 2014 (31 december) bestond het bestuur van de Welzijn Baarn uit:

Dhr. W. J.L. Genuit	voorzitter
Dhr. B.W. Schaap	penningmeester
Dhr. M.J. Goudsmit	lid
Mevr. D. Biesma	lid

Per 1 juli 2014 heeft de heer G. Fakkell (voorzitter) het bestuur verlaten. De positie van voorzitter is per 10 november 2014 ingevuld door de heer W.J.L. Genuit.

2.3 Medewerkers en taakverdeling per 31 december 2014

<u>CENTRAAL BUREAU</u>		
Dhr. F. Meerveld	Directeur	32 uur
Mevr. W. Domburg	Financiële- en personeelsadministratie	28,5 uur
Mevr. A. de Raadt	Secretariaat	16 uur
Dhr. C. Bos	Beheer en verhuur	20 uur
<u>TEAM SAMENLEVEN</u>		
Mevr. K. Peeters	Vrijwilligers & stages coördinator/PR & Communicatie	32 uur
Mevr. L. Souidi	Sociaal cultureel werk minderheden	20 uur
Dhr. H. Klijn	Consulent Steunpunt Vrijwilligerswerk	20 uur
Mevr. A. van de Beek	Seniorenwerker	28 uur
Dhr. A. Astitou	Ambulant jongerenwerk	20 uur
<u>TEAM ADVIES & ONDERSTEUNING</u>		
Dhr. S. Hillenaar	Maatschappelijke dienstverlening	16 uur
Mevr. R. Schilt ¹	Maatschappelijke dienstverlening	20 uur
Mevr. M. Gransier	Consulent Steunpunt Mantelzorg	24 uur
Mevr. M. van der Linden	Tiener- en jongerenwerk	32 uur
Mevr. M. Gijsen	Ouderenadviseur	26 uur
Mevr. B. Veeger	Consulent Wonen	15 uur
Mevr. J. Hegeman	Projectmedewerker	0 uur

2.4 Samenstelling van het personeel

Welzijn Baarn heeft in het verslagjaar 2014 15 personeelsleden in dienst en 1 persoon gedetacheerd vanuit de gemeente Baarn. Onderverdeeld naar geslacht zijn dat 5 mannen en 11 vrouwen. Onderverdeeld naar land van herkomst: 14 Nederlands en 2 Marokkaans. De totale formatie bestaat uit 9.71 fte waarvan 9.15 fte behoort tot de formatie van Welzijn Baarn. Hiervan is 1,78 fte ingevuld met een tijdelijk dienstverband.

¹ Gedetacheerd vanuit de gemeente Baarn

De leeftijdsopbouw van het personeel:

Jonger dan 45 jaar	3 personen
45 - 49 jaar	2 personen
50 - 54 jaar	3 personen
55 - 59 jaar	6 personen
60 +	2 personen
Totaal	16 personen

2.5 Ziekteverzuimpercentage

In 2014 is het ziekteverzuim bij het personeel gestegen tot 6,46% (2013 = 3,60%) Deze stijging van 80% ten opzichte van 2013 werd veroorzaakt door een ongeval (buiten werktijd) van één van de medewerkers. Van de overige 3 verzuimgevallen was één werk gerelateerd. Het landelijk gemiddelde verzuimpercentage voor de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening bedroeg in 2014 4,8% (2013 = 4,8%).

De gemiddelde leeftijd van de medewerkers van Welzijn Baarn is 52,5 jaar, tegen het landelijk gemiddelde in de branche van 43 jaar.

2.6 Stageplaatsen

Welzijn Baarn voelt zich verantwoordelijk voor het leveren van een bijdrage aan de opleiding van de toekomstige generatie sociaalwerkers. Daarbij is begeleiding van stagiaires een serieuze zaak. Hierbij kan niet altijd uitgegaan worden van tijdwinst. Bij het welzijnswerk hebben 2 maatschappelijke stagiaires hun maatschappelijke bijdrage geleverd. Welzijn Baarn heeft een stagebeleid ontwikkeld, hierin staat dat er meer studenten op vacature en voor specifieke taken of projecten geworven gaan worden. In de praktijk blijkt dat studenten en scholieren vaak veel uren stage moeten lopen. Omdat Welzijn Baarn werkt met veel parttime medewerkers is het vaak een te grote belasting om 1 op 1 een stagiaire aan een medewerker te koppelen. Als studenten en scholieren kunnen reageren op een project of taak met het aantal uren en taken waaraan een stage moet voldoen is het praktisch haalbaar om voor meer stagiaires te kunnen begeleiden en te plaatsen.

Het jongerenwerk had in 2014 1 mbo stagiaire MWD, 1 Hbo stagiaire MWD, 1 mbo stagiaire PWJZ en een project stagiaire van de Jan de Bouvrie academie van de opleiding interieur en styling.

2.7 Vrijwilligers

In december 2014 stonden 308 vrijwilligers ingeschreven als vrijwilliger bij Welzijn Baarn. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2013 (311). Dit heeft er mee te maken dat er sommige vrijwilligers zijn komen te overlijden. De vrijwilligersgroep van Welzijn Baarn wordt voor een groot deel gevormd door personen van 65 jaar en ouder. Ook de personen die om enige reden uit het arbeidsproces zijn gevallen nemen een belangrijke plaats in.

Vrijwilligerswerk binnen een professionele welzijnsorganisatie leent zich bij uitstek voor ondersteuning bij re-integratie, activering en het doorbreken van sociaal isolement. Welzijn Baarn ziet haar vrijwilligers als een belangrijk maatschappelijk goed, met een hoge waarde met betrekking tot het bevorderen van welzijn, welbevinden en activering. Zowel voor de vrijwilliger zelf als voor de deelnemers.

De diensten waarbij de inzet van de vrijwilligers nodig zijn, zijn niet gewijzigd. Ook de (vertrouwde) ondersteuning van de beroepskracht, de waardering en de communicatiemiddelen (Nieuwsbrief, e.a.) zijn op dezelfde wijze gecontinueerd. Om de betrokkenheid van de vrijwilligers te vergroten versturen wij de maandelijkse nieuwsbrief. Deze wordt door alle vrijwilligers en andere geïnteresseerden gelezen. Wij hebben een vrijwilligers coördinator die zorgt voor het optimaliseren van het vrijwilligerswerk binnen Welzijn Baarn. Ook heeft de vrijwilligerscoördinator een vrijwilligershandboek opgesteld met hierin het waarderingsbeleid. In deze waardering streven wij naar een naar centrale stichting brede benadering.

Waarderingsactiviteiten zijn dit jaar voor de laatste keer als losse activiteiten aangeboden. In 2015 zal dit centraal worden georganiseerd. Waarmee Welzijn Baarn de integraliteit binnen de groep vrijwilligers wil vergroten.

De vrijwilligerscoördinator heeft een stichting breed vrijwilligershandboek opgesteld met daarin het waarderingsbeleid. Dit handboek is inmiddels vastgesteld.

Ook in de waardering van de vrijwilligers streeft Welzijn Baarn naar een centrale benadering. Waarderingsactiviteiten zullen in toenemende mate centraal worden georganiseerd. Hiermee wil Welzijn Baarn de integraliteit binnen de groep vrijwilligers vergroten.

2.8 Financiën

Op 31 mei 2013 heeft SWB haar werkplan 2014 en begroting 2014 aangeboden aan de gemeente Baarn, tezamen met de subsidieaanvraag 2014. Op 23 december 2013 ontving Stichting Welzijn Baarn een subsidiebeschikking 2014 ter hoogte van € 998.088,-. Deze beschikking is conform de aanvraag, behoudens een indexering van 1.75% (€ 17.467,-). Nadien is de subsidie aangepast naar € 967.630,- in verband met het afstoten van de Boemerang, Plataanlaan 1.

De middelen voor de Stichting bestonden in 2014 uit: Totaal € 1.102.288,-

- structurele subsidie ten bedrage van € 967.630,-
- eigen inkomsten ter hoogte van € 134.658,-

De stichting sluit 2014 af met een positief resultaat van € 62.268,-.

De belangrijkste invloeden op dit resultaat zijn

- in positieve zin door
 - **-/- € 29.847,-** Afname van de afschrijvingskosten op gebouwen en terreinen door het uitblijven van besluitvorming rond herhuisvesting zijn investeringen uitgesteld.
 - **-/- € 12.824,-** Afname van de personeelslasten door afname van uren door ontslag en pensioen en ontvangen ziektegeden.
 - **-/- € 25.127,-** Lagere huisvestingslasten, uitgezonderd de huurkosten Boemerang
- In negatieve zin door
 - **+ € 21.724,-** Toename van algemene kosten door extra accountantskosten en onderzoek "De kracht van ouderen"

De stichting is voornemens om in 2015 voor eigen rekening uitgestelde investeringen in de huisvesting en de ICT te doen, ten einde de organisatie verder te kunnen ontwikkelen.

Op 16 januari 2015 heeft Stichting Welzijn Baarn een subsidiebeschikking 2015 ontvangen ter hoogte van € 938.338,-. Dit is gelijk aan de beschikking 2014 (na vermindering van de huurkosten Boemerang en de subsidie voor de Maatschappelijke Stage). Ook voor dit jaar wordt er geen indexering (2.31% cbs) van de subsidie toegekend. De indexering van de subsidie loopt hierdoor inmiddels ruim 4% achter.

2.9 Tot slot

In het werkplan 2015-2016 heeft Welzijn Baarn aangekondigd verdere kostenreductie te willen verwezenlijken in de huisvesting. In voorbereiding op de op handen zijnde huisvestingsplannen is Welzijn Baarn verdergegaan met het herwaarderen van (langlopende) verplichtingen en afschrijvingen op investeringen in de bestaande huisvesting. Door het uitblijven van besluitvorming rond de herhuisvesting is het onwaarschijnlijk dat vóór 2015 centrale huisvesting gerealiseerd zal worden. Ondanks de in het werkplan 2015-2016 aangekondigde maatregelen betekent dit dat ook in het jaar 2015 geen vermindering van de kosten te verwachten is.

Hoofdstuk 3: Advies & Ondersteuning

Advies en Ondersteuning levert een directe bijdrage aan de Wmo-doelstelling “meedoen mogelijk maken” en is hiermee ook een belangrijke taak binnen welzijn. Bij Welzijn Baarn wordt deze functie ingevuld door de ouderenadviseur, de consulent mantelzorg, het Steunpunt voor maatschappelijke ondersteuning (Wegwijs), de consulent wonen, sociaal cultureelwerkers en jongerenwerkers. In het werkplan en in dit jaarverslag is een onderscheid gemaakt tussen informatie en advies, gericht op het individu, en voorlichting en preventie, veelal gericht op groepen. Het team is verantwoordelijk voor, of nauw betrokken bij beide functies.

De werkwijze verschilt echter per geboden ondersteuning. Wegwijs hanteert een open inloop spreekuur. De ouderenadviseur, de consulent mantelzorg en de consulent wonen zijn meerdere dagen in de week bereikbaar, maar proberen zoveel mogelijk op afspraak te werken. De jongerenwerkers zijn tijdens openingstijden in de gelegenheid om met jongeren in gesprek te gaan.

In 2014 is het team Advies & Ondersteuning gestart met de voorbereidingen om te komen tot één loket voor alle diensten als spreekuren en openingstijden. In de beoogde centrale huisvesting wordt voorzien in één loket waar al deze diensten integraal worden opgenomen. Met deze samenvoeging worden ruimere openingstijden en een meer integrale benadering nagestreefd. De beroepskrachten en vrijwilligers zullen zich meer als generalist gaan gedragen.

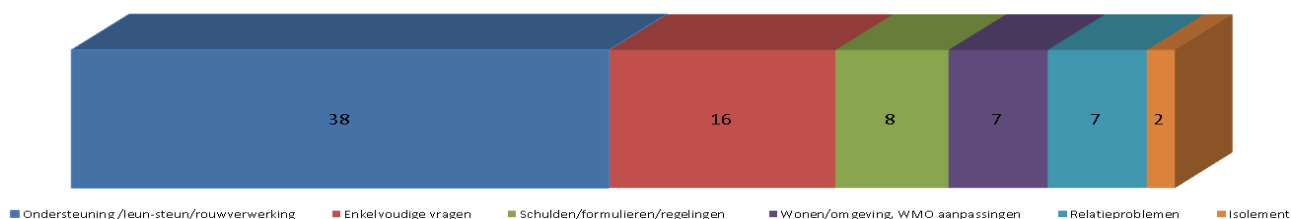
3.1 Senioren

De ouderenadviseur is een onafhankelijk steunpunt voor senioren (55+) met informatie, advies en emotionele steun bij het vinden van oplossingen bij problemen of vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Telefonisch kan een afspraak worden gemaakt voor een bezoek thuis, op kantoor of tijdens één van de voorlichtingsbijeenkomsten van meetingpoint of infoplein.

Directe hulpverlening	Contacten	Aantal cliënten
Éénmalige contacten	1 keer	21
Kortdurend	van 2 tot 5	31
Meervoudig of complex	van 6 tot 40	27
Totaal aantal cliënten		79

Het aantal cliënten in 2014 was 79 waarvan 23 nieuwe cliënten.

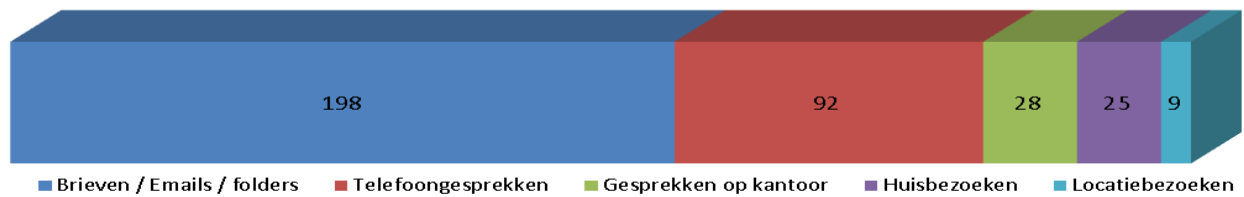
Analyse hulpvragen (78)



De hulpvragen kunnen meervoudig zijn en of complex, of enkelvoudig waarbij een verwijzing naar een instantie of het geven van een telefoonnummer al genoeg is.

Bij de multi-probleem problemen kwam 4 maal een situatie voor waarbij het zelfstandig wonen werd bedreigd door financiële problemen. In alle 4 de situaties is doorverwezen naar bewindvoering of kredietbank en naar de thuisadministratie voor ondersteuning bij ordening van de administratie en het nakomen van afspraken met de bewindvoerder of kredietbank.

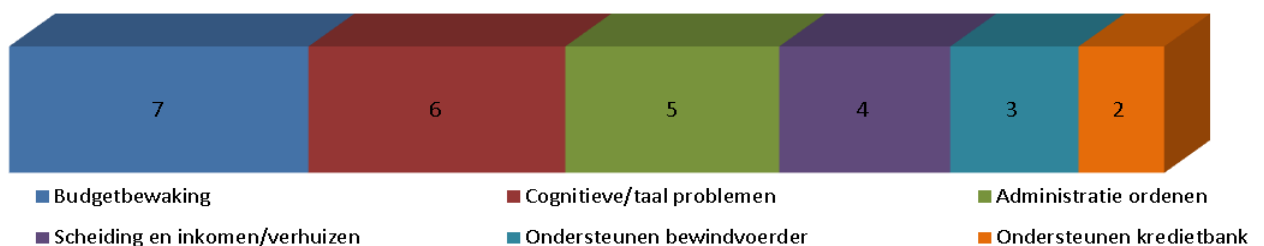
Analyse cliëntgerichte acties (352)



Dienst thuisadministratie Baarn

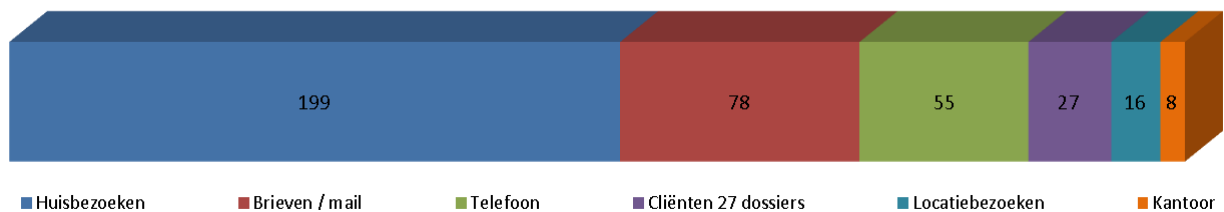
De dienst onderscheidt zich van andere dienstverleners doordat de doelgroep senioren thuis worden bezocht. Kenmerkend is dat, naast een beperkte mobiliteit of zintuiglijke problemen, de cliënten van deze dienst veelal behoefte hebben aan ondersteuning bij het voeren van de regie.

Analyse hulpvragen dienst thuisadministratie (27)



De hulpvragen van de Thuisadministratie komen ook in combinatie voor.

Analyse acties dienst thuisadministratie (383)



De dienst thuisadministratie betreft een samenwerkingsactiviteit van Welzijn Baarn, Senior Banking en adviesbureau Kooiman & 't Hooght. De dienst is in oktober 2012 van start gegaan. In de meeste gevallen zijn betalingsproblemen de aanleiding voor de eerste hulpvraag.

In 2014 zijn 27 hulpvragers geholpen, waarvan er 13 zijn afgesloten, eenmaal vanwege overlijden.

In 2014 zijn 2 cliënten ernstig ziek geworden en is de buddyzorg uitgebreid met een extra zorgvrijwilliger om aldus de belasting te delen. Bij 1 hulpvragers is buddyzorg ingezet i.v.m. een hoardingproblematiek. 1 Vrijwilliger heeft afscheid genomen omdat hij een betaalde baan vond en 1 vrijwilliger omdat de belasting te zwaar werd. Maar er is ook een nieuwe vrijwilliger het team komen versterken en een buddy is overgestapt naar het thuisadministratieteam vanwege de structurele samenwerking met de teamleden.

In 2014 heeft de thuisadministratie een poging gedaan om een Appeltje van Oranje 2015 te winnen. Dat is helaas niet gelukt.

Deelname ouderenadviseur aan netwerkoverleggen

Sociaal Fonds Eemland Wonen

De commissie sociaal Fonds Eemland Wonen is 2 x bij elkaar gekomen, eenmaal voor het bespreken van een casus waarbij een bijdrage is gevraagd voor het ontruimen en schoonmaken van een vervuilde woning. Dit verzoek is gehonoreerd. De tweede maal hebben de commissieleden tijdens een lunch afscheid genomen van elkaar en is het sociaal fonds in opdracht van het ministerie van financiën opgeheven.

Lokaal samenwerkingsverband

Dit is een tweemaandelijks overleg van 0^{de}, 1^{ste} en 2^{de} lijn en de RIAGG.

Welzijn Baarn faciliteert en coördineert het overleg, voert de secretariële taken uit en zit het overleg voor. Als vast punt stond altijd de wachtlijsten op de agenda, maar in verband met de strenge opnamecriteria en de komst van de wachtlijstbemiddelaars werd dit punt overbodig. In 2014 is dan ook vooral aandacht geweest voor de veranderingen in de zorg, met name de verschuivingen van de AWBZ naar de Wmo en de transities die daarop volgden.

Onderwerpen die besproken zijn waren:

- De Blinkert en de taken van het maatschappelijk werk binnen de Blinkert
- De contactpersonen binnen het factteam en het functioneren van het factteam
- De pilot van Buurtzorg Jong
- De ontwikkelingen van de gemeente Baarn t.a.v. de versterking van de basisvoorzieningen en infrastructuur. De projectleider heeft het overleg vanaf mei bijgewoond en de leden geïnformeerd.
- De toegang naar de niet vrij toegankelijke zorg en voorlichting aan Baarnse burgers door de gemeente.

Na afloop is er gelegenheid om bilateraal over cliënten te praten. Aan het overleg nemen Vertegenwoordigers deel van Zorgpalet Baarn Soest, Priva zorg, Buurtzorg, Beweging 3.0, Grijs Genoegen, Verpleeghuizen De Blinkert en Elisabeth, woonzorgcentra Amaris en Santvoorde, dagbesteding Boogh, huisartsen, RIAGG, Loket voor Wonen, Zorg en Welzijn, en Welzijn Baarn. Het overleg werd ook diverse keren bijgewoond en geïnformeerd door de beleidsmedewerker en projectleider van de gemeente Baarn

Tijdens het laatste overleg van 2014 is het doel van het samenwerkingsverband en de samenstelling van de deelnemers besproken. In het kader van het ontwikkelen en de komst van het Lokaal Team was men unaniem van mening dat de inhoud van het overleg dat vooral op de doelgroep senioren was gericht breder moet worden en voor alle leeftijden.

Ketenzorg Dementie Baarn Soest

Welzijn Baarn is partner (samen met Alzheimer Nederland, Zorgpalet Baarn-Soest, Stichting Welzijn Ouderen Soest, Beweging 3.0 en RIAGG), in de Ketenzorg Dementie Baarn Soest. De ouderenadviseur en consulent mantelzorg hebben geregeld overleg met andere professionals binnen de keten. De directeur maakt deel uit van de stuurgroep Ketenzorg Dementie Baarn Soest. Ten aanzien van gezamenlijke cliënten worden afspraken gemaakt en afgestemd. In overleg wordt gekeken naar een aanbod ter ondersteuning van overbelaste mantelzorgers. Na een opname wordt door de Ouderenadviseur en de Mantelzorgconsulent aan de partner nazorg aangeboden.

Naast bilateraal overleg is er ook een gestructureerd overleg waarin met name casuïstiek wordt besproken. Dit overleg heeft 4 maal plaats gevonden in 2014.

Van Woon-zorg overleg naar Meldpunt Bijzondere Zorg en Overlast

Het lokale woonzorgoverleg dat ongeveer 6 maal per jaar werd gehouden is omgeturnd van een lokaal Baarns overleg naar een regionaal Meldpunt Bijzondere Zorg en Overlast (MBZO) voor de gemeentes Leusden, Baarn, Bunschoten en Soest m.i.v. juni 2014, en wordt sindsdien maandelijks gehouden in het gemeentehuis van Soest. Over het algemeen worden er situaties gemeld waarbij sprake is van een bedreiging voor het zelfstandig wonen, of overlast voor buurtbewoners. De laatste jaren nemen de meldingen waarbij senioren betrokken zijn toe.

3.2 Steunpunt Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg is de plaats waar mantelzorgers terecht kunnen voor informatie, advies en ondersteuning. Mantelzorgers geven zorg en/of begeleiding aan een partner, een kind, een familielid of goede vriend(in) met een chronische ziekte, een psychiatrisch ziektebeeld, een lichamelijke en/of verstandelijke beperking of met een dementieel beeld. Mantelzorgers zijn van alle leeftijden.

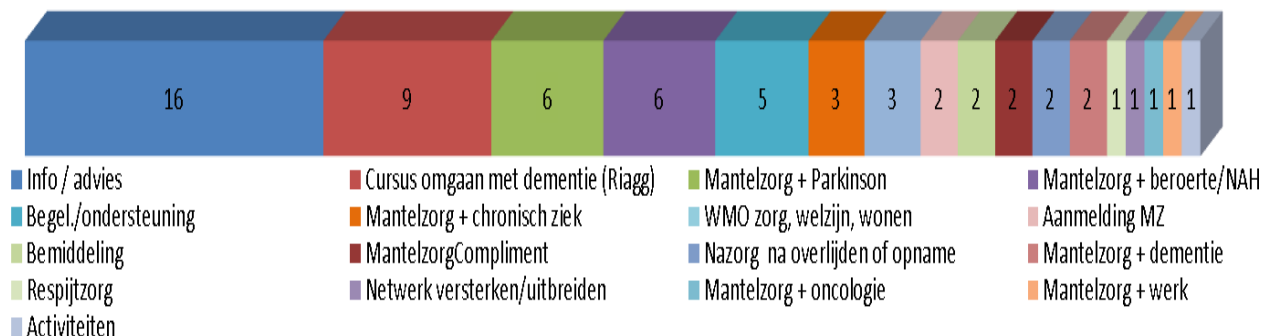
In 2014 waren er 166 mantelzorgers bij het Steunpunt Mantelzorg geregistreerd: nieuwe aanmeldingen kwamen binnen via de Dag van de Mantelzorg, nieuwe activiteiten, vanwege een hulpvraag of gericht om zich aan te melden als mantelzorger.

Clïëntgerichte hulpverlening mantelzorg	Contacten	Aantal cliënten
Eénmalige contacten	1 keer	11
Kortdurend	van 2 tot 5	29
Intensief	van 6 tot 30	10
Totaal aantal cliënten		50

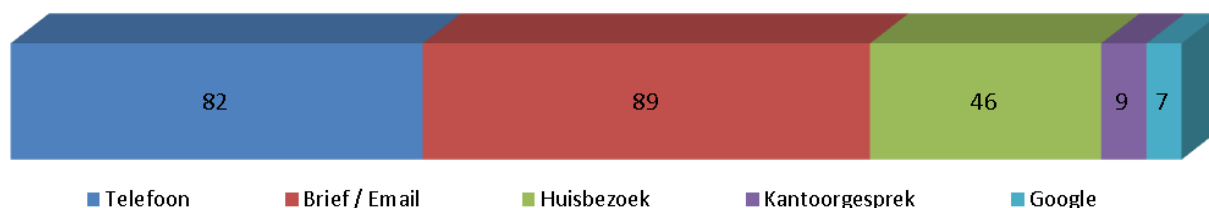
Bij de intensieve contacten, 6 of meer keer, betref het vooral ondersteuning en hulp aan de mantelzorgers m.b.t. zorg, wonen, administratie, regelzaken, werk, het voorkomen van overbelasting en het in balans blijven van de mantelzorger.

In onderstaande analyses wordt mantelzorger afgekort als MZ, en zorgvrager is ZV.

Analyse soorten hulpvragen (63)



Analyse soorten acties bij de diverse hulpvragen (233)



Vrijwilligerscollectief

Welzijn Baarn organiseerde de voorgaande jaren netwerkmomenten voor vrijwilligersorganisaties in de vrijwillige zorg, genaamd het Vrijwilligerscollectief. Het is een afstemmingsoverleg met de (kerkelijke PCOB, ZBZ, HVD, RKO) bezoekgroepen en vrijwilligersorganisaties (Zonnebloem, Humanitas, Rode Kruis, UVV).

Dit jaar is het Vrijwilligers Collectief niet bij elkaar geroepen, want 2014 stond in het teken van de transitie in het Sociale Domein en de voorbereidingen hierop door de gemeente. Om effectief verder te kunnen gaan met dit Collectief was het van belang samen (gemeente, Welzijn Baarn, vrijwilligersorganisatie) helder te krijgen hoe één en ander vorm gaat krijgen in de basisinfrastructuur. In de voorbereidingen hebben Welzijn Baarn en

vrijwilligersorganisaties hun visie bepaald en meegedacht tijdens bijeenkomsten en de coproducties georganiseerd door de gemeente (samen met Zorgbelang).
 Conclusie: samenwerken met vrijwilligersorganisaties in Baarn is van belang, aangezien de vraag naar informele zorg (o.a. vrijwilligers) steeds meer zal toenemen met de huidige ontwikkelingen in de zorg. De zorg die eerst veelal georganiseerd is/was vanuit de landelijke overheid, wordt veelal overgeheveld naar de gemeenten (Transities AWBZ/Wmo).
 Het organiseren en faciliteren door Welzijn Baarn van een netwerkoverleg met vrijwilligersorganisatie binnen Baarn (Vrijwilligers Collectief) blijft van belang. Welzijn Baarn zal volgend jaar het netwerkoverleg hernieuwd faciliteren, organiseren en toespitsen op de behoefte die er ligt met ingang van de veranderingen in het Sociale Domein.

3.3 Steunpunt Maatschappelijke ondersteuning (Wegwijs)

Inloopspreekuur

Tijdens de inloop bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van computer en internet. Ook kan men met andere bezoekers contact hebben of de krant lezen. Er zijn doorgaans 3 à 4 vrijwilligers aanwezig die kunnen helpen met individuele vragen, het geven van informatie en advies op het gebied van financiën, zorg en regelingen. Ook kunnen zij helpen met het uitleggen van brieven, invullen van formulieren of het leggen van contacten met instanties en organisaties.

Spreekuur op afspraak

Naast de inloop is er op maandagmiddag een spreekuur op afspraak. Dit is bedoeld voor meer ingewikkelde vragen die meer tijd en expertise vergen. Tijdens dit spreekuur, deels ook door vrijwilligers gerealiseerd, wordt onder meer de intake voor voedselhulp en schuldsanering gedaan. Ook het uitzoeken van problemen met instanties zoals de belastingdienst en het schrijven van bezwaarschriften gebeurt doorgaans op het afspraken spreekuur.

Aantal hulpvragen / klantbezoeken (2166)



Stijging aantal bezoeken

We zien sinds 2010 een jaarlijkse stijging van het aantal bezoekers en het aantal bezoeken (hulpvragen en inlopers van het spreekuur). In 2014 nam het aantal bezoekers toe met 11 % tot 363 en het aantal bezoeken nam toe met 6% naar 2166.

Opmerkelijk hierbij is dat momenteel ongeveer 40% van onze cliënten van niet- westerse herkomst is en dat een derde daarvan grote moeite heeft met het begrijpen en spreken van de Nederlandse taal, dit laatste maakt het moeilijk deze mensen te helpen.

In 2014 zien we een aanwas van 5.5% in het aantal individuele klanten daarbij zijn er 100 klanten vertrokken en 120 nieuwe klanten bijgekomen.

Analyse acties Wegwijs (2907)



Opvallende veranderingen zijn het aantal keren dat hulp werd gevraagd voor formulieren en brieven, het aantal keren dat er uitleg en informatie is gegeven hangt hiermee samen. Er is ook duidelijk vaker een luisterend oor geboden aan mensen die hun verhaal wilden doen. Ook was er aanzienlijk meer bureauwerk, o.a. door het nabellen en overleggen met instanties om zaken inzichtelijk te maken.

Aan het relatief lage aantal schuldhulp / betalingsregelingen (55) mag niet de conclusie verbonden worden dat het financieel beter is geworden voor de minima, een aantal van de betalingsregelingen zit verstopt in de rubriek Formulier/ brief/telefoon.

Verlengstuk voor publieke organisaties

Wegwijs wordt vaak (officieel) ingezet als verlengstuk voor organisaties als de Gemeente Baarn, BBS, UWV, Kredietbank.

Bij het aanvragen van kwijtschelding voor de gemeentelijke heffingen, wordt bij de aanslag al vermeld dat Wegwijs hiervoor ingeschakeld kan worden, ook het loket Burgerzaken verwijst mensen door.

Inschrijven voor een huurwoning of verlengen van de inschrijving moet sinds 2014 digitaal, ook hiervoor verwijst de Gemeente door naar Wegwijs. Het probleem hierbij is dat de mensen dan in het bezit moeten zijn van een e-mailadres en bekend moeten zijn met internetbankieren, wat lang niet altijd het geval is.

Werk en Inkomen (BBS) verwijst door voor ondersteuning of bezwaar, maar ook voor zaken die met sollicitaties, werk of scholing te maken hebben.

Het UWV verwijst door voor het aanvragen van een WW uitkering, het maken van een CV en het bijhouden van sollicitaties.

Door de Kredietbank wordt Wegwijs ingezet om een volledig overzicht van de schulden te krijgen bij de aanvraag.

Reorganisatie BBS

De mensen die als klantmanager en inburgeringsconsulent werkzaam waren voor bijstandsgerechtigden, zijn in 2014 verhuisd van het gemeentehuis in Baarn naar het gemeentehuis in Soest, waar de sociale dienst voor Baarn gevestigd is. De naam is nu Werk en Inkomen Baarn – Bunschoten – Soest. De klantmanager voor werk en opleiding en de contactpersoon voor de uitkering hebben niet langer een gescheiden functie, maar doen beide zaken ineen.

Buurtzorg Jong – Lokaal team

Als voorloper op het Lokaal team was Buurtzorg Jong in Baarn werkzaam. Wij hebben een aantal klanten met complexe problematiek bij hen aangemeld. Helaas was de berichtgeving terug niet optimaal en is niet duidelijk geworden wie van hen overgedragen zijn naar het nieuwe Lokaal Team. Eind 2014 is het Lokaal Team officieel van start gegaan, hierbij heeft Wegwijs een eigen contactpersoon. Het team is in ieder geval positief gestart, verder moet nog blijken hoe dit gaat lopen.

Veranderingen in de Zorg en in Financiële regelingen

In 2014 en 2015 zijn veel veranderingen in de Zorg/Wo en minima regelingen. Pas heel laat in 2014 was er wat duidelijkheid over de inhoud van de wijzigingen, hierdoor was er weinig tijd voor een goede voorbereiding voor de vaste krachten en de vrijwilligers van Wegwijs.

Collega-organisaties

Wegwijs wordt ingezet binnen een hulpverleningstraject, als het gaat om de afhandeling van praktische zaken en als vraagbaak. Zo worden we regelmatig benaderd door Welzin, Amerpoort en Kwintes.

Digitalisering van de samenleving

Het is een voortschrijdend proces, dat de overheid, publieke instellingen en veel bedrijven steeds vaker voor een digitale benadering kiezen. Loketten voor klanten verdwijnen, voor vragen moet men op de website zijn. Als men iets wil aanvragen of persoonlijke gegevens wil inzien moeten er eerst inloggegevens worden aangemaakt of via DigiD ingelogd worden. Een DigiD aanvragen is steeds vaker noodzakelijk voor allerlei zaken en wordt door overheidsorganisaties zoals Gemeente, Belastingdienst, DUO, UWV verplicht. Zowel het aanvragen als het gebruik van DigiD geeft problemen bij onze doelgroep, omdat het grote nauwkeurigheid vereist en de noodzaak de exacte gegevens goed te bewaren of te onthouden. Het gebeurt regelmatig bij onze doelgroep dat er opnieuw een DigiD moet worden aangevraagd omdat het toch niet lukt om in te loggen met de gegevens waar de klant mee komt. Onze bezoekers geven gemakkelijk hun DigiD aan derden, zonder dat ze hiervan de gevolgen kunnen inschatten.

Vanuit de organisaties is het percentage mensen, dat problemen heeft om zaken via de computer te regelen zo klein, dat ze hier geen rekening meer mee willen houden. Het weerhoudt hen er niet meer van een geautomatiseerde werkwijze in te voeren. Dat kleine percentage voor hun doelgroep, is voor Wegwijs het grootste deel van de doelgroep. We schatten in dat misschien wel 3/4 van onze bezoekers niet in staat is zelfstandig zijn zaken digitaal te regelen. Er ontstaat regelmatig een flinke discussie met vooral ouderen over het feit dat ze zich verplicht voelen tot een werkwijze waar ze niet mee uit de voeten kunnen en/of willen en waardoor ze hulp moeten vragen bij zaken die ze voorheen zelfstandig konden uitvoeren.

Soms is het wel mogelijk om bij de betreffende organisatie op een andere manier geholpen te worden dan op de digitale wijze, maar dit wordt meestal ontmoedigd. De klant moet dan echt vasthoudend zijn en ze overtuigen dat hij niet uit de voeten kan met de digitale werkwijze en niet op iemand terug kan vallen voor hulp. Uiteindelijk kan er dan bijvoorbeeld toch contant betaald worden voor de woninginschrijving bij de gemeente of kan het aanvragen van een uitkering toch met een persoonlijk gesprek bij het UWV. Meestal moet Wegwijs hiervoor bemiddelen.

De receptie van het Gemeentehuis lijkt mensen met een vraag of probleem bijna blindelings naar ons door te verwijzen, zonder eerst goed te vragen wat er aan de hand is. Dit heeft soms tot gevolg dat wij ze weer moeten terug verwijzen en de mensen zich een beetje heen en weer gestuurd voelen.

Aanvragen Voedselbank

De vraag van de klant naar voedselhulp resulteert niet altijd in een aanvraag, omdat de norm hiervoor heel laag is. Toch is ook het aantal daadwerkelijke aanvragen toegenomen en ook maken mensen steeds langer gebruik van de voedselhulp.

De maximale termijn voor het gebruik van de Voedselbank is 3 jaar. De Voedselbank moet nog een standpunt bepalen over een klant met een overschrijding van deze termijn en die nog steeds geen uitzicht op verbetering heeft, maar waarschijnlijk wordt de hulp voortgezet. In 2014 heeft Wegwijs voor 14 verschillende klanten één of meerdere keren advies uitgebracht aan de Voedselbank, in totaal 24 keer. Wegwijs maakt telkens opnieuw een berekening bij de voortgang en bespreekt welke acties de klant moet ondernemen om de eigen situatie te verbeteren.

Budgetteren

De bezoekers van Wegwijs zitten bijna allemaal op het sociaal minimum, regelmatig lukt het niet om rond te komen met het inkomen. Inzicht geven in inkomsten en uitgaven helpt vaak al, evenals de noodzaak om te reserveren voor de "dure" maanden. Het budgetteren, gebeurt vaak in combinatie met het ordenen van de administratie, omdat dit ook een voorwaarde is om inzicht te krijgen in de hele financiële situatie.

Administratie ordenen

In 2014 is Wegwijs overgegaan naar het Nibud systeem en tevens is er een nieuwe vrijwilliger ingezet voor het ordenen van de administratie van de klant. Er wordt meer druk uitgeoefend bij de klant om gebruik te maken van deze hulp bij het ordenen van administratie. In het spreekuur blijkt dat veel mensen hun administratie niet op orde hebben, waardoor het bijna onmogelijk is een formulier in te vullen of kwijschelding aan te vragen. Wegwijs wil klanten die door Vluchtelingenwerk worden overgedragen, standaard hulp aanbieden bij hun administratie. Later kan dit dan weer losgelaten worden, als blijkt dat ze het zelf goed oppakken. In Baarn worden vluchtelingen slechts een jaar door Vluchtelingenwerk begeleid en dan zijn ze vaak nog niet in staat zelfstandig alles te regelen, bovendien is de overgang naar onze werkwijze behoorlijk groot. Bij jonge vluchtelingen lijken de problemen om goed te functioneren in de maatschappij nog groter en hebben zij daarnaast vaak ook nog specifieke problemen.

Kwaliteit van onze hulpverlening

De vragen van de Wegwijs bezoekers zijn complex en bestrijken een heel breed terrein, dit eist veel van de vrijwilligers. De vrijwilligers werken slechts 3 tot 6 uur per week bij Wegwijs, waardoor het moeilijk is om helemaal ingewerkt te raken. De beroepskracht is daarom toch regelmatig genooddaakt om zelf klantgesprekken te voeren, waar eigenlijk geen tijd voor beschikbaar is. Hierdoor komt de kwaliteit van de dienstverlening soms in het gedrang. Elk spreekuur wordt met de vrijwilligers nabesproken om elkaar te informeren, ervan te leren en voor de beroepskrachten om de hulpverlening en werkwijze te sturen. Om de kwaliteit van de dienstverlening verder te verbeteren zijn de aparte deskundigheidsbijeenkomsten voor de vrijwilligers weer wat steviger op de kaart gezet. Er zijn in 2014 4 bijeenkomsten georganiseerd, waarbij diverse onderwerpen zijn behandeld en een gastspreker is uitgenodigd. Er is ook telkens een herkansing gepland voor vrijwilligers die niet aanwezig konden zijn.

3.4 Jeugd- en jongerenwerk

In het verleden heeft het jongerenwerk de keuze gemaakt om de inzet op ondersteuning en hulpverlening aan jongeren te vergroten. Daarnaast biedt het jongerenwerk de gelegenheid voor het voeren van informele gesprekken tijdens het sporten, de openinloop, meidenuurtje, de ATD en ontmoetingen op het kantoor of op straat. Het deelnemen aan netwerkoverleggen (12+, JOR, shortlist) met samenwerkingspartners CJG, scholen, politie, gemeente Baarn neemt een belangrijke plaats in.

Intensieve ondersteuning en hulpverlening aan jongeren

Het team Jongerenwerk voert individuele (hulpverlenings-)gesprekken met jongeren, om jongeren te ondersteunen met hun vragen of problemen. Zo nodig wordt er contact opgenomen met de ouders of worden ze doorverwezen en begeleid naar gespecialiseerde voorzieningen. In 2014 zijn er 11 jongeren intensief gecoacht. En circa 12 jongeren zijn ingebracht bij het 12+ overleg. Dit zijn er minder dan in het voorafgaande jaar doordat er minder overleggen zijn belegd in 2014.

3.5 Oosterhei

Door huis aan huis aan te bellen in de wijk Oosterhei komen de sociaal werkers van Welzijn Baarn in contact met veel verschillende mensen. De sociaal werkers van Welzijn Baarn bellen bij iedereen in de wijk Oosterhei aan om bij de bewoners wensen en talenten te inventariseren. Deze wensen en talenten worden zo mogelijk aan elkaar gekoppeld. De bewoners uit de wijk helpen elkaar met kleine klusjes in- en rond het huis, geven huiswerkbegeleiding of vinden een luisterend oor bij elkaar. Zo hoeven de wijkbewoners minder snel aan te kloppen bij de reguliere hulpverlening. Wanneer de sociaal werkers van Welzijn Baarn een bewoner spreken die hulpverlening nodig heeft begeleiden en wijzen zij deze bewoner door naar de juiste instanties. Welzijn Baarn werkt hierbij nauw samen met maatschappelijk werkers van Welzijn.

3.6 Steunpunt Wonen

Buurtbemiddeling

Binnen de buurtbemiddeling is een verschuiving merkbaar van mensen die voorheen beschermd woonden en die nu met de “harde” buitenwereld te maken hebben. Hierdoor zijn er een aantal aanvragen die lastig te bemiddelen zijn. De aanpassing in het wonen met andere mensen kan voor deze groep soms erg moeilijk zijn. Bijkomende factor is dan dikwijls de bemoeienis van derden, zoals ouders, begeleiders of andere ondersteuners. Dit maakt het erg lastig om een bemiddeling succesvol af te sluiten, soms lijkt alles in kunnen en kruiken, maar komen de ondersteuners nog eens om de hoek kijken en moet er opnieuw naar een zaak worden gekeken. Ook zijn cliënten die zeer slecht Nederlands spreken een probleem. Om goed te kunnen bemiddelen moet het probleem van beide burens geheel duidelijk zijn en ofschoon er soms een tolk wordt ingezet of een familielid, is de positie van deze burens dikwijls in het nadeel. Buurtbemiddeling Baarn overweegt in dit soort gevallen een vierde gesprek in te zetten waarin nogmaals gecontroleerd wordt of alle gegevens en problemen boven water zijn gekomen en zijn uitgesproken en behandeld. Dit vraagt uiteraard een extra inspanning van de bemiddelaars en dus moet hier over worden gesproken.

Er waren het afgelopen jaar een flink aantal mensen die wel een aanvraag voor bemiddeling deden, maar niet bereid waren om zelf in contact te treden met hun burens. Regelmatig werd er gesteld dat buurtbemiddeling dat maar moest doen. Buurtbemiddeling staat er echter op dat de klagende buur zelf moet bijdragen aan de oplossing van het probleem. Er hebben in het verleden zeker z.g. “pendelbemiddelingen” plaatsgevonden, waarbij de bemiddelaars als boodschappers tussen de burens pendelden om naar een gesprek of overeenkomst toe te werken. Gebleken is dat de oplossingen die hieruit voortvloeien, zelden beklijven. Het is- en blijft dus een laatste mogelijkheid, die wat ons betreft niet wenselijk is.

In 2014 zijn er twee trainingen gevolgd: nl. “Omgaan met agressie” en het “Nee” van buur B. Er zijn 60 telefonische aanvragen voor buurtbemiddeling gedaan. In 35 zaken is daadwerkelijk bemiddeling ingezet. Daarvan zijn 23 zaken succesvol afgerond. 25 zaken bleken onbemiddelbaar (zie tekst hierboven).

Met de bemiddelaars zijn er 4 bijeenkomsten, en 2 cursusavonden gehouden.

Voorts heeft de coördinator verschillende netwerk bijeenkomsten bezocht (keten overleggen (10), regionale overleggen met coördinatoren uit de regio of met het CCV (5), presentatie voor de politie (1), maal deelname aan het woonproblematiek overleg (6). Er zijn 11 columns in de Baarnsche Courant verschenen over veel voorkomende onderwerpen voor huurders.

Huurdersparticipatie

De huurdersparticipatie is een dienst in opdracht van Eemland Wonen. Er waren in 2014: 71 hulpvragen die resulteerden in 65 huisbezoeken. Eén huurder, met sociaal-psychische klachten, is intensief begeleidt. Tevens zijn 8 bijeenkomsten van de huurdersraad bijgewoond, 2 info avonden door Eemland Wonen en de Huurdersraad georganiseerde bijeenkomsten en 6 bijeenkomsten over Woonproblematiek overleg bezocht.

Hoofdstuk 4: Preventie & Voorlichting

In het verslagjaar zijn er 115 voorlichtings- en preventieactiviteiten uitgevoerd voor 793 personen, over 40 verschillende onderwerpen. In totaal werden er 1.977 overdrachtmomenten gegeven. Het betreft hier geplande activiteiten met een vooraf beschreven onderwerp en doelgroep. Welzijn Baarn werkt doelbewust nauw samen met organisaties als Beweging 3.0, GGD, RIAGG, Alzheimer Nederland, MEE, ANBO en de gemeente.

De verschillende accommodaties zijn echter voor veel mensen ook een startpunt in hun zoektocht naar informatie. Gebruikmakend van de brede kennis van de sociale kaart binnen Welzijn Baarn kunnen de medewerkers de gevraagde informatie veelal verschaffen of gericht doorverwijzen naar de juiste instantie. In de accommodaties zijn tevens informatierekken aanwezig met de meest relevante informatie voor de betreffende bezoekersgroep.

Voorlichting in de media

Er zijn wekelijks informatieve artikelen verschenen in de Seniorenhoek in de Baarnsche Courant met onderwerpen als:

Blij dat ik niet glij

Mobiel betalen

Onze taal

Online geluk

Sociale media

Wandelen biedt.....

Zitten is het nieuwe roken

Lekker slapen

De artikelen worden op een vrijwilligers pagina en een mantelzorgpagina in de Baarnsche Courant gepubliceerd.

Preventie en Voorlichting	Bijeenkomsten	Deelnemers
Themamiddag Ouderenmishandeling	1	60
Wmo raad	1	100
Alzheimer Café	12	20
Voorlichting allochtone vrouwen	8	13
Scootmobielcursus 3 en 10 sept./ Scootmobieldag 3 juli	6	34
Zorg Informatiemarkt	1	80
Meeting Point	8	25
Lotgenoten groepen Mantelzorg/senioren	41	114
Dag van de Mantelzorg	1	65
Voorlichting genotsmiddelen	21	258
Weerbaarheidscursussen	7	10
Boemgirlz	3	8
Overdrachtmomenten : 1977	110	787

4.1 Themamiddag Ouderenmishandeling

Themamiddag Ouderenmishandeling in samenwerking met het Steunpunt Huiselijk geweld Amersfoort. Deze middag was vooral bedoeld voor professionals. Ongeveer 60 werkers hebben de bijeenkomst bezocht. N.a.v. deze bijeenkomst zijn 2 situaties gemeld en is in 1 situatie het probleem aangepakt en zijn het slachtoffer en de dader beide geholpen.

4.2 Wmo raad

Op 9 april heeft er in het Brandpunt een Wmo informatie bijeenkomst plaatsgevonden. De Wmo-raad heeft samen met de Seniorenraad Baarn, Stichting Gehandicapten Belangen Baarn en Welzijn Baarn een informatie avond georganiseerd voor de inwoners van Baarn die iets met de Wet Maatschappelijke Ondersteuning te maken hebben.

De voordracht werd verzorgd door Wietske Dekkers van het landelijk programma 'Aandacht voor Iedereen'. De avond is bezocht door ongeveer 100 mensen.

4.3 Alzheimer Café

In De Leuning wordt maandelijks het Alzheimer Café gehouden. Dit is een trefpunt voor mensen met dementie en hun mantelzorgers, partners, familieleden, en vrienden, georganiseerd. In het Alzheimer Café werken Alzheimer Nederland, afdeling Amersfoort e.o., Zorgpalet Baarn-Soest, Ketenzorg Dementie en Welzijn Baarn samen in een lokale stuurgroep. Tijdens elke bijeenkomst staat een thema centraal, die het leven met een partner/familie lid met dementie raken.

Enkele thema's die aan de orde kwamen waren:

- Dementie en de rol van de huisarts
- Herken dementie en het vaststellen van de diagnose
- Omgaan met gedrag/karakterverandering
- Wat zijn de vakantiemogelijkheden voor mensen met dementie en hun partner
- Dementie en rechtsbescherming
- Dagcentra en activiteiten in de thuissituatie
- Veranderingen in de zorg vanaf 2015
- Vakantie café
- Herkenbaarheid en het bespreekbaar maken van dementie binnen een relatie
- Als opname in zicht komt
- Tandarts geriatric
- Ontspannen middag in kerstsfeer met een muzikaal verhaal

Er waren in 2014 12 bijeenkomsten met gemiddeld 20 bezoekers per café.

4.4 Voorlichting Allochtone vrouwen

In samenwerking met De Uitkijk organiseert Welzijn Baarn voorlichting voor de moeders in de wijk Oosterhei. De voorlichting wordt door een deskundige gegeven. De thema's op het gebied van opvoedingsondersteuning werden door het Centrum voor Jeugd en Gezin gegeven. Beweging 3.0 verzorgde de gezondheidsvoorlichting en De Uitkijk verzorgde de thema's rond onderwijs. Er waren 8 bijeenkomsten met 13 deelnemers.

4.5 Scootmobielcursus /Scootmobieldag

Welzijn Baarn organiseert in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland, SGB-Baarn, PCOB, ANBO, de Scootmobielcursus. Met de cursus wordt bereikt dat het aantal ongelukken/gevaarlijke situaties met scootmobiel afneemt door de deelnemers bewust te maken van hun positie in het verkeer en hun controle over de scootmobiel te vergroten. Door een prettig en veilig gebruik van de scootmobiel zal het gebruik toenemen en daarmee ook de zelfredzaamheid van de gebruiker. De belangstelling voor de tweedaagse cursus op 3 en 10 september was groot: er waren 11 deelnemers. De opening werd verzorgd door wethouder Koudstaal. Alle deelnemers hebben de cursus met succes gevolgd en een certificaat ontvangen. Ter afsluiting was er een gezamenlijke lunch.

Op 2 juli 2014 werd er in de Pekinguin een Scootmobieldag gehouden. Deze dag werd georganiseerd door Welzijn Baarn samen met de ANBO, PCOB, SGB, VVN en Scootmobiel Center 't Gooi. Er waren 10 deelnemers.

Cursus “E bike”

Deze cursus is bedoeld voor senioren die op een gezellige, ongedwongen manier meer willen weten over het veilig gebruik van de E-bike. De ‘Veilig op de E-bike cursus’ is voor senioren die op een E-bike (elektrische fiets) fietsen en voor diegene die er over denken om over te stappen naar een E-bike. Naast voorlichting kan het ook in de praktijk geoefend worden. De cursus besloeg twee dagdelen en er waren 3 deelnemers.

Cursus “Veilig op de Driewiel fiets”

De ANBO, PCOB, Veilig Verkeer Nederland afdeling Baarn, Stichting Gehandicaptenbelangen Baarn en Welzijn Baarn organiseerden een cursus voor de driewiel fiets. Naast voorlichting kon er ook in de praktijk geoefend worden. Er werd aandacht besteed aan reactievermogen en balans. Op een afgezet parcours werden fietsvaardigheden in verschillende situaties geoefend. Er deden 3 personen mee aan de cursus, 7 personen hebben door het jaar heen geoefend op de driewiel fiets.

De driewiel fiets begint ook in Baarn een bekend beeld op straat te worden. Vooral voor mensen die, om welke reden dan ook, problemen hebben het houden van het evenwicht op de gewone tweewielers is de driewiel fiets een mooi en veilig alternatief. Vallen is met een driewiel fiets onmogelijk. Voor veel senioren die niet meer willen of durven te fietsen geeft de driewiel fiets weer vrijheid en zelfstandigheid. Bovendien kan het een goed alternatief voor de scootmobiel zijn. Het fietsen op een dergelijke fiets is echter in het begin lastig omdat er aan de fietsstijl het een en ander veranderd moet worden. Op initiatief van “Blijf Veilig Mobiel” wordt op veel plaatsen in ons land de mogelijkheid geboden dit te oefenen; in onze gemeente wordt dit oefenen ook gratis aangeboden via Welzijn Baarn bij De Leuning. De daarvoor al enkele jaren gebruikte oefenfiets bleek in de praktijk niet van een kwaliteit te zijn om veilig en gemakkelijk te kunnen fietsen. De stichting Zonnegloren heeft zich bereid verklaard voor dit oefenen een nieuwe driewiel fiets beschikbaar te stellen. Deze fiets van het merk HUKA en geleverd door de bekende Baarnse tweewielerspecialist Arnold van Eijden werd zaterdag 23 augustus overgedragen aan een vrijwilliger van Welzijn Baarn.

4.6 Zorg Informatiemarkt

Op 4 juni 2014 heeft Welzijn Baarn in samenwerking met “Aan Huis Markt” een Zorginformatiemarkt georganiseerd in De Leuning. Hier kreeg men de mogelijkheid om gratis kennis te maken met zorgaanbieders op het gebied van zorg, wonen en welzijn.

Men kon hier informatie vinden van diverse (thuis)zorgaanbieders, over vakanties, sta op stoel, brillen, uitvaart, nalatenschapsregisseur, fysiotherapie, podotherapie, scootmobiel en diverse andere onderwerpen. Ook kon men zijn bloedsuiker laten prikken.

De markt is bezocht door 80 mensen.

4.7 Meeting Point

Meeting Point Baarn is een initiatief van Welzijn Baarn, en wordt georganiseerd door de ouderenadviseur en de consultant mantelzorg, in samenwerking met woonzorgcentrum Amaris. Er is bewust gekozen voor een locatie (woonzorgcentrum Schoonoord) in de wijk om zelfstandig wonende Baarnaars en bewoners van Schoonoord te ondersteunen met deze wijkfunctie. Elke maand vindt het Meeting Point plaats, waar informatie en advies verstrekt wordt over welzijn, wonen, zorg, financiën en vrijetijdsactiviteiten.

De volgende onderwerpen zijn dit jaar o.a. aan bod gekomen;

- * Veranderingen in de zorg “Langdurige Zorg”,
- * Loket Wonen, Zorg en Welzijn.
- * Levensbestendig wonen
- * De thuiszorgwinkel,
- * De werking van medicatie,
- * De toekomst van de bewoners van Amaris
- * Het zomerprogramma met de film “La vie en rose” in 2 delen.
- * De voorliggende voorzieningen en activiteiten van Welzijn Baarn.

Dit jaar is de samenwerking met de ouderenbonden, PCOB, ANBO en KBO binnen Baarn uitgebreid. Gemiddeld waren er 25 belangstellenden aanwezig vanuit Schoonoord en uit de wijk. Bij de onderwerpen Veranderingen in de zorg “Langdurige Zorg” en Loket Wonen, Zorg en Welzijn) waren er ruim 50 belangstellenden aanwezig. In november 2014 is de laatste Meeting Point bijeenkomst geweest binnen Schoonoord in verband met de verbouwing. In 2015 is besloten om op een andere wijze informatie en advies aan onze doelgroepen te verstrekken. Vanwege de Transities in het Sociale Domein zal de vraag naar informatie en advies kunnen veranderen en/of verschuiven.

4.8 Lotgenotengroepen

In samenwerking met maatschappelijk werk van Welzin is een nieuw aanbod ontwikkeld in 2013 voor de rouwproblematiek; de groep verlies, gemis en evenwicht. De groep (8 deelnemers) is in het voorjaar van 2014 5x bij elkaar gekomen. Na afloop hebben 4 deelnemers afgesproken elkaar maandelijks te ontmoeten, 2 deelnemers kregen echter een hechte relatie en daardoor haakten de andere 2 af. Opvallend was dat er een deelnemer was met een psychiatrisch ziektebeeld die veel baat had bij deze aanpak. Hetgeen doet vermoeden dat deze methodiek ook succesvol zou kunnen zijn bij mensen met een psychiatrisch ziektebeeld en mogelijk ook bij cognitieve stoornissen.

Seniorenkring

Vanaf januari 2014 is de Seniorenkring 25 x bij elkaar geweest. De deelnemers bepalen zelf de onderwerpen. Als hulpmiddel hebben ze daarbij het spel “Levenskunst”.

Gemiddeld zijn er 10 bezoekers. Aan het eind van 2013 is er voor gekozen een vrijwilliger te zoeken die de groep meer gaat ondersteunen. Vanaf 2014 heeft deze vrijwilliger de seniorenkring 2-wekelijks ondersteund.

Thema Parkinson 5 april 2014

In samenwerking met Boogh, FTB Multidisciplinair en Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Baarn is er een thema georganiseerd over Parkinson. Gericht op ontmoeten, informatie (en educatie) verstrekking over multidisciplinair behandelen bij Parkinson, Mantelzorg en Parkinson en over cognitief functioneren bij Parkinson. Er waren 55 deelnemers.

Thema Niet Aangeboren Hersenletsel 15 november 2014

In samenwerking met Boogh, spreker Hans van Dam, en Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Baarn is er een thema georganiseerd over Niet Aangeboren Hersenletsel. Gericht op ontmoeten, informatie geven (educatie) over hoe de hersenen werken bij een hersenletsel en wat dit betekent voor de getroffen en zijn/haar omgeving (mantelzorgers, familie) Er waren 30 deelnemers.

Minicursus tilinstructie en tilinformatie voor mantelzorgers; voorjaar en najaar 2014

Tijdens de themabijeenkomst Parkinson kwam de vraag van een mantelzorger dat zij behoefte heeft aan informatie over tillen en praktisch oefenen. Deze vraag werd omgezet in samenwerking met Boogh, fysiotherapeut Baldwin Alders en het Steunpunt Mantelzorg in de vorm van een minicursus voor mantelzorgers in Baarn en Soest. In het voor- en najaar 2014 werd een minicursus aangeboden in de vorm van 2 bijeenkomsten in de Boogh. Elke bijeenkomst had 6 deelnemers. De deelnemende mantelzorgers kregen informatie over mobiliteit, verplaatsen, transfers bij stoel, bed. En zij konden gericht oefenen onder begeleiding van de fysiotherapeut.

Cursus “Omgaan met dementie”

Vanuit de Ketenzorg Dementie Baarn Soest heeft het Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Baarn samen met het RIAGG Amersfoort e.o. een 4-daagse cursus aangeboden voor mantelzorgers die een familielid met dementie verzorgen. De cursus is op educatie gericht m.b.t. dementie en wat dit betekent voor de mantelzorger (draagkracht en draaglast). Ook stond hierin centraal het lotgenotencontact en het elkaar ontmoeten. Het maximaal aantal

deelnemers (8) is bereikt. Dit keer werd de cursus aangeboden in de avonden. Hierdoor namen het merendeel van kinderen van dementerende ouders deel.

In afwisseling met de ketenpartner SWOS Mantelzorg zal deze cursus in 2015 in Soest en ook in Baarn (bij genoeg interesse) plaats gaan vinden, met de mogelijkheden op de dag of in de avond.

Digitaal Ouderplatform Soest Baarn

Steunpunt Mantelzorg Soest en steunpunt Baarn en twee ouders hebben gezamenlijk een digitaal platform opgezet. Het platform is bedoeld voor ouders van een zorgintensief kind/jongere, wonende in de gemeente Soest of Baarn. Zorgintensief kan te maken hebben met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking of een psychiatrisch ziektebeeld. Doel van het platform is het lotgenotencontact voor- en door ouders, het elkaar helpen door uitwisseling van ervaringen, informatie en adviezen en het netwerken. Ouders kunnen daar waar nodig is (gericht) verwezen worden naar betreffende instanties.

De mantelzorgconsulenten Baarn en Soest staan aan de zijlijn. Zij nemen niet actief deel aan de 'gesprekken' binnen het platform. In 2012 hebben de voorbereidingen plaatsgevonden.

Het digitale platform is in het voorjaar van 2013 van start gegaan.

Het platform heeft ruim een jaar gedraaid. De twee ouders hebben zich met bevoegdheid en creativiteit effectief ingezet voor dit platform. Helaas bleef het animo beperkt, ondanks dat er ruim bekendheid aan het platform is gegeven. In het voorjaar van 2014 is samen met de ouders en de twee steunpunten Baarn en Soest besloten het platform te beëindigen.

4.9 Dag van de Mantelzorg 2014

Dit jaar heeft de Dag van de Mantelzorg plaatsgevonden bij kasteel Groeneveld.

65 mantelzorgers genoten van een rondleiding door het kasteel, in het park of rondom het kasteel. Aansluitend kregen zij een High Tea aangeboden. De wethouder sprak bij deze gelegenheid de mantelzorgers toe.

In 2015 is het een uitdaging met de Transities in het Sociale Domein zoveel mogelijk mantelzorgers mee te laten genieten van de Dag van de Mantelzorg. In samenspraak met de wensen vanuit de gemeente dient gekeken te worden hoe hier invulling aan gegeven kan worden.

4.10 Voorlichting genotsmiddelen

De voorlichting is gegeven aan 258 leerlingen. Op elke school is het elk jaar weer anders. Door de interactie met de kinderen is geen les hetzelfde ondanks dat de boodschap wel hetzelfde is. "Je hebt maar één lichaam dus wees daar zuinig op en als je verkeerde keuzes maakt doordat je kiest voor middelengebruik moet het jouw eigen keuze zijn! Laat je niet beïnvloeden in het maken van keuzes door anderen. Je bent nu gewaarschuwd! Je weet nu wat de gevaren zijn!"

Er waren 8 klassen met lessen volgens de oude methoden en twee klassen met lessen volgens de nieuwe methoden. Op 1 school was er een combiklas groep 7 – 8. Daarnaast is er op het laatst bij een school gekozen om 3 keer een uur in te plannen i.p.v. de gebruikelijke 1,5 uur. In de praktijk werd het 3 keer bijna 1,5 uur en kon ook op deze school alle stof behandeld worden.

Roken

Van de 258 leerlingen uit groep 8 hebben er 17 ooit een sigaret aangestoken of een trekje genomen van een sigaret. Gezien het aantal leerlingen van dit jaar toch weer een sterke daling ten opzichte van vorig jaar. Geen van de kinderen gaf te kennen al meerdere keren een trekje van een sigaret te hebben genomen. Dit jaar gaven de kinderen te kennen dat er in 71 huishoudens wordt gerookt waarvan in 43 gevallen door een ouder. In bijna alle huishoudens houden de rokers enigszins rekening met de niet rokers door te roken bij de afzuiger, in de schuur, of buiten. Ondanks dat de kinderen heel goed kunnen benoemen wat er allemaal niet goed is aan roken wordt het nog steeds als stoer gezien. Ook pressie van andere groepsleden / het anders niet bij de groep horen, wordt veelal genoemd als redenen

om toch te beginnen met roken. Daarnaast gaven veel jongeren aan dat ze de prijs van sigaretten zodanig hoog vinden dat ze roken wel een heel dure bezigheid vinden. De jongeren vinden ook dat roken en sport niet samengaan. Opvallend dit jaar was hoeveel kinderen al gebruik hadden gemaakt van een waterpijp (shisha). 9 Kinderen en dus ook ouders waren zich er niet van bewust dat dit net zo schadelijk is voor de gezondheid als het roken van een sigaret. Vooral tijdens vakanties wordt er geëxperimenteerd met de waterpijp. Maar ook in meerdere huishoudens is de waterpijp te vinden. Het gebruik van een waterpijp wordt door de meeste kinderen niet als roken gezien. Het komend jaar wordt het gebruik van een waterpijp opgenomen in het lesmateriaal. Kinderen waarvan de ouder(s) ook roken experimenteren het meest met roken. Meerdere kinderen gaven aan dat ze een sigaret mochten proeven van de ouders die zelf ook rookten. Of gaven ze aan een sigaret te hebben gepikt van de ouders om te proeven. Daarnaast worden er in heel veel huishoudens afspraken gemaakt met de kinderen; niet roken tot hun 18^{de} dan mogen ze op kosten van de ouders het rijbewijs halen.

Alcohol

In verhouding hebben er dit jaar weer iets meer kinderen dan het afgelopen jaar alcohol geproefd maar nog steeds minder dan in 2012. 111 kinderen zeggen nog nooit alcohol te hebben geproefd. Het aantal kinderen dat op deze leeftijd alcohol heeft geproefd neemt af. Desondanks zijn er nog 147 leerlingen die alcohol hebben genuttigd variërend van een slokje tot een glas of meerdere glazen. Twee kinderen gaven te kennen zelfs ooit dronken te zijn geweest. En net als in de voorafgaande jaren wordt er vooral geproefd tijdens feestelijkheden en vakantie maar ook met vrienden wordt er stiekem geproefd.

Drugs

3 kinderen gaven aan dat er in de huiselijke kring drugs worden gebruikt. Voor het eerst in al de jaren voorlichting wordt het Teerplein (Begoniastraat) dit jaar niet expliciet genoemd als een plaats waar drugs wordt gebruikt. De volledige rapportage ATD 2003 tot 2014 is na te lezen op www.welzijnbaarn.nl/p/13/652/evaluatie-project-atd.

4.11 Weerbaarheidscursussen

De cursus Weerbaarheid voor 10-13 jarigen en 13+ leerlingen van het voortgezet onderwijs richtte zich op de preventie van machtsmisbruik en grensoverschrijdend gedrag tegenover kinderen. Aan bod kwamen: fysieke oefeningen om kinderen “stevig te doen staan”, maar ook onderwerpen als (digitaal) pesten, intimidatie door groepen op straat of school en veilig internetten. Aanmeldingen komen o.a. via verwijzing door de huisarts, algemeen maatschappelijk werk, de schoolarts en/of interne begeleiders van de scholen of vanuit het buurtnetwerk 12-. 10 leerlingen (5 meisjes, 5 jongens) hebben de cursus gevolgd.

4.12 Boemgirlz

De Boemgirlz heeft gemiddeld 5 deelnemers per keer. In totaal staan er 14 meisjes op de lijst in de leeftijd van 9 t/m 15 jaar, waarvan 8 meisjes met een Islamitische achtergrond. De meisjes kunnen zich tijdens deze activiteiten vrij bewegen “zonder hoofddoek”. Tijdens de bijeenkomsten zijn er 3 voorlichtingsavonden met 8 deelnemers geweest met onderwerpen als: Pesten en gepest worden, Wie ben ik en Hoe kom ik over op anderen.

Hoofdstuk 5: Samenleven & Participatie

Samenleven en Participatie	Frequentie	Deelnemers	Contactmomenten
Preventie sociaal isolement	801	549	9.387
Participatie	442	1.116	5.446
Voorzieningen	1.289	16.249	17.365
Diensten	13	1.714	1.714
Steunpunt Vrijwilligerswerk	171	1.757	1.784
Vrije tijd en ontmoeting	214	1.185	5.796
Totalen			

5.1 Preventie sociaal isolement/vereenzaming

Preventie sociaal isolement	Frequentie	Deelnemers
Maaltijd De Leuning	12	45
Maaltijd (lunch) De Leuning	6	27
Meer bewegen voor ouderen	361	204
Contacten groepen/clubs	422	273
Contactmomenten: 9.387	801	549

Maaltijd in De Leuning

Maandelijks is er in De Leuning een gezamenlijke maaltijd voor senioren. De maaltijden worden uitgeserveerd door vrijwilligers. Een vaste groep senioren maakt van deze gelegenheid gebruik om samen met anderen te dineren. Met ingang van oktober is de verzorging van de maaltijd niet meer in handen van Schoonoord maar van het Leger des Heils. "Samen eten is tenslotte gezelliger dan alleen".

Al een aantal jaren komen onze bezoekers iedere laatste vrijdag van de maand in De Leuning met veel genoegen de warme maaltijd gebruiken. Daar is nu, de tweede vrijdag van de maand, de broodlunch bij gekomen. Enthousiaste vrijwilligers zorgen voor de bediening. Mensen vanaf de leeftijd van 55 jaar zijn van harte welkom.

Tijdens de Warme maaltijd (laatste vrijdag van de maand) krijgen de bezoekers een drie-gangen-diner met een glaasje wijn en tot besluit een kopje koffie of thee met iets lekkers geserveerd. Het menu ligt een maand tevoren ter inzage in de Leuning.

Lunch in De Leuning

In 2014 werd voor het eerst op de tweede vrijdag van de maand een lunch verzorgd. De bezoekers krijgen eerst een warm voorafje, bijvoorbeeld een kop soep of een kroketje of iets dergelijks en daarna kunnen ze genieten van verschillende soorten brood, vleeswaren, kaas en zoet beleg. Tot slot een gezond toetje. Er waren gemiddeld 27 personen.

Meer Bewegen voor Ouderen

Bewegen is belangrijk voor alle leeftijden. Specifiek voor senioren kan dit bijdragen aan verlenging van de mobiliteit en daarmee de zelfstandigheid vergroten. Welzijn Baarn richt zich met activiteiten in De Leuning en Het Poorthuis specifiek op deze doelgroep en doelstelling, maar erkent dat deelname mede bepaald wordt door de gezelligheid en de wens naar onderlinge contacten.

Preventie sociaal isolement MBVO	Bijeenkomsten	Deelnemers
Gymnastiek (2 groepen) (MBvO)	67	17
Yoga (5 groepen)	160	45
Meer bewegen voor allochtone ouderen	24	8
Fietsclub	22	16
Volksdansen	39	6
Koersbal	39	15
Dansavond	7	45
Sociaal Vitaal	3	52
Bewegingsmomenten: 3.844	361	204

Gymnastiek

Onder leiding van een gediplomeerd docent zijn er in De Leuning 2 gymnastiek groepen actief.

Yoga

Onder leiding van een gediplomeerd docent zijn er in De Leuning 5 yoga groepen actief.

Meer bewegen voor allochtone ouderen

Na de afronding van het Galm-project voor allochtone vrouwen heeft Welzijn Baarn uit eigen middelen een vervolgaanbod georganiseerd. Op de woensdagmorgen, behalve in de schoolvakanties, is er een sportdeskundige die een uur lang gerichte oefeningen met de groep doet. Alle 8 vrouwen doen, natuurlijk uitgaande van wat ze kunnen, enthousiast mee. De activiteit is gekoppeld aan de ouderkamer van de brede school De Uitkijk. Er waren 24 bijeenkomsten met 8 deelnemers.

Fietsclub

De Fietsclub vertrekt in de zomermaanden wekelijks (22 x) met gemiddeld 5 deelnemers in de winter gemiddeld 16 deelnemers vanuit De Leuning voor een fietstocht van ± 3 uur door de omgeving.

Volksdansen

In 1982 is er in Het Poorthuis een Volksdansgroep gestart, met bijzonder trouwe deelnemers (30 jaar lid). In 39 bijeenkomsten oefent een groep van gemiddeld 6 deelnemers verschillende dansen. De groep wordt al even zo vele jaren begeleid door een vrijwilliger van Opanka. Met het klimmen van de jaren (gemiddelde leeftijd is 75 jaar, de oudste is 97) is het tempo van de dansen aangepast. En ook dunt de groep langzaam uit.

Koersbal

De Koersbalgroep bestaat uit gemiddeld 15 leden. De groep komt 39 x per jaar bij elkaar. De combinatie van bewegen, sociale contacten en het wedstrijdelement is een succesformule. Dragende kracht in deze is een vaste vrijwilligster. Naast de eigen competitie bezoeken gelegenheidsteams toernooien en collega groepen in omliggende plaatsen. De verzelfstandiging van de groep is in 2014 gecontinueerd.

Dansavond

Een vaste activiteit van het eerste uur is de dansavond. De dansavonden werden 7 x georganiseerd voor gemiddeld 45 deelnemers. Ook hier geldt dat ontmoeting en het sociaal netwerk belangrijke aspecten zijn. In de praktijk betekent dit dat de dansavonden ook voor 'alleen-gaanden' een prettige en stimulerende ambiance bieden voor een avondje uit. De Dansavond is een volledig zelfstandig opererende groep.

Sociaal Vitaal

In december 2014 is gestart met het project Sociaal Vitaal. Sociaal Vitaal is een project van Eworks in opdracht van de gemeente Baarn. Er zijn 3 groepen gestart met in totaal 52 deelnemers. De groepen kwamen 3 x bij elkaar. Het doel is eenzaamheid voorkomen door mensen samen te brengen en samen te laten sporten. Welzijn Baarn is gevraagd dit project te ondersteunen en de voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren. (Omdat Welzijn Baarn geen "eigenaar" is van deze activiteit is deze niet in het prestatie-overzicht opgenomen)

Er was 100 maal telefonisch contact met cliënten.

Het Sociaal Vitaal project is een nieuw beweeg- en gezondheidsproject voor 70-80 jarigen die aan hun fitheid, gezondheid en sociale contacten willen werken. In het programma zal naast wekelijkse bewegingslessen ook voorlichting gegeven worden over onderwerpen zoals gezonde voeding, medicijngebruik en ontspannen. De deelnemers krijgen naar behoefte extra trainingen om weerbaarder en vitaler te worden. Twee groepen komen bijeen in het gebouw van muziekvereniging Crescendo. En één groep in de Uitkijck. Bij dit project zijn vele organisaties betrokken die allemaal hun eigen deskundigheid inbrengen. Het projecten wordt mede mogelijk gemaakt door de gemeente Baarn, SBSB, RIAGG, Welzijn Baarn en de Rijksuniversiteit Groningen.

Contactgroepen

Contactgroepen / Clubs	-	Frequentie	Deelnemers
Creatief ontmoeten	Poorthuis / Leuning	257	71
Spelletjesochtenden/middagen	De Leuning	96	15
Leeskring	De Leuning	10	14
Workshop/cursus levensverhaal	De Leuning	8	14
Gedichtenkring	De Leuning	9	6
Bingo vrijdagavond	Het Poorthuis	8	65
Bingo zondag	De Leuning	9	30
Bridge (vervolgcursus)	De Leuning	13	12
Ontmoeting op zondag	Oosterhei	3	40
Contactmomenten: 2.749		422	273

Contact groepen

Creatief ontmoeten

Er is gelegenheid tot het creatief ontmoeten in De Leuning en het Poorthuis. Het gaat om creatief bezig zijn, in de breedste zin. Denk aan quilten, kaarten maken en andere textiele werkvormen. Ook mannen met een leuke hobby kunnen binnenlopen voor een gezellige ochtend. Er zijn clubs actief met schilderen, aquarelen, en breien.

Spelletjesochtenden/middagen in De Leuning

Op de woensdagochtend is er gelegenheid om te schaken, dammen of het spelen van rummikub, er zijn gemiddeld 4 deelnemers. Op dinsdagmiddag kan er geklaverjast of gesjoeld, er zijn 11 deelnemers.

Leeskring

Er zijn 14 deelnemers die in 2014 10 x bij elkaar kwamen om samen boeken te bespreken.

Workshop/cursus levensverhaal

In het najaar is de workshop "Levensverhaal schrijven" georganiseerd. Na de workshop is een cursus (8 x) aangeboden met 14 deelnemers.

Gedichtenkring

Samen een gedicht van alle kanten bekijken, om te ervaren hoe je ervan kunt genieten en wat voor een herinneringen horen erbij. Het gedicht hoeft niet zelf gemaakt te zijn. Er waren 6 deelnemers aan de gedichtenkring die 9 x gehouden werd.

Bingo vrijdag/zondag

Iedere maand worden de bingoactiviteiten door een vaste groep vrijwilligers georganiseerd en dat al tientallen jaren. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers stijgt, maar dankzij het sociale netwerk, dat door de jaren heen is gegroeid, wordt hulp geboden (seniorenbus) als het voor een deelnemer wat moeilijker is om zelfstandig te komen. Maandelijks wordt er op de vrijdagavond een bingo georganiseerd in Het Poorthuis, op de zondagmiddag en na de gezamenlijke maaltijd op vrijdagmiddag in De Leuning.

Bridge (vervolgcursus)

Er namen 12 deelnemers deel aan de bridgeles die 13 x plaatsvond.

Ontmoeting op zondag

Er zijn 3 bijeenkomsten geweest met een opkomst van gemiddeld 40 allochtone vrouwen.

5.2 Participatie

Pilot Oosterhei Project

In samenwerking met Welzin Amersfoort is het project "Blij in de Oosterhei" opgestart. Doel is het versterken van informele netwerken en basisvoorzieningen zodat de tevredenheid in de wijk toeneemt. Welzin (2 medewerkers) en Welzijn Baarn (2 medewerkers) lopen meerdere keren per week in de Oosterhei om verhalen en wensen van de bewoners van de Oosterhei te inventariseren. Soms worden er wensen verteld waar we op het moment even niet bij kunnen helpen, maar er worden ook vaak wensen gerealiseerd. Welzin en Welzijn zijn niet degenen die deze wensen realiseren, maar door het leggen van verbindingen tussen buurtbewoners, kunnen zij met elkaar wensen realiseren en zijn er regelmatig leuke activiteiten in de wijk.

Naast de wijkbewoners werden ook de professionals werkzaam in de wijk uitgenodigd om mee te denken. De bewoners kwamen tot leuke initiatieven zowel individueel als in groepsverband; zoals het gewoon elkaar gedag zeggen en het geven van huiswerkbegeleiding aan een gezin in de straat. Eens in de zes weken wordt door enkele wijkbewoners een koffiemiddag in de wijk gehouden. Momenteel wordt de buurt in kaart gebracht door het huis aan huis contact leggen.

Participatie	Frequentie	Deelnemers
Taalondersteuning Wegwijs	36	9
Conversatie programma "Aan de praat"	32	11
Ouderkamer De Uitkijck	25	12
Huiswerkklas De Uitkijck	40	10
Bargezellig	10	83
Computerlessen	208	612
Meidenuurtje	22	14
De Leuning/Poorthuis	1	308
Ambulant jongerenwerk	27	31
Bo-Sports	41	26
Contactmomenten: 5.446	442	1.116

Taalondersteuning Wegwijs

Taal op de computer

Bij de lessen Nederlands die d.m.v. ondersteunende programma's op de computer gegeven worden, waren er 9 cursisten en 36 bijeenkomsten. De deelnemers waren voor 62% aanwezig op de les. De taallessen worden begeleid door een ingehuurde professionele NT2 docent.

Conversatie programma "Aan de praat"

Dit programma is in 2014 met succes voortgezet. De groep wordt begeleid door een NT2 docent en een ervaren "taal"-vrijwilliger. Er blijkt behoefte te bestaan aan het verder oefenen met het spreken van het Nederlands voorafgaande, tijdens of na de inburgering. Aan de praat is opgebouwd rondom alledaagse thema's waardoor naast het spreken ook wordt gewerkt aan het beter begrijpen van de Nederlandse samenleving. Dit alles gebeurt in een sfeer waarin ook ruimte is voor inbreng van de eigen cultuur en ontspanning.

Wij zien hier een groep van 11 deelnemers, waarvan er 9 heel trouw komen. Het maximale aantal dat gelijktijdig kan meedoen is 10. Er waren in totaal 32 bijeenkomsten. De bezetting was 65%. Aan de praat wordt begeleid door een vrijwilliger en een NT2 docent.

Ouderkamer De Uitkijck

De Ouderkamer is een ontmoetingsplek voor vrouwen. Dit kunnen vrouwen zijn die in de buurt van De Uitkijck wonen, maar ook moeders van de kinderen die op De Uitkijck op school zitten. Zij kunnen tijdens een kopje koffie of thee met elkaar praten over de school, de wijk, de opvoeding en andere onderwerpen.

De Ouderkamer vindt plaats op de woensdagmorgen tussen 9.00 en 12.00 uur (m.u.v. de schoolvakanties) op de bovenverdieping van de brede school De Uitkijck.

In de Ouderkamer worden workshops en activiteiten georganiseerd over o.a.: onderwijs, beweging, koken, opvoeding en gezond leven. Onderdeel van het programma is een bewegingsactiviteit. De Ouderkamer is een plek waar veel vragen gesteld worden. Het is ook een plek voor het vergaren van informatie en voor het doorverwijzen naar andere instanties. In 2014 waren er 25 bijeenkomsten met gemiddeld 12 deelnemers per keer (totaal 277).

Huiswerkklas De Uitkijck

Welzijn Baarn heeft het initiatief genomen voor het realiseren van een huiswerkklas in De Uitkijck, op basis van eigen signalering en op verzoek van ouders en De Uitkijck.

Er waren toenemende signalen van achterstanden bij de kinderen en ouders gaven aan behoefte te hebben aan ondersteuning. In de periode van maart tot juli is in samenwerking met de school en de gemeente begonnen met een pilot. Na de vakantie is het project officieel van start gegaan.

De huiswerkklas biedt de 10 deelnemende leerlingen uit de groepen 6, 7 en 8 de mogelijkheid om na schooltijd hun huiswerk te maken. Hierbij worden ze geholpen door vrijwilligers van Welzijn Baarn. De leerlingen krijgen geen bijles, maar ondersteuning bij het maken van hun huiswerk.

Elke donderdag zijn er 10 kinderen die gebruik maken van de huiswerkklas.

Te weten uit groep 8: 4 kinderen, uit groep 7: 2 kinderen en uit groep 6: 4 kinderen.

Bargezellig

Bargezellig is een maandelijks feestavond voor mensen met een verstandelijke beperking, woonachtig in Baarn en omgeving. Alweer voor het 9^e jaar worden deze avonden georganiseerd in samenwerking met Amerpoort. Deze avonden hebben tot doel om deze groep te integreren in de samenleving, door hen activiteiten aan te bieden buiten de eigen omgeving van de zorginstellingen en ter ondersteuning van de woongroepen in de wijken.

Versillende vrijwilligerstaken worden, tot ieders tevredenheid, verricht door cliënten.

In 2014 waren er 10 bijeenkomsten, met een totaal aantal bezoekers van 830.

Mede dankzij sponsoring van de lokale middenstand werd er in juni een BBQ georganiseerd met een record aantal bezoekers van 123. Ook het meestal kosteloos optreden van artiesten maken deze avonden tot een groot succes.

Bargezellig geeft de doelgroep de gelegenheid om af en toe, net als ieder ander, een avondje gezellig uit te gaan.

Computerlessen

Computerlessen	lessen	Deelnemers
Computerlessen Wegwijs	71	17
Computercursussen SeniorWeb	69	190
Inloop computerhulp 2 inloop dagdelen	68	405
Overdracht momenten: 1.202	208	612

Computerlessen Wegwijs

De computerlessen bij Wegwijs richten zich op het leren omgaan met de computer en het gebruik ervan in deze tijd van verdergaande digitalisering in de samenleving.

De nadruk ligt op het veilig gebruik van internet en e-mail; de mogelijkheden die internet biedt om praktische informatie op te zoeken; de mogelijkheden om persoonlijke gegevens op te zoeken, bij de overheid (DigiD), bij leveranciers van diensten (Mijn Telfort, Mijn Eneco, Mijn Wehkamp etc.);

Daarbij maakt Wegwijs ook gebruik van het materiaal dat via Oefenen.nl beschikbaar is. Wegwijs heeft een licentie voor 20 cursisten waardoor de docenten een lesprogramma kunnen opzetten en de vorderingen kunnen volgen.

De lessen werden het eerste half jaar begeleid door 2 vrijwilligers en het tweede half jaar door 1 vrijwilliger.

Er zijn 7 computers in het leslokaal, de lessen zijn op maandag- en dinsdagochtend.

In 2014 is gedurende 35 weken (71 x) les gegeven. De bezetting was wisselend, op de maandag, kwam ongeveer 46% van de cursisten en op dinsdag ongeveer 34%. Er kwamen 4 mensen zowel op de maandag als de dinsdag.

De inhoud van de lessen wordt in de toekomst nog meer gericht op zaken waar mensen in ons spreekuur mee komen. De lessen worden gegeven door een vrijwilliger en niet door een professionele docent, wat natuurlijk een verschil maakt. In 2014 waren er oorspronkelijk 2 vrijwilligers die deze lessen begeleidden, helaas is 1 vrijwilliger er in september mee gestopt. Er is helaas een terugloop bij de deelnemers ontstaan.

Wegwijs onderzoeken of het mogelijk is aan te haken bij de computerlessen die in De Leuning gegeven worden. Hierbij moeten wel een aantal zaken gewaarborgd blijven zoals; de individuele benadering, het lage instapniveau en dat er geen kosten aan verbonden zijn. Er zijn inmiddels gesprekken gestart met de docenten van de Leuning.

Computercursussen Leerhuis SeniorWeb

Binnen het Leerhuis is de trend van vorig jaar doorgezet voor wat betreft "korte cursussen". In totaal waren er 190 cursisten. De vrijwilligers kwamen 2 x bij elkaar om te evalueren en nieuwe plannen te maken. In het voorjaar van 2014 hebben de docenten zich moeten bekwalen in het Windows 8 programma om cursussen aan te kunnen bieden in het nieuwe besturingssysteem. Bij de 2 "inloop" dagdelen (68x), maandagmiddag en donderdagochtend, kwamen er 405 bezoekers (incl. Tablet café) die hulp en/of uitleg wilden hebben. Ook is er dit jaar gestart met het project: Digitale Hulpplein.

Meidenuurtje

Het Meidenuurtje heeft gemiddeld 5 deelnemers per keer. In totaal staan er 14 meisjes op de lijst in de leeftijd van 9 t/m 15 jaar. Tijdens het Meidenuurtje zijn er in 2014 5 verschillende soorten dans en bewegingen aan bod gekomen. Daarnaast zijn er 3 voorlichtingsavonden. De afsluitingslessen voor de zomervakantie en kerstvakantie hadden een feestelijk tintje met eten en dans. De invulling van deze activiteit gebeurt grotendeels in overleg met de meisjes. Zij kunnen de dans en bewegingsvormen die zij willen leren mee bepalen, onderwerpen aandragen waar ze iets meer over zouden willen leren. De afsluitingslessen worden ook gezamenlijk georganiseerd. Iedereen neemt van huis uit hapjes of drankjes mee en ook de muziek regelen de meisjes voor het grootste deel zelf.

De Leuning en Het Poorthuis

Het dienstverleningscentrum De Leuning en Het Poorthuis zijn in Baarn 2 geslaagde voorbeelden van participatie van volwassenen/senioren.

Vrijwilligers van beide locaties willen als gepensioneerden, actief en maatschappelijk betrokken blijven, samen bezig zijn en anderen ontmoeten. Zij willen zo lang mogelijk hun capaciteiten benutten, initiatieven nemen en zich inzetten voor anderen. Beide locaties hebben een historie van 30 jaar (De Leuning bestond in september 2014 30 jaar) en 35 jaar (Het Poorthuis toen nog IHC Interkerkelijke Hulp Centrale). Binnen Welzijn Baarn vervult De Leuning en Het Poorthuis een belangrijke rol als vindplaatsen en activators van senioren. De Leuning is een belangrijk dienstverleningscentrum en centraal punt voor senioren. Het Poorthuis kent men van sociaal culturele activiteiten voor o.a. kinderen en allochtonen.

Ambulant jongerenwerk

Half december is er een nieuwe ambulant werker in dienst gekomen. Door het vertrek van de vorige en de aanname van de nieuwe ambulant werker is er van juli tot half december weinig ambulant gewerkt. Met de inzet van de ambulant jongerenwerker wordt getracht de overlast in de openbare ruimte terug te dringen en de relatie buurt versus jeugd te verbeteren. De ambulant jongerenwerker bezoekt locaties (vindplaatsen) in de openbare ruimte waar groepen jongeren zich ophouden, legt contact met- en organiseert samen met de jongeren activiteiten. Het streven hierbij is de jongeren zo veel mogelijk zelf actief bij de organisatie te betrekken. Dit bevordert de participatie van jongeren en geeft de ambulant jongerenwerker inzicht in de dynamische bewegingen binnen de verschillende jeugdgroepen. In afstemming met alle netwerkpartners kan er een aanpak worden bepaald. Tijdens overleggen met politie en gemeente worden de inzichten en kennis gedeeld. Door outreachend te werken bouwt de

ambulant jongerenwerker een band op met de jongeren waardoor ze makkelijker positief te beïnvloeden zijn. De ambulant jongerenwerker kan zo ook vroegtijdig ingrijpen bij exces situaties. Door het ambulante jongerenwerk zijn alle hangplekken, zowel in de winter als in de zomer in kaart gebracht en zijn jongeren bereikbaar geworden. Met de gemeente is een convenant gesloten over de samenwerking van gemeente, politie en het jongerenwerk bij het tegengaan van overlastsituaties en het tijdig signaleren van jongeren die risicogedrag vertonen. In 2014 is besloten dit convenant te continueren.

BO-Sports

Het sporten met de jongeren gebeurt in de wintermaanden in zaal de Driesprong in de Oosterhei en in de zomermaanden op buitenlocaties. Wanneer er sprake is van een groot sportevenement, als Oud & Nieuw dan vindt dit plaats in de Trits.

In de wintertijden sporten jongeren met BO-Sports 1 x per week. Elke woensdag van 16.00 uur tot 17.00 uur sporten de jonge kinderen en van 17.00 uur tot 19.00 uur sporten de wat oudere jongeren. Het sporten in de wijk creëert binding met de wijk. Wekelijks komen enkele ouders en/of buurtbewoners even kijken. BO-Sports biedt de jongeren in het kader van gezondheid en bewegen ook informatie over onderwerpen als overgewicht. Jongeren leren dat sport een onderdeel is van mentaal en fysiek fit blijven, samen spelen en grenzen respecteren. De BO-Sports activiteiten bieden de ambulant jongerenwerker inzichten binnen het dynamisch proces van de sportende jongeren en toeschouwers. Een vrijetijdsbesteding waarbij professionele begeleiding ook oog heeft voor de omgeving leidt tot minder overlast gevende situaties.

Cruyff Court

In 2014 zijn samen met gebruikersgroepen van het voetbalveld aan de Krabbelaan, de omwonende en jongeren gebruiksregels bedacht voor het te plaatsen Cruyff Court.

Daarnaast heeft het jongerenwerk een cursus tot Cruyff Foundation Coach met succes gevolgd en afgerond.

5.3 Voorzieningen

Voorzieningen	Frequentie	Deelnemers
Seniorenvervoer	510 dagdelen	15.658
Maaltijdvoorziening Apetito	484 afleveringen	58
Hulpdienst	255 dagen	516
Buddyteam Maatjes project Baarn	40 dagdelen	17
Contactmomenten: 17.356	1.289	16.249

Het seniorenvervoer

Senioren en minder validen hebben de mogelijkheid om zich te laten vervoeren naar een door hen gewenste bestemming in Baarn. Met deze voorziening blijven senioren langer zelfstandig. Zij kunnen hun boodschappen doen, naar de huisarts gaan, de poli bezoeken of naar een activiteit in De Leuning, Het Brandpunt of Het Poorthuis gaan. Dagelijks rijden er 2 bussen, elk met een chauffeur en een bijrijder. De aanmeldingen komen binnen bij de receptie van De Leuning. Daar wordt de ritplanning gemaakt en is er contact met de chauffeurs in geval van calamiteiten. Er zijn 54 vrijwilligers (chauffeurs, bijrijders), 18 receptionistes en een beroepskracht van Welzijn Baarn betrokken bij de bus. De bus wordt financieel gesteund door plaatselijke sponsors. Dit jaar is er ook gereden voor toneelvereniging Karakter en de Speeldoos.

Seniorenvervoer bestemmingen (15.658)



In mei en november 2014 hebben de chauffeurs de jaarlijks terugkerende training gevolgd: - , “verkeersregels” en “het vastzetten van een rolstoel” met medewerking van Bertus van Es (VVN) en Peter Keppel (rijschool Baarn).

In 2014 hebben 15.658 senioren gebruik gemaakt van deze voorziening, met inbegrip van een toenemend aantal cliënten van de dagverzorging van De Eemborg. De seniorenbus is een niet weg te denken voorziening in Baarn. In 2014 is het aantal bustochtjes naar verschillende bestemmingen verder uitgebreid.

Maaltijdvoorziening Apetito

De maaltijdvoorziening is van oudsher een belangrijke dienst ten behoeve van de senioren thuis. Om de organisatie van deze dienst meer efficiënt te laten verlopen heeft de gebruiker voor de bestellingen en de facturering rechtstreeks contact met de maaltijdenleverancier Apetito. In 2014 maakten 58 mensen gebruik van deze voorziening. Er werden in totaal 3.386 maaltijden (4.764 in 2013) verstrekt in 484 afleveringsbezoeken. Welzijn Baarn vervult geen actieve rol meer in het verstrekken van de maaltijden. Maar vervult nog wel de functie van servicepunt. Gebruikers kunnen bij problemen of voor persoonlijke ondersteuning contact op nemen met Welzijn Baarn. Welzijn Baarn beschikt over een eigen voorraad maaltijden en vriesruimte in geval van calamiteiten bij cliënten/thuiszorgorganisaties. Ook rapporteert de maaltijdbezorger wekelijks na zijn ronde over eventuele bijzonderheden of zorgsignalen. Een verschuiving in gebruikers en aantallen maaltijden laat zien dat meer mensen de voorziening inzetten voor overbrugging tijdens ziekte of herstelperiode.

De Hulpdienst

De Hulpdienst is opgericht op 3 januari 1989 en bestond in januari 2014 25 jaar. Gebruikers van de Hulpdienst konden tijdens een receptie de vrijwilligers feliciteren. Voor de vrijwilligers was er een diner in de Leuning om dit heugelijke feit te vieren.

Op 31 december 2015 waren er 41 vrijwilligers bij de Hulpdienst betrokken. 6 van hen vormen de Commissie Hulpdienst, zij hebben bij toerbeurt een week telefoondienst, op werkdagen tussen 09.00 en 11.00 uur, om binnenkomende verzoeken te beantwoorden en om vervolgens de uitvoering van de diverse vragen te regelen. Iedere maandag zit er een medewerker van de hulpdienst in De Leuning om vrijwilligers en aanvragers fysiek te woord te staan. De hulpvragen zijn divers: tuinwerk, timmerwerk, loodgieterswerk, elektriciteit, “allerlei klusjes” en (begeleiden bij) het boodschappen doen. Voor de laatste vraag heeft de Hulpdienst grote behoefte aan uitbreiding van de daarvoor beschikbare vrijwilligers.

Er zijn 516 hulpvragen gesteld aan de Hulpdienst. De hulpdienst verwijst zo nodig door naar andere instanties, omdat de omvang te groot was, er geen vrijwilliger beschikbaar was of doordat de hulpvraag door de hulpvrager werd ingetrokken.

De leden van de Commissie Hulpdienst vergaderen 1 x per maand om de gang van zaken binnen de Hulpdienst te coördineren. In 2014 hebben zij 11 x vergaderd. Eenmaal per jaar wordt er met alle vrijwilligers vergaderd om ontwikkelingen door te nemen en te bespreken.

Buddyteam

Het buddyteam bestaat uit 5 vrijwilligers. Twee buddy's zijn ingezet door de ouderenadviseur bij 3 zorgsituaties. De andere 3 buddy's zijn ingezet bij 3 zorgsituaties. Dit jaar zijn 6 zorgvragers geholpen bij ondersteuning en het regie behouden in hun dagelijkse leven, het hervinden van nieuw netwerk na overlijden of opname van hun partner/familielid. Hierbij staat ook centraal het ondersteunen van de zorgvrager in hun rouw-/verdrietverwerking.

Dit jaar werden er 4 nieuwe zorgvragers geholpen. Zorgvragers kunnen zich aanmelden bij de ouderenadviseur of consulent mantelzorg.

Een buddyteamlid is vanwege langdurige activiteiten voor de thuisadministratie overgestapt naar het team thuisadministratie. Zij was ingezet in een terminale zorgsituatie, hoardingsproblematiek en voor onbepaalde tijd als woonbegeleider bij een analfabeet.

Maatjes Project Baarn

Welzijn Baarn en Kwintes hebben in 2013 gezamenlijk initiatief genomen om een maatjesproject te starten binnen de gemeente Baarn.

Het Maatjesproject Baarn is bedoeld voor mensen met psychiatrische problematiek, verslavingsproblematiek (of een combinatie daarvan), ex gedetineerden die behoefte hebben aan persoonlijk contact en woonachtig zijn in de gemeente Baarn.

Het contact kan een middel zijn om te komen tot activering, het uitbreiden van het bestaande sociaal netwerk, of de dagelijkse bezigheden (weer) oppakken. Daarnaast kan een Maatje bijvoorbeeld ook helpen met kleine administratieve zaken of het ordenen van de post of ter ondersteuning mee gaan naar instanties. De ervaring leert dat het zoeken van vrijwilligers voor bovengenoemde doelgroepen een extra inspanning vraagt. Kwintes heeft haar expertise van deze complexe doelgroepen gekoppeld aan de lokale kennis en het vrijwilligersnetwerk van Welzijn Baarn voor het opzetten van een maatjesproject.

De doelen van het project zijn:

- 1- het doorbreken isolement en vergroten van deelname aan het maatschappelijk leven.
- 2- het ontlasten van de (eventuele) mantelzorger.

In 2014 waren er 11 maatjes (vrijwilligers) actief bij een zorgvrager.

In 2015 is het de bedoeling om het Maatjes Project te verbreden naar andere doelgroepen. Tevens zal het buddyteam samengevoegd worden met het Maatjesteam.

5.4 Diensten

Diensten	Frequentie	Bereik
Belastingaangiftehulp De Leuning/Wegwijs	1	167
Activiteitenladder	11	1.500
Vrijwilligersfonds	1	47
Contactmomenten: 1.714	13	1.714

Belastingaangiftehulp De Leuning/Wegwijs

De spreekuren "belastingaangiften" vonden plaats in De Leuning en Wegwijs. 2 vaste vrijwilligers, gespecialiseerd en geschoold op fiscaal terrein, hebben deskundig advies gegeven bij het invullen van de belastingformulieren. Als uit de gegevens kon worden afgeleid dat de cliënten in aanmerking kwamen voor een toeslag, is deze aangevraagd. In De Leuning zijn in totaal 111 aangiften IB ingevuld. 51 voor leden van de Ouderen Bonden. Er waren 4 nieuwe cliënten. Tijdens de spreekuren van Wegwijs zijn 56 mensen geholpen.

Activiteitenladder

Wegwijs stelt de activiteitenladder samen met daarin alle activiteiten die in de komende maand worden georganiseerd in Baarn en Lage Vuursche. De activiteitenladder wordt verspreid over 50 locaties met een oplage van 1500 stuks en is te vinden op de website van Welzijn Baarn. In 2014 zijn er 11 activiteitenladders gemaakt.

Vrijwilligersfonds

De gemeente Baarn stelt jaarlijks €10.000 beschikbaar voor dit Fonds. Het Steunpunt beheert het fonds, twee vrijwillige medewerkers beoordelen de aanvragen aan de hand van vastgelegde criteria.

Het Steunpunt Vrijwilligers Baarn heeft in de periode van 1 januari 2014 t/m 30 april 2014, 47 aanvragen ontvangen.

- 3 aanvragers hebben dit jaar op basis van Artikel 10, lid F, geen vergoeding ontvangen omdat bij de toepassing van de procentuele verdeelsleutel, meer dan 10% gekort werd.
- 10 aanvragers zijn deels gekort, omdat het bedrag per vrijwilliger erg hoog was t.o.v. het gemiddelde van de aanvragen. De bedragen zijn aangepast naar respectievelijk € 30,00 en € 35,00 per vrijwilliger afhankelijk van de grootte van de vereniging.
- 2 aanvragers hadden op meer dan 1 categorie een aanvraag ingediend. In overleg is dat in de meeste gevallen tijdig aangepast.

Het totaal bedrag van de aanvragen na de 1^e correctie bedroeg € 12.477,50.

Een overschrijding van 18,72 %.

5.5 Steunpunt Vrijwilligerswerk

Het Steunpunt heeft als taak het vrijwilligerswerk in de gemeente Baarn te stimuleren en te ondersteunen. Het Steunpunt heeft een vaste rubriek in de Baarnsche Courant en op RTV Baarn. Ze publiceert daar wekelijks vacatures en promoot de vacaturebank. In de media is er aandacht voor de workshops, NL Doet, Beursvloer en het vrijwilligersfonds.

Naast aandacht voor het individuele vrijwilligerswerk heeft het Steunpunt de taak om de zelfredzaamheid en het zelf oplossend vermogen van vrijwilligersorganisaties en hun vrijwilligers te versterken. Het Steunpunt heeft materialen in beheer, die gehuurd of geleend kunnen worden, zoals een beamer met laptop, kleding verkeersregelaars, collectebussen, een geldtelmachine en de fondsendisk.

In 2014 is een start gemaakt met het schrijven van drie projectplannen die aansluiten bij de Wmo en Participatiewetgeving:

- Vrijwilligerscollege Baarn – Allerlei vormen van educatie voor- en door vrijwilligers. Start februari 2015 dankzij bijdrage Skanfonds.
- Burenhulpmodule BUUV – start 2015 afhankelijk van subsidie van de gemeente en bijdragen fondsen.
- Dichtblij Baarn – Maatjesproject om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in Baarn naar werk te gaan begeleiden.

Vrijwilligers	Frequentie	Deelnemers
Steunpunt Vrijwilligerswerk	124	98
Vrijwilligersvacaturebank	1	197
Beursvloer 2014	1	153
Deskundigheidsbevordering	3	126
Nieuwsbrief/promotie/netwerken/website	16	500+
Vrijwilligersmarkt/Cultureel Festival	1	64
NL Doet	24	277
Maatschappelijke stages in Baarn	1	342
Contactmomenten: 1.784	171	1757

Steunpunt Vrijwilligerswerk

Op het steunpunt werden 124 gesprekken met 98 vrijwilligers gevoerd tijdens het spreekuur.

Vrijwilligersvacaturebank

Het Steunpunt beheert de Vrijwilligersvacaturebank. Hierin wordt vraag- en aanbod van het vrijwilligerswerk samengebracht. Er waren in 2014 197 reacties via de vacaturebank Er was een onbekend aantal rechtstreekse reacties.

Beursvloer 2014, (Maatschappelijk betrokken ondernemen)

De 3^e Beursvloer op vrijdag 13 februari was zeer succesvol. 153 personen van 80 deelnemende organisaties en bedrijven, zorgden na 1,5 uur handelen voor 98 matches met een waarde van € 67.000.

Deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering	Cursussen	deelnemers
Januari – maart 2014 - verkeersregelaar examen	1	99
Maart 2014 – praktijk training verkeersregelaar	2	27
Contactmomenten: 153	3	126

In 2014 is er niet extra ingezet op deskundigheidsbevordering. Er is een grote groep verkeersregelaars voor de Motorrun, Scouting Buitenzorg en de verkeersregelaarspoule opgeleid via e-learning en 2 praktijklessen voor de Baarnse deelnemers. Verder is er aandacht besteed aan de Trainingen IVA (instructie Verantwoord Alcoholischenken) en Vinden en Binden van vrijwilligers die ook via E-learning beschikbaar zijn.

Nieuwsbrief/promotie/netwerken/website

Met de maandelijks digitale nieuwsbrief worden ongeveer 500 vrijwilligers van lokale organisaties geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk, over cursussen en bijeenkomsten en andere wetenswaardigheden.

Vrijwilligersmarkt/Cultureel Festival

Tijdens het Cultureel Festival draagt het Steunpunt Vrijwilligers zorg voor de vrijwilligersmarkt waar verenigingen de gelegenheid krijgen zich te presenteren en enthousiasme uit te dragen om nieuwe vrijwilligers te werven. 64 organisaties hebben hiervan gebruik gemaakt. In 2014 hebben we voor het eerst een aantal organisaties in de Laanstraat geplaatst, wat een goede zet bleek te zijn. Welzijn Baarn levert jaarlijks een bijzondere bijdrage aan het Cultureel Festival. Naast de organisatie van de vrijwilligers-/welzijnsmarkt is de organisatie ook prominent aanwezig en ondersteunt het organiserend comité.

NL Doet

Het steunpunt gepromoot en ondersteunt NL Doet. In Baarn hebben 24 activiteiten plaatsgevonden met de inzet van 277 vrijwilligers. Via social media, TV en krant hebben we uitgebreid aandacht besteed aan de lokale NL Doet activiteiten.

Maatschappelijke stages in Baarn

De maatschappelijke stage was tot 1 januari 2015 wettelijk verplicht voor leerlingen die vanaf schooljaar 2011-2012 instromen in het voortgezet onderwijs (vmbo, havo, vwo). Scholieren moeten zich vanaf dat schooljaar tijdens hun studie (het 2^e jaar) in totaal 30 uur inzetten bij vrijwilligersorganisaties of maatschappelijke projecten van organisaties of bedrijven. Met ingang van het schooljaar 2014-2015 zijn de maatschappelijke stages niet meer verplicht, de laatste verplichte stage vond plaats in het schooljaar 2014/2015. De bijdrage aan het gemeentefonds wordt in 2015 verlaagd en met ingang van het schooljaar 2015/2016 wordt de rijksbijdrage gekort op de lumpsum van de school. De verplichting vervalt dus met ingang van 1 augustus 2014 en de extra bekostiging vervalt met ingang van 1 augustus 2015 voor de scholen en per 1 januari 2015 voor de gemeenten. Zo kunnen de scholen tijdig en zorgvuldig anticiperen op de toekomstige situatie. Welzijn Baarn heeft met de gemeente en het Baarnsch Lyceum meegedacht om een project, in een andere vorm op te zetten. Dit is niet gelukt omdat er voor een dergelijk project basisdata nodig is zoals data waarop de leerlingen beschikbaar zijn om stages te lopen. Het was de bedoeling om de leerlingen in mentorgroepen een stageproject te laten adopteren. Het project is gestrand omdat bleek dat de leerlingen geen vaste dag en tijd vrij geroosterd konden worden. Het Baarnsch Lyceum gaat in het nieuwe jaar proberen om zelf, met de eigen contacten, dergelijke projecten geheel in eigen beheer van de grond te krijgen. In het schooljaar 2013-2014 hebben 342 leerlingen een stage gelopen.

5.6 Vrije tijd en ontmoeting

Vrije tijd en ontmoeting	Frequentie	Deelnemers
Kindervakantieactiviteiten Kids on Tour	2	90
Roefeldag	1	175
Buitenspeeldag	1	350
Open inloop BoemChill	20	31
Ontmoeting	191	539
Contactmomenten: 5.769	214	1.185

Kindervakantieactiviteiten Kids on Tour

De vakantieactiviteit "Kids on Tour", in de zomervakantie georganiseerd is onderhevig aan Welzijn Nieuws stijl. Het proberen vrijwilligers deze taak over te laten nemen is niet gelukt. In de praktijk is het veel werk en met enorme piekmomenten. Veel vrijwilligers vinden dit een te zware belasting. Om de Kids on Tour niet gelijk in rook te laten opgaan omdat er veel behoefte aan is vanuit de doelgroep. En wat een enorm breed gedragen samenwerkingsverband is in Baarn, is er een samenwerking met het bedrijfsleven, verenigingen en maatschappelijke instellingen georganiseerd. Dit jaar is het gelukt om, in samenwerking met Bureau Prikbord, De Trits, de sportcoördinatoren van de gemeente Baarn, stagiaires van CIOS en ROC (Sport & Beweging) toch weer een programma aan te bieden. In de uitvoering geholpen door 45 enthousiaste vrijwilligers en gesponsord door bedrijven en particulieren. Dit jaar bestond de werkgroep Kids on Tour maar uit 2 vrijwilligers. Welzijn Baarn heeft hierin de rol van coördinator, ondersteuner en kwaliteitsbewaker gecontinueerd. Het programma bestond uit een bosdag & creatieve workshops (georganiseerd door Bureau Prikbord) huttenbouwdag (Welzijn Baarn) en de SurvivalRun onderdeel van het programma. De SurvivalRun was een samenwerking tussen de werkgroep, de sportcoördinatoren van de gemeente Baarn, BSO en Back to Basic. Gemiddeld deden er 200 kinderen mee aan het programma van 5 dagdelen, 90 kinderen namen deel aan het huttenbouwen, 90 aan het creatieve onderdeel, 250 kinderen aan de SurvivalRun en 50 kinderen aan het zwemmen in De Trits.

Roefeldag

Heeft de Roefeldag in Baarn nog verdere uitleg nodig. Al jaren organiseert of initieert Welzijn Baarn deze activiteit. Kinderen die achter de schermen van bedrijven, organisaties, stichtingen en verenigingen mogen snuffelen. Waar het Vlaamse woord Roefelen vandaan komt. Een verbinding tussen kinderen, Baarnse middenstand, organisaties en ouders. Dit jaar hebben 175 kinderen in 28 groepen, 28 bedrijven bezocht met hulp van 57 vrijwillige moeders. En de organisatie lag in handen van een vrijwilliger en een jongen die een Wajong uitkering heeft. Een prachtig voorbeeld van hoe iets een burgerinitiatief kan worden op eigen kracht met een smeltkroes aan doelgroepen en mensen.

Buitenspeeldag

De buitenspeeldag werd gehouden op 11 juni 2014 en is een initiatief van: Gemeente Baarn, CJG, Beweging 3.0, Welzijn Baarn & B-slim. De Buitenspeeldag wordt verzorgd door Welzijn Baarn en de Opvoedmarkt wordt georganiseerd door Gemeente Baarn en CJG. Met samenwerking van: Stichting Welzijn Baarn, Scouting Baarn, Speel-o-theek, Speeltuinenvereniging Oosterkwartier, B-Slim, Gemeente Baarn, GGD Midden NL, Centrum voor Jeugd en Gezin, Stichting Allochtonenraad Baarn, Halfords. Het thema dit jaar was: Water. Met de buitenspeeldag wordt de straat afgezet voor verkeer en kunnen de kinderen voor 1 keer in het jaar veilig buiten spelen. Deze middag is er een vrije inloop en wordt er met een strippenkaart gewerkt die de kinderen kunnen laten aftekenen bij elk onderdeel dat zij gedaan hebben. Er zijn in totaal 350 stippenkaarten uitgegeven. Dat houdt ongeveer in dat hetzelfde totaal aan kinderen heeft gespeeld. Bij de opvoedmarkt was het ook met ouders druk. Naar schatting hebben er zo'n 100 ouders langs de markt gelopen. De verbinding die wordt gelegd tussen de samenwerkingspartners, organisatie, kinderen, ouders, buurtbewoners op het gebied van bewegen, buitenspelen en informatie geven, maakt het een waardevolle activiteit voor de buurt en iedereen die zich daarbij verbonden voelt.

Open Inloop (BoemChill)

Voor het jongerenwerk wordt er nu een ruimte wordt gehuurd in het Oosterkwartier hierdoor is er behoorlijk veel veranderd voor de jongeren. Er is geen beschikking meer over een bewegingsruimte, maar een voordeel is dat we nu in de wijk actief zijn waar de meeste jongeren vandaan komen. In de winterperiode werden er twee Open Inlopen per week georganiseerd en tot de zomer werd er nog 1 binnen georganiseerd die vanwege het gedrag van de aanwezige jongeren en het vertrek van de vorige ambulante werker voortijdig is beëindigd.

Hoe- en op welke manier er in 2015 vorm aan de Open Inloop wordt gegeven zal nader bekeken worden.

Ontmoeting

Wintermarkt

De wintermarkt is gehouden op 22 november. Er waren die dag 35 standhouders en meer dan 200 bezoekers. De wintermarkt wordt geheel gedragen door 5 vrijwilligers.

Bridge Leuning / Poorthuis

Welzijn Baarn biedt onderdak aan twee zelfstandige bridgegroepen. Beide groepen kunnen rekenen op veel animo en een trouwe deelnemersgroep. Het aantal bijeenkomsten wordt door de competitie bepaald (38) maar de deelnemersaantallen lopen uiteen van 48 tot 63. De club van het Poorthuis is in 2014 verhuisd naar een nieuw onderkomen. Deze club is geheel zelfstandig en staat nu in het geheel los van Welzijn Baarn.

Inloop Wegwijs

Tijdens de inloop bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van computer en internet. Ook kan men met andere bezoekers contact hebben of de krant lezen. Er werd 570 x gebruik gemaakt van de inloop, door gemiddeld 10 "vaste" klanten.

De Wegwijstuin

Sinds een aantal jaren heeft Wegwijs een volkstuin, onder leiding van onze voormalige medewerker Jennie Gerritsen, die dit initiatief ook heeft opgezet. Er zijn inmiddels nog 3 vrijwilligers aangehaakt bij dit project, waardoor het echt body heeft gekregen. Er is een leuke groep deelnemers die in het 'seizoen' druk is met zaaien, planten, wieden en oogsten. Om de week komt de groep samen voor het gezamenlijk tuinonderhoud, onder het genot van een kopje thee en een praatje, want ook dat is erg belangrijk. Bij de Volkstuinenvereniging Baarn aan de Geerenweg huurt Wegwijs een volkstuin, die voor onze doelstelling is opgedeeld in kleinere stukken. Inmiddels zijn er uit onze doelgroep al mensen die zelf een eigen volkstuin hebben genomen. In 2014 waren er 20 actieve deelnemers en is er 19 keer gezamenlijk onderhoud gedaan door 44% van de deelnemers. Tussendoor komen de deelnemers ook zelfstandig naar de tuin als ze willen werken.

Kerststukjes maken

Ook dit jaar, haast traditiegetrouw, zijn er bij Wegwijs onder deskundige leiding kerststukjes gemaakt. Dit jaar was de begeleiding in andere handen, die er samen met 2 van onze sprekkur vrijwilligers, met veel enthousiasme een hele leuke middag van wist te maken. Deze creatieve bezigheid wordt door onze bezoekers altijd erg gewaardeerd, waarbij het leuk is om op te merken dat een kerststukje cultuurverschillen overstijgt. Er waren ruim 26 deelnemers, waarvan 7 kinderen, in twee groepen.

Kennismaken met biljart in De Leuning

In 2014 was er ook gelegenheid om kennis te maken met biljart en het verhaal erachter. Een biljartinstructeur geeft aan de hand van praktijkvoorbeelden uitleg over dit gezellige en spannende spel. Met de kerst was er een Biljart Kerstdrive wedstrijd.

Dagtochten Seniorenbus

Voor senioren zijn er 10 bustochtjes georganiseerd naar verschillende bestemmingen. Hiervan hebben 13 passagiers gebruik gemaakt.

Bestemmingen waren: Ikea, Paleis 't Loo, Oostvaarders Plassen/Bataviastad, Bloesemtocht, museumboerderij, Kasteel Amerongen. Tevens was er een Herfsttroute en een Kersttocht.

Bijzondere openstelling zomermaanden De Leuning

Dit jaar was er bijzondere openstelling van De Leuning in de zomermaanden, voor het bezoeken van de Eemlijn, de Historische kring, de Theetuin, het witte Kerkje en er werd samen poffertjes gegeten. Ook was er een workshop Herfststukjes maken en een workshop Kerststukjes maken.

Bijzondere openstelling wintermaanden Kerstinloop in de Leuning.

Nieuw in 2014 was dat De Leuning gedurende de kerstdagen geopend was voor een Kerstinloop. Tijdens de beide inloopmiddagen was de kerstsfeer ruimschoots aanwezig, een feestelijk versierde zaal, zachte pianoklanken en een warm onthaal door twee enthousiaste gastvrouwen. De kerstinloop werd georganiseerd door vrijwilligers van Stichting de Zonnebloem, het UVV en De Leuning en had een vliegende start. Direct na de eerste e-mail – bedoeld om belangstelling onder de vrijwilligers te peilen – meldden zich vijf gastvrouwen en –heren en twee chauffeurs voor de Seniorenbus. Later sloten zich daar nog een flink aantal vrijwilligers bij aan. Voldoende om niet op één, maar op beide kerstdagen de deuren te openen. Na een berichtje in de Baarnsche Courant bood pianiste Lous Dekker spontaan haar diensten aan. Zo hebben vele mensen voor- en achter de schermen bijgedragen aan twee hele bijzondere middagen. Want dat waren het! Na de koffie en thee met een kerstkransje werd het kerstverhaal voorgelezen. Vervolgens konden gasten, vrijwilligers en chauffeurs zich onder begeleiding van de pianiste vrolijk meezingen met een aantal kerstliederen. Daarna was er onder het genot van een hapje en een drankje ruimte voor kennismaking en gezelligheid. De middag werd afgesloten met een toepasselijk gedicht, waarna iedereen met een klein presentje huiswaarts keerde. De Leuning, Stichting de Zonnebloem en het UVV danken alle vrijwilligers hartelijk voor hun inzet. Het waren twee fantastische middagen.

Hoofdstuk 6: Prestatieoverzicht

Prestaties 2014	Begroot		Gerealiseerd		Opmerkingen
	vragers / deeln.	acties / freq.	vragers / deeln.	acties / freq.	
Advies / Ondersteuning / Zorg (individueel)					
Ouderen Adviseur hulpvragen ouderenadviseur: 78	120	92	102	132	spreekuur (à 3 uur) informatie & advies
Thuisadministratie hulpvragen thuisadministratie: 27	90	600	58	320	kortdurende ondersteuning
Mantelzorg consultant hulpvragen Mantelzorgconsulent: 63	24	12	27	383	6 vrijwilligers bezoeken maandelijks 24 cliënten of zo vaak als nodig deelname netwerkoverleggen
Maatschappelijke ondersteuning hulpvragen maatschap. Onderst.: 2166	60	78	166	88	spreekuur (à 3 uur) informatie & advies
Jeugd- en Jongerenwerk hulpvragen: 23	164	180	11	18	informatie & advies
Alloctonen / Wijkgericht werken hulpvragen: 25	70	180	39	215	kortdurende ondersteuning deelname netwerkoverleggen
Woonconsulent Buurtbemiddeling hulpvragen: 132	284	98	362	132	spreekuren (à 2 uur)(Wegwijs) informatie & advies
	1780	2100	1458	1458	kortdurende ondersteuning deelname netwerkoverleggen
	22	22	12	16	informatie & advies (verwijzing 21+ netwerk)
	22	86	11	56	kortdurende ondersteuning deelname netwerkoverleggen
	32	4	11	18	informatie & advies
	5	5	5	21	kortdurende ondersteuning deelname netwerkoverleggen
	70	210	72	115	informatie / bemiddeling / 65 huisbezoeken.
	70	35	60	250	35 cases / 23 succesvol / 25 onbemiddelbaar deelname netwerkoverleggen
	2469	3254	2493	4479	
Preventie / voorlichting / informatie (groepen)					
Alzheimer Café	20	12	20	12	x bijeenkomsten in samenwerking met Alzheimer Nederland
Voorlichtingsbijeenkomsten	20	5	173	10	10 bijeenkomsten wissende thema's/ oudermishandeling 60 deeln. o.a. thema's parkinson / NAH / filinstructie / omgaan met dementie
Voorlichtingsbijeenkomsten Mantelzorg	20	3	99	8	1 dag en cursus 2 dagen / driewiel fiets / E-bike
Scoutm obiel/ E-bike cursus /dag	120	1	34	6	informatiemarkt
info markt Gezond Ouder worden	30	11	80	1	8x Schoonoord,
Meeting Point	8	14	28	8	seniorenrouting / rouwproblematiek
Lotgenotengroepen mantelzorg / senioren	80	1	18	30	promotie / waarderings activiteit
Dag van de Mantelzorg	247	22	65	1	2 lessen in 10 klassen (groep 8) basis onderwijs
Voorlichting genotsmiddelen	8	12	258	21	voorlichting tijdens meidengroep
Voorlichting meidengroep	8	12	8	3	cursus 12 lessen 5 jongens + 5 meisjes
Weerbaarheidscursus	8	12	10	7	netwerkpartner / afstemming
Ketenzorg Dementie			~	8	

Prestaties 2014		Begroot		Gerealiseerd		Opmerkingen	
		deeln.	freq.	deeln.	freq.		
Samenleven & Participatie							
preventie sociaal isolement / veréenzaming							
	Maaltijd Leuning	50	12	45	18	11 open maaltijden + 1x kerstviering / 5x lunch + 1x kerstlunch	
	Meer Bewegen voor Ouderen	9	344	196	336	lessen (o.a. Yoga / Gym / volksdansen / koersbal / fietsen /dansen)	
	Meer Bewegen alloctononen ♀	12	36	8	24	bevorderen bewegen alloctononen vrouwen	
	Contact groepen / Clubs	248	411	273	422	12 clubs/ groepen < 13 deelnemers en 5 activiteiten	
	Project Huiskamers	7	33	~	~	huiskamers gestopt // seniorenkring is ondergebracht bij lotgenotengroepen	
Participatie							
	Taal ondersteuning Wegwijs	6	40	20	68	taal oefenen m.b.v. computer / conversatie progr. "aan de Praat"	
	Ouderkamer De Uijkick	14	36	12	25	ondersteuning vrijwilligers mede inhoud geven	
	Huiswerklas De Uijkick	11	40	10	40	ondersteuning vrijwilligers	
	Bargezellig	75	11	83	10	integratie mensen met een verstandelijkebeperking	
	Computerlessen (beginners)	150	450	207	140	3x 6cursussen 2-6 lessen Leuning + 35x2 Wegwijs+ zie ook inloop (diensten)	
	BoernGitz	14	30	14	22	meidengroep (sport, bewegen, info, voorlichting)	
	Vrijwilligers Welzijn Baarn (incl. coordinatie)	320		308	~	vrijwilligers, o.a. Leuning, Poothuis, Wegwijs, Hulpdienst, Seniorenbus	
	Ambulant jongerenwerk		66	31	27	bezoeken straatgroepen	
	BO Sports	40	12	26	41	beweging/sport vanuit ambulant jongerenwerk	
	Wijkgericht werken "Blij in de Oosterhei"			~	88	2x per week ronde door de wijk = acties n.a.v.	
Voorzieningen							
	Ouderen Vervoer	16500	510	15.658	512	alle werkdagen / 2 bussen 15.658 bestemmingen	
	Maaltijd voorziening Apetito	75		58	484	helpdesk gebruikers +calimiteiten voorziening. deeln./ leveringsbezoeken	
	Hulpdienst	500	255	516	255	hulpvragen / klussen	
	Respijtzorg / Buddyteam (incl. maatjesproject)	7	150	17	680	5 body's en 11 maatjes / wekelijkscontact	
Diensten							
	Admin./ belasting onderst.	200		167	1	11 belastinghulp leuning + 56 wegwijs	
	Vrijwilligersfonds		1	47	1	uitvoering toewijzing vrijwilligerfonds gemeente Baarn	
	Activiteiten Ladder		10	1.500	11	UT agenda gemeente Baarn & verspreiding	
	computerinloop / helpdesk			405	68	inloop / helpdesk 2x per week (zie ook computerlessen)	
	Verhuur / faciliteren			32	250	verhuur / 32 regelmatige huurders 250 verhuurmomenten	
Vrijwilligers							
	Steunpt. Vrijwilligerswerk	150	75	98	124	spreekuren en informatie	
	Vrijwilligers vacaturebank	1		197	1	vrijwilligersvacaturebank 197 reacties	
	Beursvloer (maatsch. Ondern.)	60	1	153	1	beursvloer 98 matches 80 deelnemende bedrijven	
	Desk. Bevord. Vrijwilligerswerk	150	10	126	3	trainingen / workshops verkeersregelaars	
	nieuwsbrief/promotie/netwerken		24	500+	16	Nieuwsbrief steunpunt	
	NL Doet			277	24	24 acties door 277 deelnemers	
	Vrijwilligersmarkt CF	40	1	64	1	vrijwilligersmarkt met 64 organisaties	
	Maatschappelijke Stage	175		342	~	afronden convenant maatschappelijke stage / uitwerken alternatief	
Ontmoeting							
	Kinder Vakantie Week	200	8	90	1	dagdelen kinder vakantie week zomer (ondersteuning werkgr.)	
	Roefeldag	200	1	175	1	organisatie / uitvoering	
	Straatspeeldag	300	1	350	1	coördinatie werkgroep uit buurt / samenwerking met CJG	
	Inloop jongerenwerk Oosterkwartier	20	150	20	31	inloop jongerenwerk Oosterhei	
	Bijzondere openstelling kerst / vakantie			144	30	ontmoetings activiteiten 1e en 2e kerstdag + in zomervakantie	
	Ontmoeting / Actieve Vrijtijdsbesteding	700	50	370	143	bridge / wegwijs tuin / act. Wegwijs / wintermarkt /	
	Inloop wegwijs (vrijwilligers)	248	98	570	92	insamenhang met spreek uur / leestafel / internet	
		21035	2947	23402	4107		