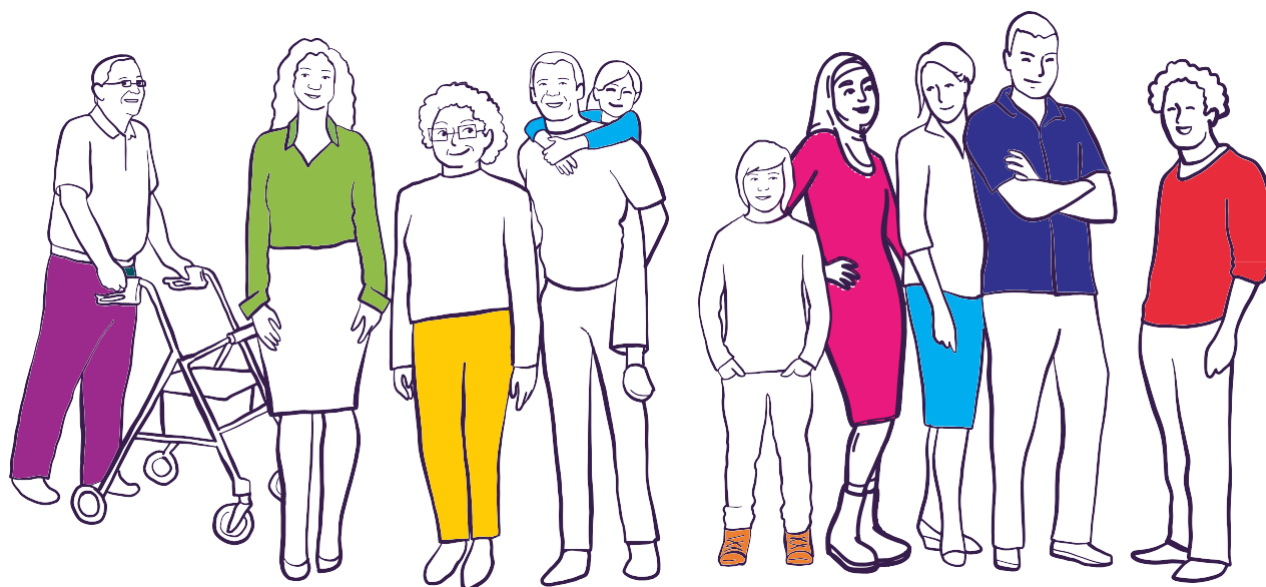




Vrijwilliger bij Welzijn Baarn



Inhoudsopgave

Voorwoord

Welzijn Baarn

Missie, Doel, Visie op vrijwilligers

Vrijwilliger binnen Welzijn Baarn

Wat verwachten wij van u?

Werven | selecteren

Wat mag u van ons verwachten?

Waardering | inspraak

Communicatie | onkosten | beëindiging

Klachten | verzekering

Voorwoord en Welkom

Dit is een handboek voor de vrijwilligers van Welzijn Baarn, oftewel het vrijwilligersreglement. In dit reglement is te lezen hoe wij met u als vrijwilliger omgaan, wat wij van elkaar kunnen verwachten en waar u als vrijwilliger op mag rekenen.

Omdat er ruim 300 vrijwilligers bij Welzijn Baarn actief zijn, hechten wij er waarde aan om een goed vrijwilligersbeleid te hebben, op papier maar ook in de praktijk.

In dit reglement vindt u het beleid: hoe gaan wij met onze vrijwilligers om vanaf het moment dat een vrijwilliger nieuw binnenkomt tot en met het vertrek, wat zijn de regelingen en afspraken en bij wie kunt u terecht.

De laatste versie van dit reglement kunt u altijd terug vinden op de website.

Welzijn Baarn

Welzijn Baarn richt zich op het bevorderen van de sociale samenhang en het versterken van de zelfredzaamheid van de inwoners van Baarn. Hieraan wordt doelgericht gewerkt door mensen te motiveren om mee te doen, door kinderen en volwassenen ontwikkelingskansen te bieden, door jongeren te begeleiden, door ontmoetingen tussen mensen mogelijk te maken en door de diversiteit tussen mensen als inspiratiebron te gebruiken.

Dit werk wordt veelal uitgevoerd door vrijwilligers met ondersteuning van beroepskrachten. Vaak wordt samengewerkt met andere organisaties, belangengroepen en/of inwoners-initiatieven.

Welzijn Baarn opereert als spin in een maatschappelijk netwerk en richt zich in het bijzonder op het ontwikkelen van kansen en het creëren van mogelijkheden.

Missie

Voor en door alle Baarnaars die (tijdelijk) een steuntje in de rug nodig hebben, hun horizon willen verbreden en/of mee willen doen.



Visie

De Baarnaar stuurt zelf zijn of haar leven; Welzijn Baarn sluit aan, signaleert en werkt preventief.

Welzijn Baarn daagt uit, motiveert en ondersteunt; zo kort mogelijk, zo lang als nodig. Welzijn Baarn maakt gebruik van de kracht van de Samenleving; stimuleert inwoners en vrijwilligers het beste uit zichzelf te halen en ondersteunt initiatieven.



Visie op vrijwilligers

Om deze missie te kunnen volbrengen kunnen wij niet zonder u als vrijwilliger.

U bent als vrijwilliger van essentieel belang om de doelen die Welzijn Baarn heeft waar te maken.

Om alle inwoners van Baarn te kunnen laten deelnemen aan onze samenleving zijn vrijwilligers nodig.

Achtergrond informatie

Welzijn Baarn heeft (merendeels parttime) werknemers in dienst. Dit zijn enerzijds de beroepskrachten die direct uitvoerend werk doen, bijvoorbeeld jeugd- en jongerenwerkers, ouderenadviseur, mantelzorg- consulent, enz., anderzijds ook werknemers die een ondersteunende functie hebben, bijvoorbeeld voor communicatie, beheer en administratie. Alle werknemers worden aangestuurd door de directie.

Welzijn Baarn heeft een toezichthoudend bestuur.

Welzijn Baarn heeft tal van activiteiten, projecten en werkzaamheden voor allerlei groepen.

Voor een overzicht van functies, namen van werknemers, onze activiteiten, actuele en alle andere informatie verwijzen wij u graag naar onze website: www.welzijnbaarn.nl

Vrijwilliger binnen Welzijn Baarn

Zowel onze vrijwilligers als Welzijn Baarn hebben baat bij goede afspraken over het vrijwilligerswerk. Welzijn Baarn wil de inzet van haar vrijwilligers op een transparante wijze organiseren.

Als vrijwilliger heeft u verschillende taken, werkzaamheden en verantwoordelijkheden. De gemaakte afspraken leggen wij vast met een vrijwilligersovereenkomst en een digitale registratie. Dit doen wij door uw gegevens in te voeren in ons beveiligde registratiesysteem Regicare. Uw gegevens worden centraal (beveiligd) opgeslagen en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.

Binnen Welzijn Baarn onderscheiden we verschillende typen vrijwilligers:

- Uitvoerende vrijwilligers voor de uitvoering en begeleiding van de activiteiten. Zij werken direct met de deelnemers of de doelgroep.
- Ondersteunende vrijwilligers die op allerlei manieren een bijdrage leveren aan het functioneren van de organisatie. Een deel van deze vrijwilligers is het hele jaar actief, anderen nemen deel aan éénmalige of kortdurende activiteiten.
- Bestuurlijke vrijwilligers: algemeen bestuursleden, interne adviesraden en commissies.

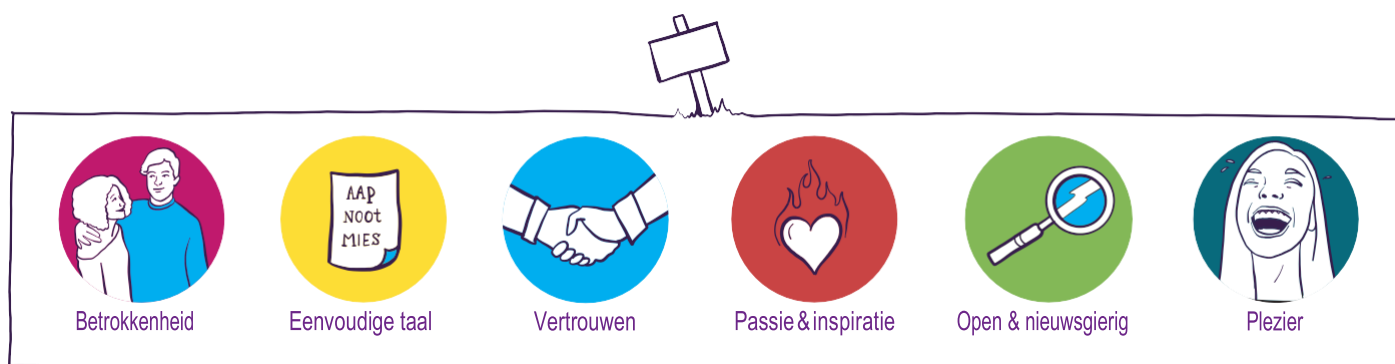
Een vrijwilliger is iemand die:

- op vrijwillige basis onbetaald werk verricht;
- zich met enige regelmaat inzet voor activiteiten binnen Welzijn Baarn;
- werkzaamheden uitvoert in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van Welzijn Baarn en conform afspraken die gemaakt zijn met een aan Welzijn Baarn verbonden beroepskracht;
- vrijwilligerswerk vrijwillig uitvoert, maar dit niet als vrijblijvend ervaart.

Wat verwachten wij van u?

Algemeen wordt van vrijwilligers verwacht dat zij:

- de doelstelling van Welzijn Baarn onderschrijven;
- een VOG aanleveren voor aanvang van de werkzaamheden;
- een vrijwilligersovereenkomst aangaan;
- zich kunnen identificeren met een geldig legitimatiebewijs;
- de gedragscode naleven;
- gemotiveerd en enthousiast zijn voor het werk;
- een nader af te spreken minimum aan tijd willen inzetten gedurende een (bepaalde) periode;
- bereid zijn tot samenwerking en overleg;
- aanspreekbaar zijn op de werkzaamheden die zij verrichten;
- zich realiseren dat vrijwilligerswerk wel vrijwillig is maar niet vrijblijvend en afspraken nagekomen dienen te worden;
- de geldende geheimhoudingsplicht hanteren;
- over een geldig emailadres beschikken.



Werven en selecteren van vrijwilligers

De selectie bestaat over het algemeen uit:

- Eén of meer oriënterende gesprekken met desbetreffende beroepskracht.
- Waar mogelijk meedraaien met de activiteit.
- Bespreking van het takenpakket en inwerkperiode.

Zo ziet ons inwerkprogramma eruit:

- U ontvangt voor aanvang van de werkzaamheden van de beroepskracht een vrijwilligers- overeenkomst, een digitale link om een kosteloze VOG aan te vragen en dit reglement
- Een rondleiding door het gebouw en kennismaking met andere vrijwilligers en werknemers
- Informatie over belangrijke notities, regels en richtlijnen zoals de gedragscode, interne vertrouwenspersoon en de klankbordgroep
- Uitleg over formulieren en de website
- Een evaluatiegesprek aan het einde van de inwerkperiode

Wat mag u van ons nog meer verwachten?

Begeleiding

De betrokken beroepskracht draagt zorg voor uw begeleiding. Deze begeleiding vindt voor een groot deel plaats tijdens spontane en informele contacten. Ook kan het in meer gepland verband plaatsvinden, bijvoorbeeld in de vorm van werkoverleg. Deze begeleiding betekent dat u op iemand terug kunt vallen en die kan helpen in lastige situaties. Al naar gelang de aard van de werkzaamheden worden daarvoor met individuele - of groepen vrijwilligers afspraken gemaakt.

Welzijn Baarn stelt ook grenzen aan de begeleiding. Wanneer blijkt dat een vrijwilliger meer begeleiding nodig heeft dan door de beroepskracht gegeven kan worden, zal een gesprek volgen. Hierin zal worden gekeken of de functie wel passend is, of een andere functie misschien een betere match is. Dit alles gaat in samenspraak met u als vrijwilliger.

Deskundigheidsbevordering en scholing

Alhoewel de meeste vrijwilligers genoeg hebben aan regelmatige en goede begeleiding, zijn er ook vrijwilligers die soms speciale vaardigheden en kennis nodig hebben om het werk te kunnen doen. Welzijn Baarn nodigt de vrijwilliger uit om scholing te volgen als dit noodzakelijk is voor de uitoefening van het vrijwilligerswerk.

Mocht de vrijwilliger de scholing niet willen volgen of niet met positief resultaat afsluiten dan kan Welzijn Baarn deze vrijwilliger uitsluiten van het betreffende vrijwilligerswerk. Alternatief vrijwilligerswerk wordt dan, indien aanwezig, aangeboden. Wanneer vrijwilligers zelf behoefte hebben aan speciale cursussen of trainingen kunnen zij dit bespreken met de verantwoordelijke beroepskracht.

Waardering

Welzijn Baarn heeft een vrijwilligers-waarderingsbeleid. Hierin staat beschreven hoe wij op een zelfde manier met alle vrijwilligers omgaan. Naast dat u dit vrijwilligerswerk uiteindelijk doet voor de mensen om u heen, krijgt u er van Welzijn Baarn ook wel degelijk iets voor terug. U vindt het waarderingsbeleid op onze website.

Waarderingsactiviteiten

Vrijwilligerswerk doet u voor de mensen om u heen. De inzet van vrijwilligers is voor Welzijn Baarn onmisbaar. Ter waardering van uw inzet worden u op verschillende momenten activiteiten en/of attenties aangeboden. Vanuit de locatie, de nieuwsbrief en de beroepskracht wordt u hierover geïnformeerd.

Inspraak

De vrijwilligers worden bij welzijn Baarn vertegenwoordigd door de klankbordgroep. Deze komt meerdere keren per jaar bij elkaar samen met de directie. De notulen van deze bijeenkomsten zijn in te zien door alle vrijwilligers.

U kunt zelf signalen afgeven aan de klankbordgroep. De beroepskracht bespreekt relevante informatie met de directie, collega's of klankbordgroep.

Communicatie

Wij informeren u over (nieuwe) ontwikkelingen binnen de organisatie. U wordt hierover mondeling en/of schriftelijk geïnformeerd door de verantwoordelijke beroepskracht en via de volgende communicatiemiddelen:

- Vrijwilligersniewsbrief Welzijn Baarn: deze nieuwsbrief wordt 1x per kwartaal verstrekt via de mail.
- Welzijn Baarn drukwerk: Deze uitingen worden gebruikt bij werving, verschillende activiteiten, advies en ondersteuning.
- De website: www.welzijnbaarn.nl: Hier vindt u alle actuele informatie over onze stichting zoals jaarstukken, reglementen etc.

Onkosten

Als vrijwilliger zet u zich belangeloos in voor anderen. De onkosten die u maakt om uw werkzaamheden te kunnen uitvoeren, worden (na overleg en goedkeuring) door Welzijn Baarn vergoed. U gebruikt voor de declaratie van deze kosten een declaratieformulier. Dit formulier krijgt u na goedkeuring van de beroepskracht.

Gebruik eigen apparatuur

Voor uw vrijwilligerswerk gebruikt u geen privé-mailadressen, telefoonnummers of bankgegevens. Gebruik van uw prive mobiele telefoon graag enkel in overleg met beroepskracht.

Beëindiging vrijwilligerswerkzaamheden

Indien u besluit te stoppen als vrijwilliger en met uw activiteit verwachten wij uiteraard dat u de werkzaamheden tijdig overdraagt aan een andere vrijwilliger of de beroepskracht. Wij streven naar een opzegtermijn van een maand. Afhankelijk van de werkzaamheden stemt u dit af met de beroepskracht. U kunt bij

beëindiging van uw vrijwilligerswerk, op verzoek, een getuigschrift krijgen. De beroepskracht stelt het

getuigschrift op, uiterlijk binnen een maand na afloop van de werkzaamheden.

Klachten

Bij klachten en geschillen richt u zich in eerste instantie tot de beroepskracht. Bij een blijvend geschil kunt u zich wenden tot de directie of de interne vertrouwenspersoon. U vindt de klachtenregeling op de website.

Verzekering

Tijdens uw vrijwillige activiteiten bent u voor ongevallen en aansprakelijkheid aanvullend verzekerd via een collectieve vrijwilligers verzekering bij de Gemeente Baarn. Bij schade zal eerst de eigen verzekering worden aangesproken. Als blijkt dat deze niet (kan of wil) uitkeren, zal de aanvullende verzekering van toepassing zijn. De uitspraak van de verzekering is bindend. Welzijn Baarn zal een door de verzekering niet erkende schade nooit zelf vergoeden. De polis van de VNG-vrijwilligersverzekering is na te lezen op onze website.



Vrijwilliger bij Welzijn Baarn