

Binnen Welzijn Baarn vinden wij het belangrijk dat er goed met elkaar omgegaan wordt. Respect voor elkaar hebben, elkaar gelijkwaardig behandelen, integriteit en eerlijkheid staan hierbij centraal. Op basis van deze begrippen heeft Welzijn Baarn een gedragscode opgesteld die binnen de organisatie wordt gehanteerd.

De gedragscode is van toepassing op iedereen die iets met Welzijn Baarn van doen heeft: bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten.

1. Discriminatie (direct of indirect), agressie/geweld, pesten en seksuele intimidatie beschouwen wij als ongewenst gedrag. Wanneer dit gedrag voorkomt binnen de organisatie, zal direct melding gemaakt worden bij de directie of een (interne)vertrouwenspersoon.
2. Eenieder die verbonden is aan Welzijn Baarn mag op geen enkele manier iets doen dat de organisatie in diskrediet brengt of schade kan veroorzaken. Dit geldt ook voor uitingen in (sociale) media. Iedereen wordt geacht om zorgvuldig en professioneel om te gaan met het verspreiden van informatie via internet en (sociale) media.
3. Medewerkers, bezoekers en vrijwilligers dienen vertrouwelijk om te gaan met informatie die hen ter kennis komt en zich te houden aan het privacyreglement.
4. Er wordt door eenieder zorgvuldig omgegaan met de ter beschikking gestelde middelen en goederen.
5. Het is medewerkers en vrijwilligers niet toegestaan om zonder toestemming van de directie attenties van derden aan te nemen.
6. Het is niet toegestaan een seksuele of anderszins affectieve relatie aan te gaan met een inwoner (cliënt) waarmee een hulpverleningsrelatie bestaat. Als een medewerker of vrijwilliger een familierelatie of een vertrouwensrelatie heeft met een cliënt dan meldt men dit bij de leidinggevende.
7. In principe zijn huisdieren niet toegestaan op de locaties. In bepaalde gevallen kan er een uitzondering gemaakt worden in overleg met de eindverantwoordelijke op de locatie.
8. Op alle locaties van Welzijn Baarn is roken, het gebruik en verhandelen van drugs niet toegestaan.
9. Het in bezit hebben van voorwerpen die een gevaar kunnen opleveren voor bezoekers, medewerkers en vrijwilligers is op en rondom iedere locatie van Welzijn Baarn niet toegestaan.
10. Het is niet toegestaan alcohol mee te nemen naar één van de locaties. Alcohol wordt alleen dan geschonken, wanneer de directie daarvoor toestemming geeft.
11. Bezoekers, vrijwilligers en medewerkers moeten op de hoogte zijn van het ontruimingsplan op de locatie en in geval van calamiteiten de instructies van de bedrijfshulpverleners opvolgen.

## Verschil van inzicht en ongewenst gedrag

Welzijn Baarn vindt het belangrijk dat situaties die in strijd zijn met deze gedragscode bespreekbaar worden gemaakt. Iedereen (inwoner, beroepskracht, vrijwilliger, klant, relatie) die een dergelijke situatie waarneemt, kan dit aan de orde stellen en de ander aanspreken op diens gedrag. In eerste instantie ligt het voor de hand het ongewenste gedrag met de betrokkene zelf te bespreken. Als dit geen bevredigend resultaat geeft kan de kwestie worden voorgelegd aan de betrokken beroepskracht en wanneer het de beroepskracht betreft de directie.