



CORONA PROTOCOL - HUISBEZOEKEN (medewerkers en vrijwilligers)

Wees terughoudend met het maken van afspraken bij mensen thuis. Maak alleen afspraken voor zaken die niet telefonisch, digitaal, op kantoor of uitgesteld kunnen worden en volg voor een huisbezoek dit protocol.

Algemeen

- Bereid de afspraak goed voor.
- Mensen met een verlaagde weerstand vanwege een chronische ziekte of andere aandoeningen en 70-plussers hebben een verhoogd risico op een ernstig beloop wanneer zij besmet raken. Overweeg hierbij goed of een fysieke ontmoeting noodzakelijk is.
- Overweeg welke plek in huis het meest veilig is: bij voorkeur altijd buiten.
- Check tijdens het maken van de afspraak de gezondheid van degene waarmee je de afspraak hebt. Stel daarvoor de vragen:
 - Ben u verkouden?
 - Heeft u griep verschijnselen?
 - Heeft u koorts op dit moment? (meer dan 38 graden)
 - Heeft iemand in uw directe omgeving deze verschijnselen?Alleen nadat alle vragen met nee beantwoord zijn maak je een afspraak.
- Op de dag van het geplande huisbezoek check je nogmaals de gezondheid van degene waarmee je de afspraak hebt. Stel daarvoor de vragen:
 - Ben u verkouden?
 - Heeft u griep verschijnselen?
 - Heeft u koorts op dit moment? (meer dan 38 graden)
 - Heeft iemand in uw directe omgeving deze verschijnselen?Alleen nadat alle vragen met nee beantwoord zijn gaat de afspraak door.

Fysieke ontmoetingen met mensen zonder klachten

Tijdens het contact met mensen zonder klachten volg je de algemene richtlijnen van het RIVM:

- Draag een mondkapje
- Was je handen voorafgaand aan het bezoek.
- Hoest en nies in de elleboog en gebruik papieren zakdoekjes.
- Houd altijd 1,5 meter afstand en schud geen handen.
- Neem eigen (hand)doekje(s), plastic handschoenen en ontsmettende gel mee om de handen schoon te maken, schoon te houden en te drogen.
- Houd het gesprek zo kort mogelijk.
- Maak na gebruik je laptop en telefoon schoon met een hygiënisch, ontsmettend doekje.
- Was je handen na het gesprek.

Bij mensen boven de 70 en risicogroepen geldt aanvullend; vraag de klant:

- Het huis goed door te laten luchten (ongeveer 15 minuten ramen en deuren openzetten) kort voordat je komt.
- Bij aankomst de voordeur te openen en daarna weg te lopen, zodat je de woning kunt betreden met 1,5 meter afstand.
- In huis een situatie te creëren waarbij je samen kunt zitten op 1,5 meter afstand (met mooi weer is buiten zitten de beste optie)